



**Мобильное приложение
«Солидарность Онлайн»
Руководство пользователя**

1. Оглавление

1. Оглавление	2
2. Список сокращений	5
3. Рекомендации по безопасному использованию мобильного приложения «Солидарность Онлайн»	6
3.1. Общие рекомендации	6
3.2. Рекомендации по использованию Мобильного приложения «Солидарность Онлайн».....	8
3.3. Дополнительные рекомендации	9
4. Первичный вход в мобильное приложение «Солидарность Онлайн»	10
4.1. Восстановление доступа в мобильное приложение «Солидарность Онлайн».....	12
5. Возможности	14
6. Описание разделов Мобильного приложения «Солидарность Онлайн» ...15	
6.1. Раздел «Экран входа»	15
6.2. Раздел «Главная»	16
6.2.1. Подраздел «Карты».....	16
6.2.2. Подраздел «Быстрый доступ»	19
6.2.3. Подраздел «Вклады»	21
6.2.4. Подраздел «Счета»	22
6.2.5. Подраздел «Кредиты».....	24
6.2.6. Подраздел «Контакты».....	25
6.2.7. Подраздел «Открыть новый продукт».....	26
6.2.8. Подраздел «Скидки и бонусы».....	26
6.2.9. Подраздел «Курсы валют»	27
6.2.10. Подраздел «Путешествуй с нами»	27
6.2.11. Подраздел «Офисы и банкоматы»	27
6.3. Раздел «История»	28
6.3.1. «Календарь»	28
6.3.2. «Выписка»	28
6.3.3. «Платежи онлайн».....	29
6.3.4. «Выбор отображения операций»	29
6.3.5. «Поиск».....	29
6.4. Раздел «Платежи».....	30
6.4.1. Подраздел «Переводы между своими счетами».....	30

6.4.2. Подраздел «Обмен валюты»	30
6.4.3. Подраздел «Перевод клиенту Банка»	30
6.4.4. Подраздел «Перевод с карты на карту»	30
6.4.5. Подраздел «Оплата по QR»	30
6.4.6. Подраздел «Перевод по реквизитам»	30
6.4.7. Подраздел «Перевод по номеру телефона»	31
6.4.8. Подраздел «Оплата мобильного по номеру телефона»	31
6.4.9. Подраздел «Оплата сотовой связи»	31
6.4.10. Подраздел «Оплата Интернет и IP-телефонии»	32
6.4.11. Подраздел «Оплата телевидения»	32
6.4.12. Подраздел «Оплата связи»	32
6.4.13. Подраздел «Денежные переводы»	33
6.4.14. Подраздел «Пополнение счетов»	33
6.4.15. Подраздел «Платежи в пользу государства»	33
6.4.16. Подраздел «Покупка товаров»	34
6.4.17. Подраздел «Покупка билетов»	35
6.4.18. Подраздел «Оплата игр»	35
6.4.18. Подраздел «Оплата зарубежных провайдеров»	35
6.4.20. Подраздел «Оплата охранных систем»	35
6.4.21. Подраздел «Оплата туристических путевок»	36
6.4.22. Подраздел «Оплата страховых услуг»	36
6.4.23. Подраздел «Прочее»	36
6.5. Раздел «Прочее»	37
6.5.1. Выход из системы	37
6.5.2. Персональные данные клиента	37
6.5.3. Подраздел «Сбросить PIN-код»	37
6.5.4. Вход по touchID	37
6.5.5. PUSH-уведомления	38
6.5.6. Смена пароля	38
6.5.7. Отображение заблокированных продуктов	38
6.5.8. Подраздел «Установка банка в СБП по умолчанию»	38
6.5.9. Новости ДБО	38
6.5.10. Курсы валют	38
6.5.11. Контакты	38
7. Ответы на часто задаваемые вопросы	39
Авторизация	39

Как пользоваться	39
Решение проблем	40
Безопасность.....	41
Комиссии и лимиты	42
О приложении.....	42

2. Список сокращений

Сокращение/ аббревиатура	Определение
Банк	АО КБ «Солидарность»;
ДБО	дистанционное банковское обслуживание
МП	Мобильное приложение «Солидарность Онлайн»;
СБП	Система быстрых платежей
Сканер	Сканер отпечатков пальца и/или сканер контуров лица
Клиент	Данный термин определен в «Правилах открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц АО КБ «Солидарность»»

3. Рекомендации по безопасному использованию мобильного приложения «Солидарность Онлайн»

3.1. Общие рекомендации

Не храните на мобильном устройстве и/или компьютере конфиденциальную информацию о Вашем логине и пароле для доступа к Мобильному приложению «Солидарность Онлайн»/ДБО, а также коды для подтверждения операций и CVV-код (номер на обратной стороне карты).

Удаляйте конфиденциальную информацию в случае передачи мобильного устройства и/или компьютера другим лицам (продажа устройства, передача в ремонт). Воспользуйтесь функцией восстановления заводских настроек.

Обязательно сверяйте данные об операциях, указанные в полученных от Банка СМС-сообщениях/Push-уведомлениях, с данными по фактически совершенным операциям на предмет выявления несанкционированных операций.

После окончания работы в мобильном приложении «Солидарность Онлайн»/ДБО, обязательно завершайте сеанс, используя кнопку «Выход».

Ни при каких условиях не сообщайте /не передавайте информацию о Вашем логине, пароле, одноразовых паролях и иных сведениях, используемых для авторизации в каналах ДБО никому, включая сотрудников Банка. Также никому не сообщайте / не передавайте сведения о своем кодовом слове, за исключением случая, когда Вам требуется сообщить информацию сотруднику Банка для авторизации в каналах дистанционного обслуживания.

Не используйте функцию автозаполнения в установках Вашего браузера. Это поможет не сохранять данные (пароль пользователя, имя пользователя и др.) в памяти браузера, что предотвратит использование данных сторонними лицами. Включите систему фильтрации ложных веб-узлов (антифишинг) в своем браузере. Если браузер ее не имеет – обновите браузер.

Не открывайте электронные почтовые сообщения и сообщения систем мгновенного обмена сообщениями (например, WhatsApp), поступающие от неизвестных Вам отправителей. Не открывайте файлы, вложенные в сообщения от неизвестных отправителей, сразу же удаляйте такие сообщения.

Все СМС-сообщения от Банка приходят от отправителя «SOLIDARNOST». Не доверяйте остальным сообщениям – это мошенники.

При возникновении подозрений, что Ваши данные для доступа (логин или пароль) стали известны посторонним и/или в случае утери мобильного устройства, блокирования SIM-карты незамедлительно заблокируйте доступ к мобильному

приложению «Солидарность Онлайн»/ДБО, обратившись в Банк по телефону 8 800 700 92 20 и обязательно смените пароль.

3.2 Рекомендации по использованию Мобильного приложения «Солидарность Онлайн»

Устанавливайте приложение «Солидарность Онлайн» и его обновления только из официального магазина приложений Apple AppStore / Google Play. Ссылки для установки указаны на главной странице сайта Банка - www.solid.ru. Издателем мобильного приложения «Солидарность Онлайн» является Акционерное общество коммерческий банк «Солидарность». Имя разработчика в приложении на английском языке должно быть указано следующим образом:

- для операционной системы iOS (в приложении Apple AppStore) – Bank SOLIDARNOST;
- для операционной системы Android (в приложении Google Play Market) – Commercial Bank SOLIDARNOST;

Всегда обновляйте и используйте последнюю версию мобильного приложения «Солидарность Онлайн». Для рекомендуем разрешить автоматическое обновление приложений в настройках Вашего телефона.

Не «взламывайте» систему защиты iPhone/iPad (jailbreak) и не открывайте «root» доступ для устройств на базе операционной системы Android, так как это делает уязвимым Ваше мобильное устройство.

Отключите в настройках вашего телефона на базе операционной системы iOS (iPhone, iPad) возможность использовать голосовое управление Siri на заблокированном экране.

Подключите элементы дистанционного управления (для дистанционной блокировки и дистанционного удаления данных с мобильного устройства при утере мобильного устройства).

При утере мобильного телефона (иного устройства), на который подключена услуга смс-информирования, направляются одноразовые пароли или на которое установлено мобильное приложение «Солидарность Онлайн», незамедлительно обратитесь к своему оператору сотовой связи для блокировки SIM-карты и в Клиентскую службу Банка для блокировки доступа к ДБО.

При смене номера телефона, обратитесь в Колл-центр Банка/Офис Банка.

3.3. Дополнительные рекомендации

Используйте дополнительные методы защиты телефона от несанкционированного доступа:

Используйте биометрию и/или установите пароль (Touch ID, Face ID) для разблокировки телефона.

В настройках телефона включите автоблокировку экрана телефона.

Установите ПИН-код на сим-карту;

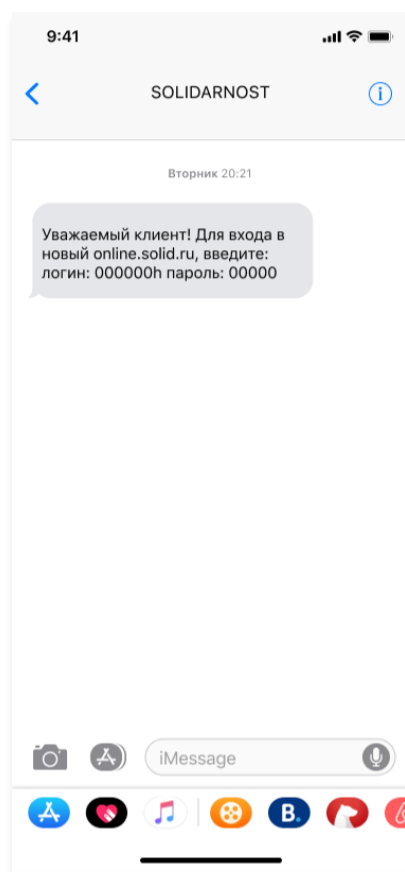
Не храните в телефоне номера и фотографии банковских карт.

Банк рекомендует отслеживать информацию по вопросам информационной безопасности в связи с видоизменением способов мошеннических действий и информационных угроз.

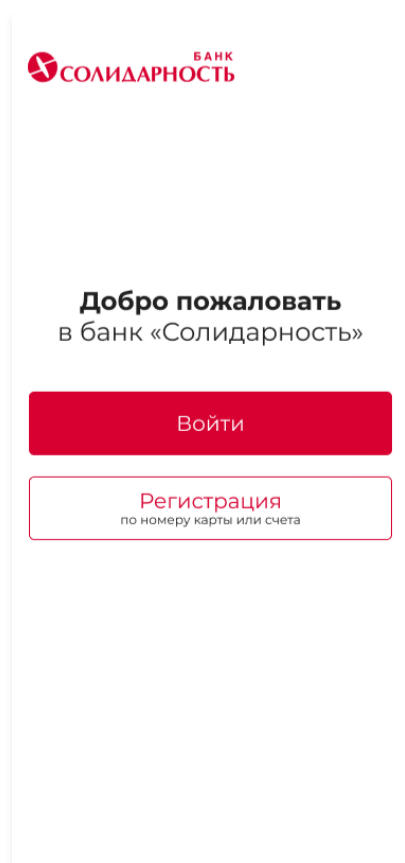
Внимание! По всем вопросам, связанным с мобильным приложением «Солидарность Онлайн», Вы можете обратиться в круглосуточный Колл-центр Банка по телефону: 8(800)700-92-20

4. Первичный вход в мобильное приложение «Солидарность Онлайн»

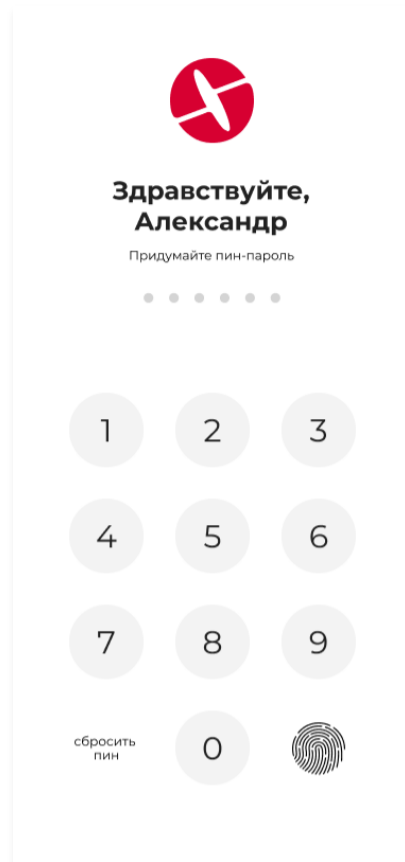
Потенциальному клиенту необходимо обратиться в любой из офисов Банка для подписания заявления «О дистанционном банковском обслуживании» и/или заявление «О присоединении к правилам». Указать кодовое слово, E-mail, контактный мобильный телефон. На телефон Клиента придет СМС-сообщение, содержащие логин и пароль для первичной авторизации в мобильном приложении «Солидарность Онлайн».



После установки МП на телефон в него необходимо зайти, нажав на иконку МП. Для первичной авторизации нужно ввести логин и пароль, полученный в СМС-сообщении от Банка при подключении к ДБО.



После ввода логина и пароля необходимо задать 6-значный ПИН-код. Для этого нужно два раза правильно ввести заданный ПИН-код. Заданный Клиентом ПИН-код в последующем будет использоваться для входа в МП.

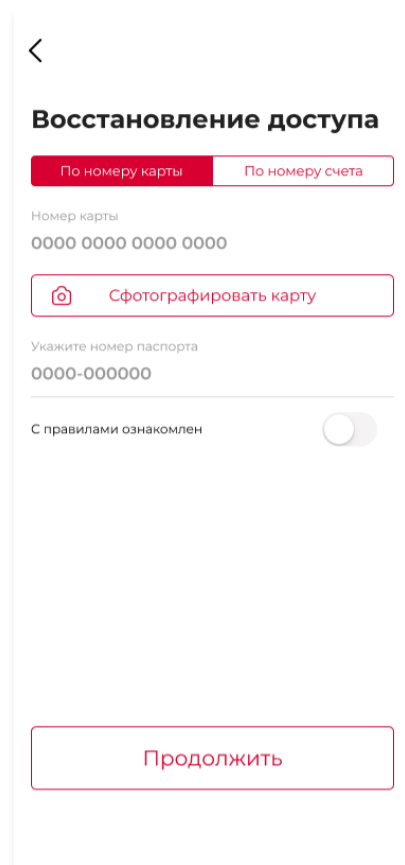


В случае если телефон Клиента оборудован Сканером, ему будет предложено включить быстрый вход в МП по данному способу аутентификации. В случае отказа, вход в МП будет осуществляться по ПИН-коду. Клиент всегда сможет включить или выключить вход в МП посредством Сканера (См. п. 6.5.4.).



После успешной процедуры авторизации Клиент попадете на главный экран МП.

4.1. Восстановление доступа в мобильное приложение «Солидарность Онлайн»



The screenshot shows a mobile application interface for account recovery. At the top left is a back arrow. The title is "Восстановление доступа". Below it are two buttons: "По номеру карты" (highlighted in red) and "По номеру счета". Under "По номеру карты", there is a text input field for the card number with the placeholder "0000 0000 0000 0000". Below this is a button with a camera icon and the text "Сфотографировать карту". Under "По номеру счета", there is a text input field for the passport number with the placeholder "0000-000000". Below this is a toggle switch for "С правилами ознакомлен". At the bottom is a large red button labeled "Продолжить".

Если Клиент забыли логин и/или пароль, его можно восстановить в МП через пункт «Регистрация/восстановление».

Для восстановления доступа в МП необходимо ввести номер карты Клиента или номер счета Клиента, а также серию и номер паспорта.

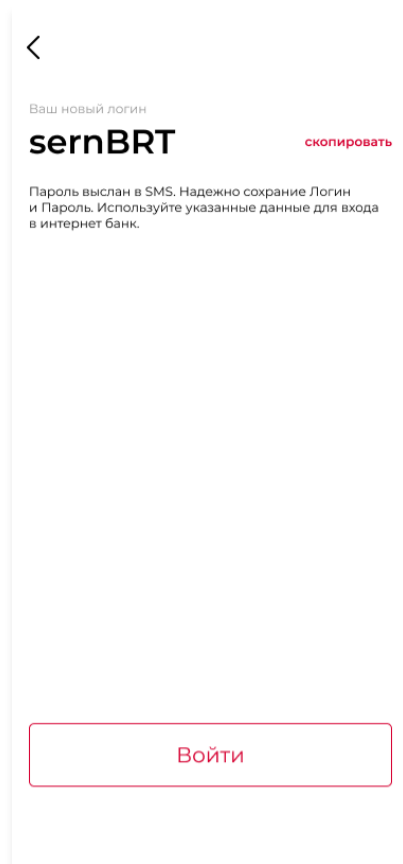
После ввода данных, на указанный при регистрации номер телефона придёт СМС-сообщение с кодом восстановления, который необходимо ввести в МП.

После успешного восстановления доступа необходимо:

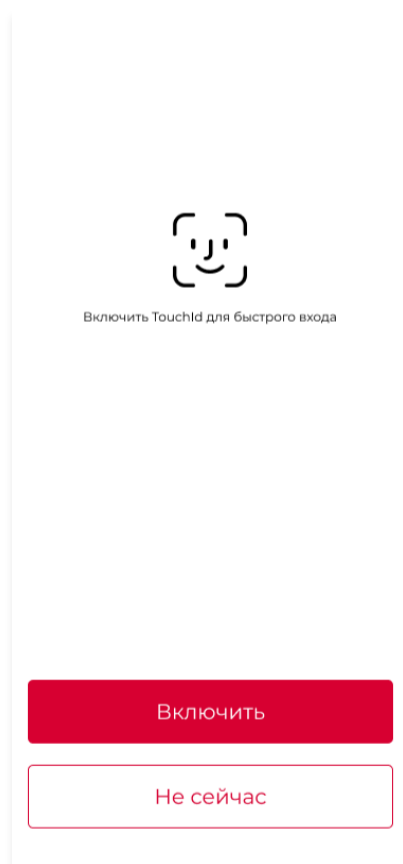
Ввести логин и пароль, полученный в СМС-сообщении от Банка и МП.

После ввода логина и пароля необходимо задать 6-значный ПИН-код. Для этого нужно два раза правильно ввести заданный ПИН-код.

Заданный ПИН-код в последующем будет использоваться для входа в МП.



В случае если телефон оборудован биометрическими Сканером, Клиенту будет предложено включить быстрый вход в МП по данному способу аутентификации. В случае отказа, вход в МП будет осуществляться по ПИН-коду.



После успешной процедуры авторизации Клиент попадете на главный экран МП.

5. ВОЗМОЖНОСТИ

Информационный сервис:

1. Просмотр балансов, операций и информации: счетов, вкладов, кредитов, дебетовых и кредитных карт.
2. Генерация QR кодов с реквизитами: счетов, вкладов, кредитов, дебетовых и кредитных карт.
3. Переименование: счетов, вкладов, кредитов, дебетовых и кредитных карт.

Оплата услуг в МП:

1. по QR-коду: платежи ЖКХ, налоги, штрафы;
2. сотовая связь;
3. Интернет и IP-телефонии;
4. телевидение;
5. связи;
6. платежи в пользу государства: госпошлина за регистрацию ЗАГС, оплата по УИН, имущественный налог, поиск и оплата штрафов ГИБДД (по СТС, В/У), ФССП России;
7. билетов;
8. игр;
9. зарубежных провайдеров;
10. охранных систем;
11. туристических путевок;
12. страховых услуг.

Переводы:

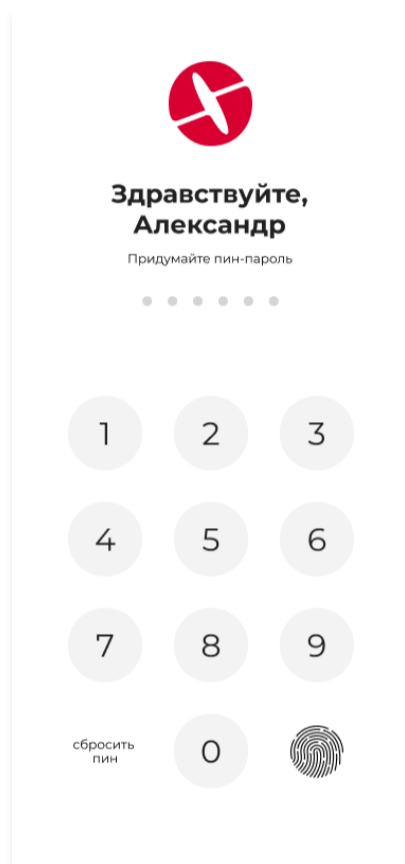
1. между своими счетами в рублях и валюте;
2. бесплатно внутри Банка по номеру счета или номеру карты;
3. в другие банки по реквизитам или номеру карты;
4. обмен валют;
5. по номеру телефона (СБП).

6. Описание разделов Мобильного приложения «Солидарность Онлайн»

Мобильное приложение «Солидарность Онлайн» состоит из 5 глобальных разделов: «Экран входа», «Главная», «История», «Платежи», «Прочее».

Разделы «Главная», «История», «Платежи», «Прочее» включают в себя функциональные подразделы, позволяющие пользоваться финансовыми банковскими, нефинансовыми небанковскими и информационными сервисами в МП.

6.1. Раздел «Экран входа»



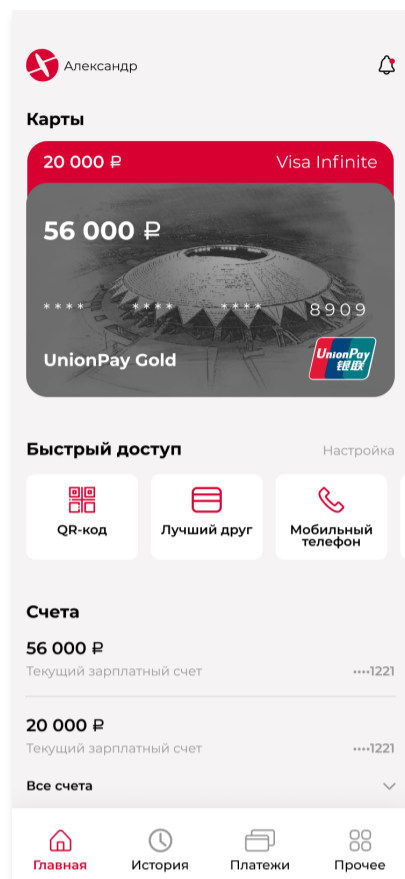
Раздел «Экран входа» позволяет Клиенту осуществить вход в МП, а также сбросить ПИН-код в случае, если Клиент его забыли.

Восстановление доступа в МП описано в пункте 3.1.

Вход в МП можно осуществить посредством одного из способов аутентификации.

По умолчанию приоритет имеет вход посредством Сканера. (если данный тип входа был включен Вами).

6.2. Раздел «Главная»

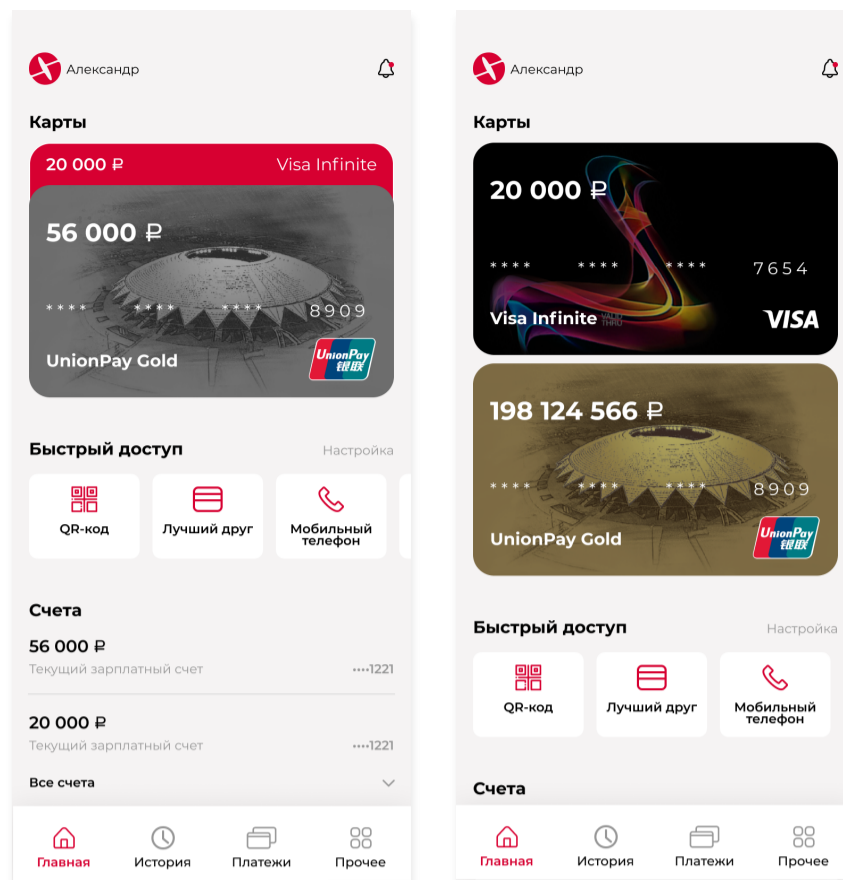


Раздел «Главная» содержит ряд подразделов, позволяющих пользоваться финансовыми банковскими и нефинансовыми небанковскими услугами. Их перечень и функциональность описана ниже.

В верхней части раздела «Главная» закреплена панель, содержащая имя Клиента, а также кнопка обновления данных. При нажатии на имя Клиента будет осуществлен переход в раздел «Прочее». При нажатии на кнопку «Обновить данные» будет произведено обновление данных о текущих остатках продуктов Банка.

6.2.1. Подраздел «Карты»

Данный подраздел отображает открытые Клиентом банковские карт с текущими остатками, наименованиями карт, а также маскированным номерами карты (дизайн карты в МП советуется дизайну физической карты) и суммой задолженности (по кредитным картам).



При наличии нескольких карт они отображаются в виде компактного списка, с отображением наименования карт и текущего остатка по ним. Для отображения подробной информации о картах необходимо осуществить «свайп» вниз (движение пальца по экрану сверху вниз), после чего список будет раскрыт. В таком виде Клиент может скрыть отображение баланса карты, сдвинув изображение карты влево, где во всплывающем меню появится функция «скрыть/показать остаток». Для приведения списка в первоначальный вид необходимо нажать на кнопку «Свернуть карты». В развернутом виде карты в списке можно двигать для выбора приоритетной карты, которая будет использоваться по умолчанию при взаимодействии с МП.

При нажатии на карту будет осуществлён переход в функционально меню карты. В зависимости от типа карты перечень функционала может отличаться. Функционал конкретного типа карты описан в Таблице 1 и Таблице 2.

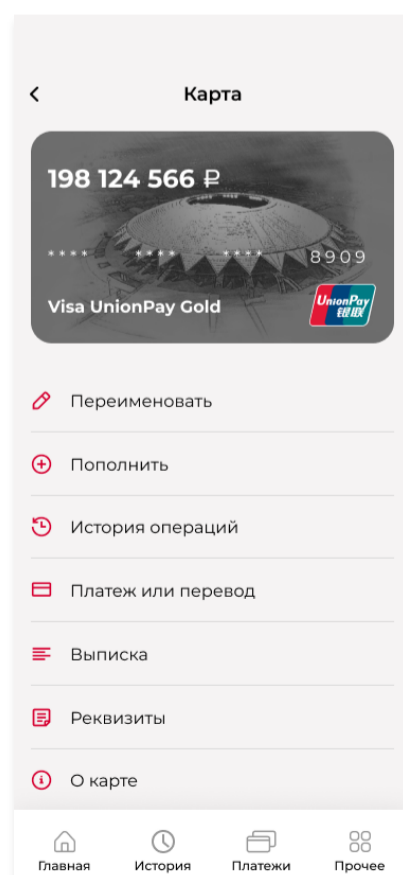


Таблица 1 - Перечень функций доступный в функциональном меню дебетовой карты

Наименование	Функционал
QR-Реквизиты	Отображение банковский реквизитов карты в виде QR-кода.
Перевод с карты на карту	Сервис позволяющий перевести или пополнить карту Клиента картой любого другого банка.
Реквизиты	Отображение банковских реквизитов карты, с возможностью их отправки в текстовом формате.
История операций	Переход в раздел «История» с отображением истории операций по выбранной карте
Пополнить	Пополнение выбранной карты с какого-либо другого продукта Банка.
Платежи или переводы	Переход в раздел «Платежи»
Переименовать	Возможность изменить название конкретной карты.
О карте	Отображение информации об остатке, заблокированных средствах, виде и типе карты, сроке действия, валюте карты и о статусе СМС информирования для выбранной карты.

Таблица 2 - Перечень функций доступный в функциональном меню кредитной карты

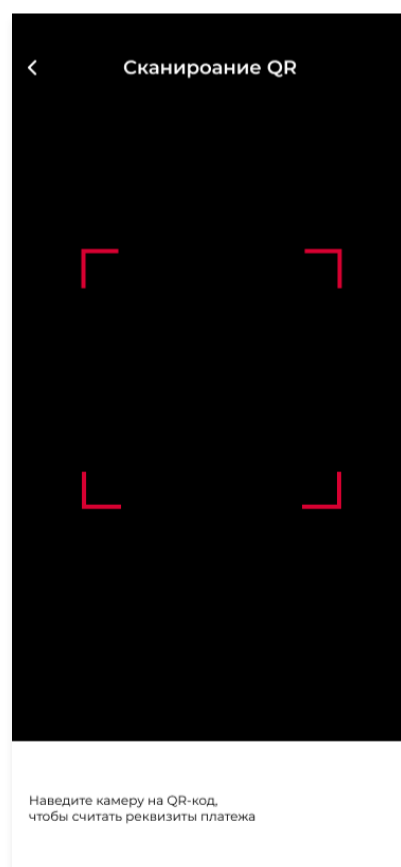
Наименование	Функционал
Дата окончания беспроцентного периода	Отображение дата окончания льготного периода погашения за должности по выбранной кредитной карте.
Погасить всю задолженность	Переход в раздел «Платежи», подраздел «Между своими счетам» для перевода на кредитную карту суммы задолженности с любого другого продукта Банка.
QR-Реквизиты	Отображение банковский реквизитов карты в виде QR-кода.
Перевод с карты на карту	Сервис позволяющий перевести или пополнить карту Клиента картой любого другого банка.
Реквизиты	Отображение банковских реквизитов карты, с возможностью их отправки в текстовом формате.

История операций	Переход в раздел «История» с отображением истории операций по выбранной карте
Пополнить	Пополнение выбранной карты с какого-либо другого продукта Банка.
Платежи или переводы	Переход в раздел «Платежи»
Переименовать	Возможность изменить название конкретной карты.
О карте	Отображение информации об остатке, заблокированных средствах, виде и типе карты, сроке действия, валюте карты и о статусе СМС информирования для выбранной карты.

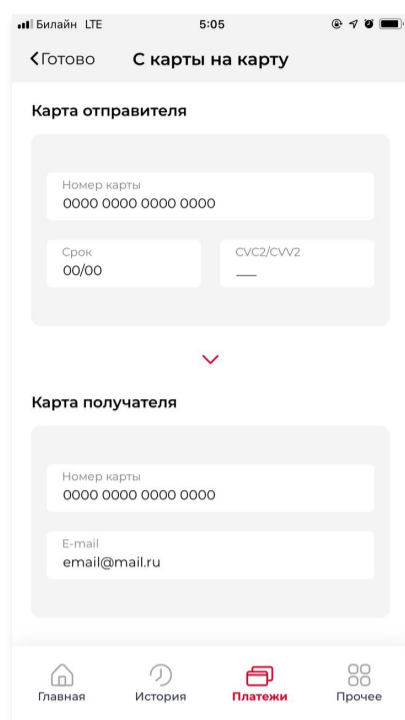
6.2.2. Подраздел «Быстрый доступ»

Подраздел «Быстрый доступ» содержит ярлыки для быстрого к следующим функциям: «Оплата по QR-коду», «С карты на карту», «Оплатить мобильный», «Избранные платежи».

«Оплата по QR-коду» - позволяет запустить камеру телефон и произвести сканирование QR-код для формирования платежного документа, содержащего информацию из QR-кода.

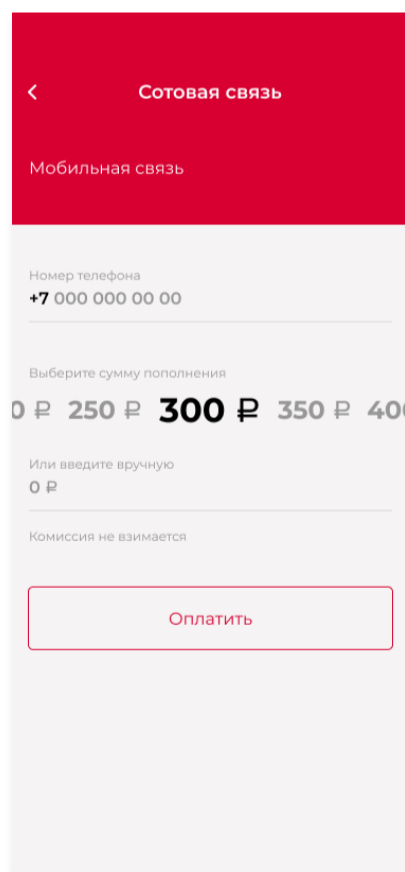


«С карты на карту» - быстрый переход в раздел «Платежи», подраздел «Переводы», пункт «С карты на карту». Сервис позволяет перевести или пополнить карту Клиента картой любого другого банка.



The screenshot shows the 'С карты на карту' (Card to Card) transfer screen. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the text 'С карты на карту'. Below this, the screen is divided into two main sections: 'Карта отправителя' (Sender Card) and 'Карта получателя' (Receiver Card). The 'Карта отправителя' section contains a card number field with '0000 0000 0000 0000', an expiration date field with '00/00', and a CVC2/CV2 field with a dash. The 'Карта получателя' section contains a card number field with '0000 0000 0000 0000' and an E-mail field with 'email@mail.ru'. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with four icons: 'Главная' (Home), 'История' (History), 'Платежи' (Payments), and 'Прочее' (Other).

«Оплатить мобильный» - быстрый переход в раздел «Платежи», подраздел «Оплата услуг», пункт «Мобильный номер». Данная функция позволяет ввести любой номер телефона, автоматически определить оператора сотовой связи, ввести сумму пополнения и брать какой-либо продукт Банка для списания денежных средств.



The screenshot shows the 'Оплатить мобильный' (Pay Mobile) screen. At the top, there is a red header with a back arrow and the text 'Сотовая связь' (Mobile Communication). Below this, the screen is divided into several sections. The first section is 'Мобильная связь' (Mobile Communication) with a card number field containing '+7 000 000 00 00'. The second section is 'Выберите сумму пополнения' (Select the amount of top-up) with a row of buttons: '0 Р', '250 Р', '300 Р', '350 Р', and '400 Р'. The '300 Р' button is highlighted. The third section is 'Или введите вручную' (Or enter manually) with a card number field containing '0 Р'. The fourth section is 'Комиссия не взимается' (Commission is not charged). At the bottom of the screen, there is a red button labeled 'Оплатить' (Pay).

6.2.3. Подраздел «Вклады»

Подраздел «Вклады» содержит информацию о перечне открытых Клиентом вкладов с отображением информации о сумме вклада, наименовании типа вклада и сроке действия вклада.

При нажатии на вклад будет осуществлён переход в функционально меню вклада. В зависимости от типа вклада перечень функционала может отличаться. Функционал конкретного типа вклада описан в Таблице 3 и Таблице 4.

Таблица 3 - Перечень функций доступный в функциональном меню вклада, открытого в рублях РФ.

Наименование	Функционал
QR-Реквизиты	Отображение банковский реквизитов вклада в виде QR-кода.
Реквизиты	Отображение банковских реквизитов вклада, с возможностью их отправки в текстовом формате.
История операций	Переход в раздел «История» с отображением истории операций по выбранному вкладу.
Пополнить	Пополнение выбранного вклада с какого-либо другого продукта Банка.
Платежи или переводы	Переход в раздел «Платежи»
Переименовать	Возможность изменить название конкретного вклада.
О счете	Основная информация о вкладе.

Таблица 4 - Перечень функций доступный в функциональном меню вклада, открытого в иностранной валюте.

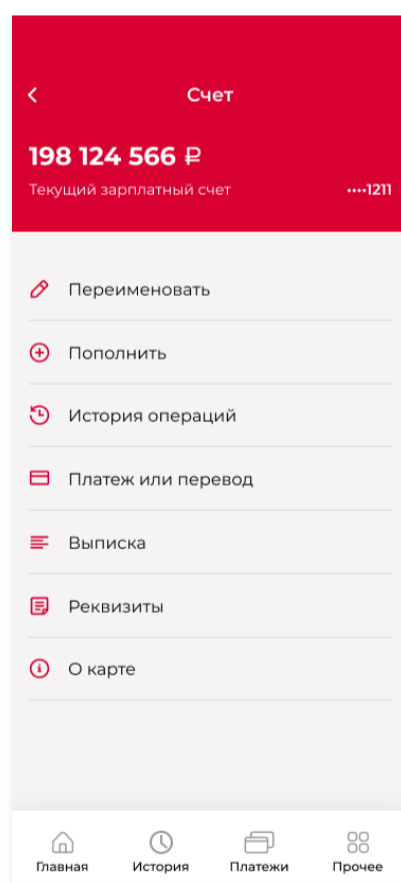
Наименование	Функционал
Реквизиты	Отображение банковских реквизитов вклада, с возможностью их отправки в текстовом формате.
История операций	Переход в раздел «История» с отображением истории операций по выбранному вкладу.
Обменять валюту	Пополнение какого-либо продукта Банка, с выбранного вклада, открытого в иностранной валюте.
Платежи или переводы	Переход в раздел «Платежи»

Платежи или переводы	Переход в раздел «Платежи»
Переименовать	Возможность изменить название конкретного вклада.
О счете	Основная информация о вкладе.

По умолчанию вклад/вклады отображаются в виде списка, который содержит все вклады Клиента. При наличии нескольких вкладов Клиент может расположить вклады в удобном для него порядке, нажав на кнопку «Упорядочить» и передвигая вклады в любом порядке. Если Клиент хочет скрыть остаток по вкладу или вклад из перечня вкладов, Клиенту необходимо сдвинуть строчку нужного вклада влево, где во всплывающем меню появится функция «скрыть/показать остаток» и «Спрятать/показывать вклад». В случае наличия скрытых вкладов, они отображаются в виде компактного списка. Для того чтобы раскрыть список, необходимо нажать на кнопку «Все вклады».

6.2.4. Подраздел «Счета»

Подраздел «Счета» отображает перечень открытых Клиентом счетов с текущими остатками по ним, наименованием счета и валютой, в которой открыт счет.



При нажатии на счет будет осуществлён переход в функционально меню счета. В зависимости от типа счета перечень функционала может отличаться. Функционал конкретного типа счета описан в Таблице 5 и Таблице 6.

Таблица 5 - Перечень функций доступный в функциональном меню счета, открытого в рублях РФ.

Наименование	Функционал
QR-Реквизиты	Отображение банковский реквизитов счета в виде QR-кода.
Реквизиты	Отображение банковских реквизитов счета, с возможностью их отправки в текстовом формате.
История операций	Переход в раздел «История» с отображением истории операций по выбранному счету.
Пополнить	Пополнение выбранного счета с какого-либо другого продукта Банка.
Платежи или переводы	Переход в раздел «Платежи»
Переименовать	Возможность изменить название конкретного счета.
О счете	Отображение информацию об остатке, номере счета, заблокированных средствах, дате открытия, и валюте счета.

Таблица 6 - Перечень функций доступный в функциональном меню счета, открытого в иностранной валюте.

Наименование	Функционал
Реквизиты	Отображение банковских реквизитов счета, с возможностью их отправки в текстовом формате.
История операций	Переход в раздел «История» с отображением истории операций по выбранному счету.
Обменять валюту	Пополнение какого-либо продукта Банка, с выбранного счета, открытого в иностранной валюте.
Платежи или переводы	Переход в раздел «Платежи»
Переименовать	Возможность изменить название конкретного счета.
О счете	Отображение информацию об остатке, номере счета, заблокированных средствах, дате открытия, и валюте счета.

По умолчанию счет/счета отображаются в виде списка, который содержит все счета Клиента. При наличии нескольких счетов Клиент может расположить счета в удобном

для него порядке, нажав на кнопку «Упорядочить» и передвигая счета в любом порядке. Если Клиент хочет скрыть остаток по счету или счет из перечня счетов, Клиенту необходимо сдвинуть строчку нужного счета влево, где во всплывающем меню появится функция «скрыть/показать остаток» и «Спрятать/показывать счет». В случае наличия скрытых счетов, они отображаются в виде компактного списка. Для того чтобы раскрыть список, необходимо нажать на кнопку «Все счета».

6.2.5. Подраздел «Кредиты»

Данный подраздел содержит перечень открытых Клиентом кредитов, информацию о дате ближайшего платежа и его сумму. При нажатии на кредит будет осуществлён переход в функционально меню кредита. Перечень возможностей, содержащихся в функциональном меню описан в Таблице 7.

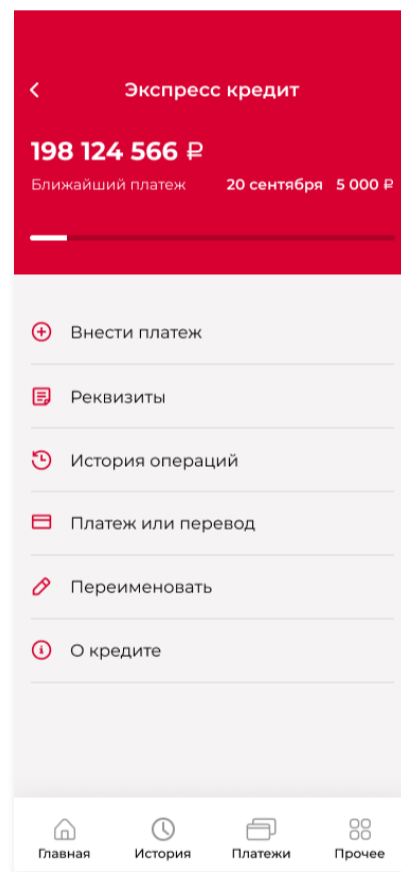


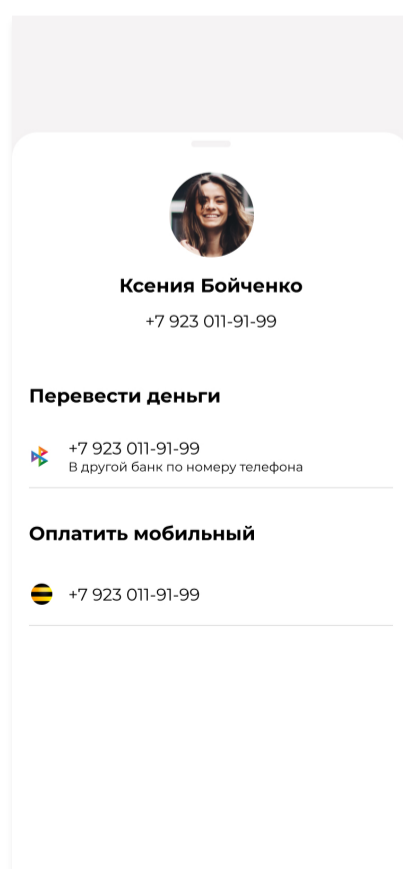
Таблица 7 - Перечень функций доступный в функциональном меню кредита.

Наименование	Функционал
Дата окончания беспроцентного периода	Отображение дата окончания льготного периода погашения за должности по выбранной кредитной карте.
Погасить всю задолженность	Переход в раздел «Платежи», подраздел «Между своими счетам» для перевода на кредитную карту суммы задолженности с любого другого продукта Банка.

QR-Реквизиты	Отображение банковский реквизитов карты в виде QR-кода.
Перевод с карты на карту	Сервис позволяющий перевести или пополнить карту Клиента картой любого другого банка.
Реквизиты	Отображение банковских реквизитов карты, с возможностью их отправки в текстовом формате.
История операций	Переход в раздел «История» с отображением истории операций по выбранной карте
Пополнить	Пополнение выбранной карты с какого-либо другого продукта Банка.
Платежи или переводы	Переход в раздел «Платежи»
Переименовать	Возможность изменить название конкретной карты.
О карте	Отображение информации об остатке, заблокированных средствах, виде и типе карты, сроке действия, валюте карты и о статусе СМС информирования для выбранной карты.

6.2.6. Подраздел «Контакты»

Подраздел «Контакты» отображает перечень контактов, находящихся в телефонной книге Клиента, для переводов денежных средств по номеру телефона в рамках СБП и оплаты услуг сотовой связи конкретному человеку их телефонной книги. (В ОС Android для отображения перечня контактов необходимо разрешить доступ к контактам во всплывающем окне)



По умолчанию в данном подразделе контакты отображаются в компактном виде, с возможностью отобразить весь перечень контактов, нажав на кнопку «Все контакты».

При нажатии на какой-либо контакт, появляется функциональное меню с выбором действия: «Перевести деньги», «Оплатить мобильный». Перечень возможностей, содержащихся в функциональном меню описан в Таблице 8.

Таблица 7 - Перечень функций доступный в функциональном меню контакта.

Наименование	Функционал
«Перевести деньги»	Перевод денежных средств по номеру телефона контакта в рамках СБП (См. п. 6.4.7.).
«Оплатить мобильный»	Оплата услуг сотовой связи конкретному человеку из телефонной книги.

6.2.7. Подраздел «Открыть новый продукт»

Открытие новой карты по заявке, информация о вкладе на сайте Банка, информация о кредитах на сайте Банка



6.2.8. Подраздел «Скидки и бонусы»

Ссылки на сайты с бонусами, скидками и привилегиями по картам

6.2.9. Подраздел «Курсы валют»

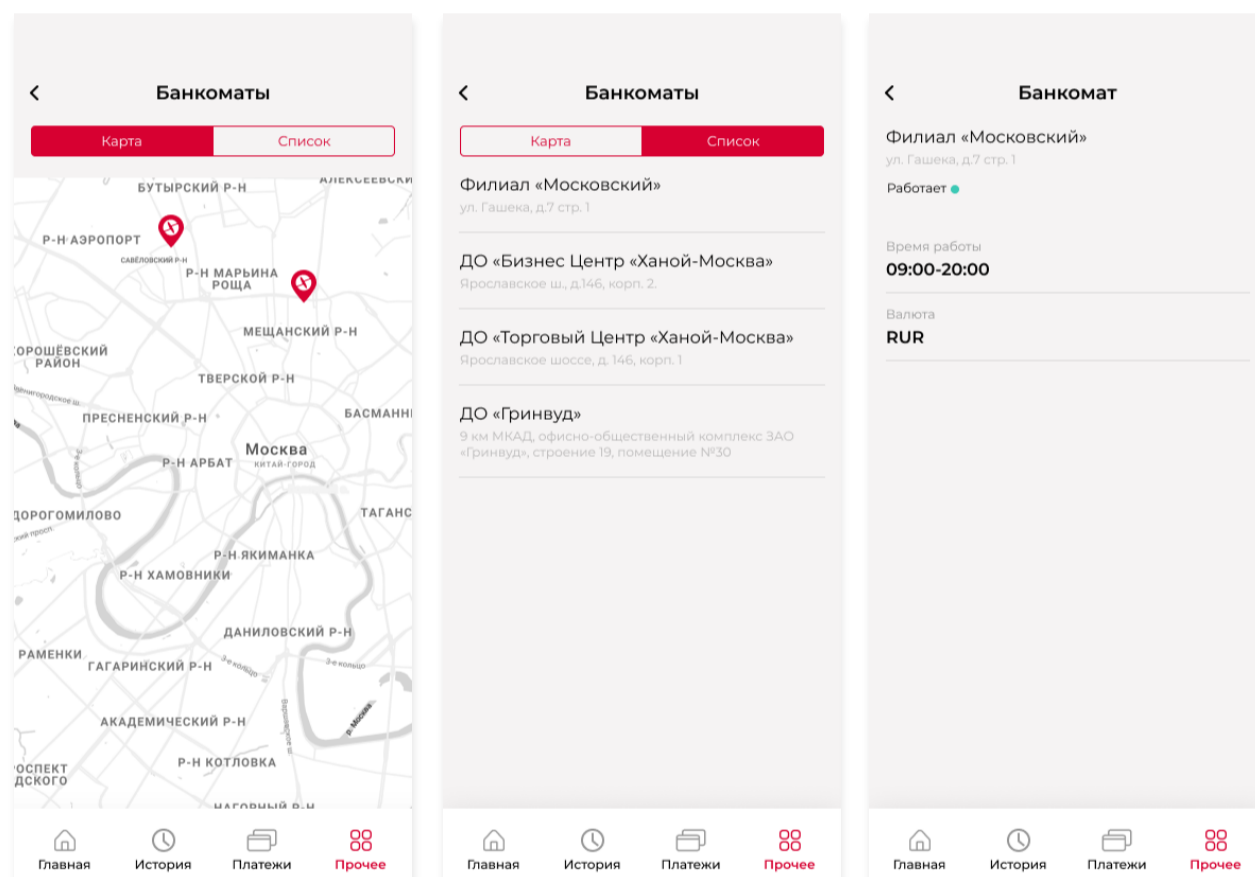
Отображение курсов валют и быстрый доступ к обмену валют через ДБО

6.2.10. Подраздел «Путешествуй с нами»

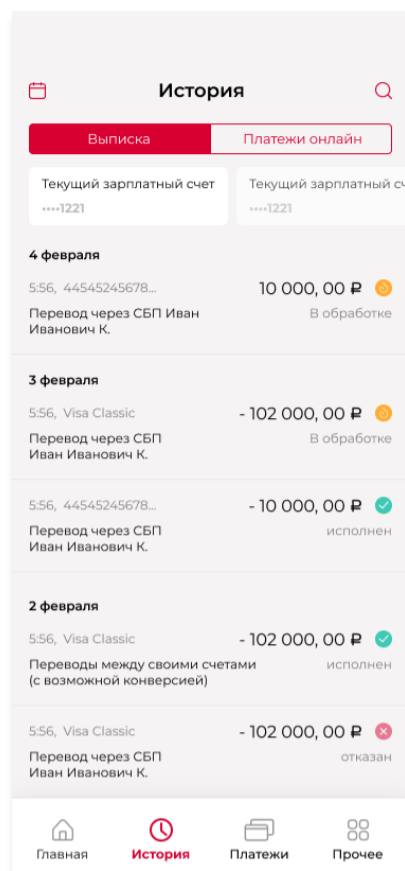
Предложения от страховой компании «Солидарность»

6.2.11. Подраздел «Офисы и банкоматы»

Карта с отображением банкоматов и офисов Банка

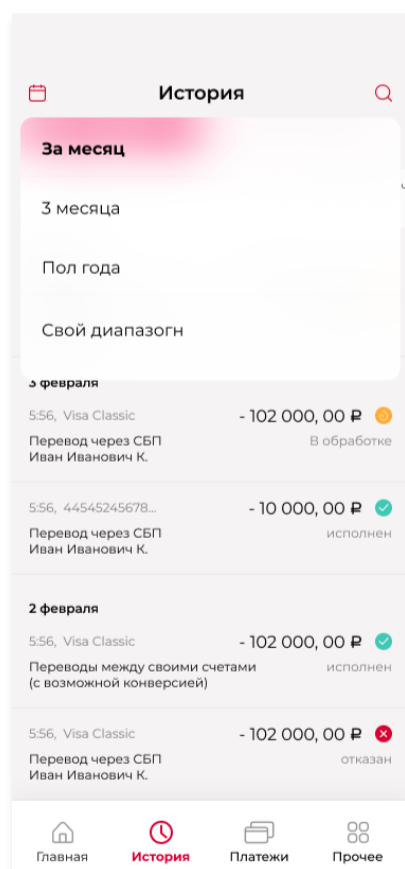


6.3. Раздел «История»



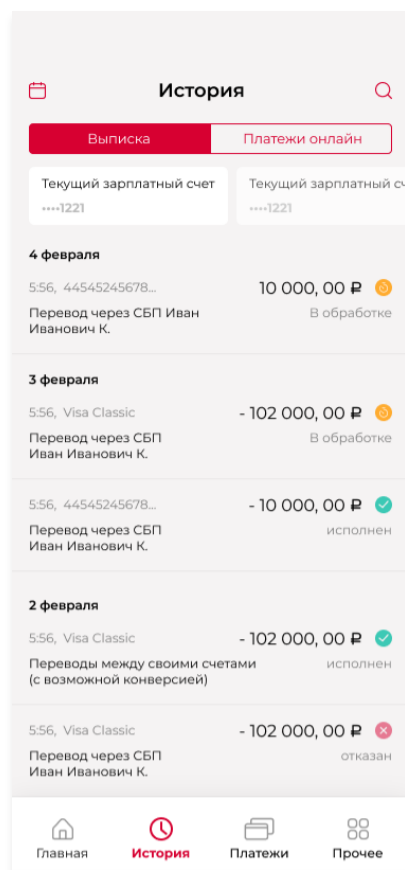
6.3.1. «Календарь»

Позволяет отображать операции за период: месяц, три месяца, полгода, свой диапазон



6.3.2. «Выписка»

Отображает выписку операций по картам и счетам



6.3.3. «Платежи онлайн»

Отображение операций в ДБО по картам

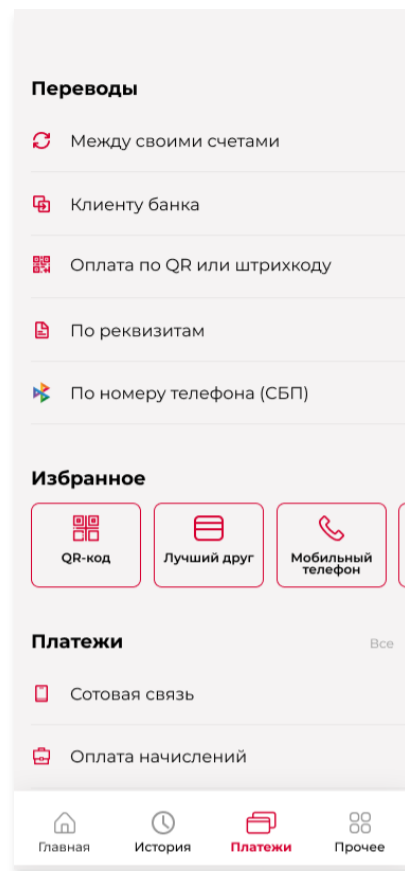
6.3.4. «Выбор отображения операций»

Выбор между картами, вкладами и текущими счетами

6.3.5. «Поиск»

Данная функция позволяет осуществить поиск по всему перечню совершенных операций, задав критерии поиска. Поиск можно осуществить по следующим критериям: по деталям операции, названию счета или карты, по конкретной дате, месяцу или дню недели. Для поиска по нескольким критериям, их необходимо разделить символом «/» (правый слеш)).

6.4. Раздел «Платежи»



6.4.1. Подраздел «Переводы между своими счетами»

переводы между своими счетами с карты на карту, с карты на р/с, с карты на вклад...

6.4.2. Подраздел «Обмен валюты»

обмен валют: доллар США, евро, рубли и юани

6.4.3. Подраздел «Перевод клиенту Банка»

перевод на карту или счет внутри Банка

6.4.4. Подраздел «Перевод с карты на карту»

перевод по номеру карты с комиссией

6.4.5. Подраздел «Оплата по QR»

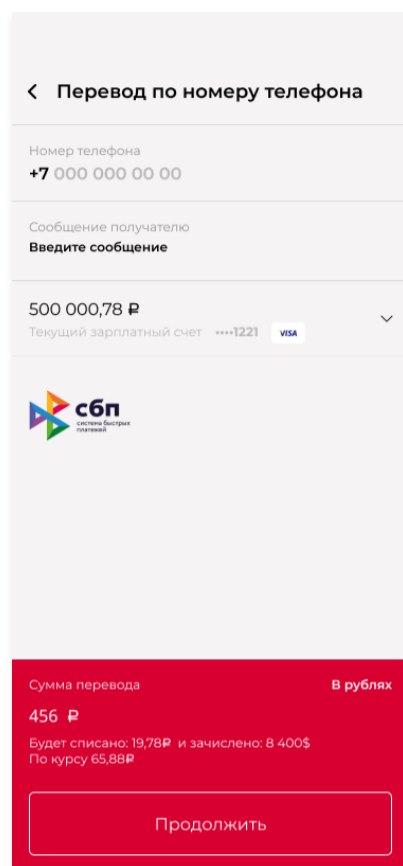
оплата услуг и счетов по QR-коду, используется камера устройства

6.4.6. Подраздел «Перевод по реквизитам»

перевод по реквизитам QR-коду: платежи ЖКХ, налоги, штрафы

переводы по шаблону: физическому лицу, юр. лицу, ИП, таможенные сборы, прочие платежи в бюджет

6.4.7. Подраздел «Перевод по номеру телефона»



The screenshot shows a mobile application screen for a transfer by phone number. At the top, there is a back arrow and the title «Перевод по номеру телефона». Below this, there are several input fields: «Номер телефона» with the value «+7 000 000 00 00», «Сообщение получателю» with the placeholder «Введите сообщение», and «Счет списания» with the value «500 000,78 Р» and a dropdown menu showing «Текущий зарплатный счет ****1221 VISA». In the center, there is a logo for «сбп» (Сбербанк России). At the bottom, there is a red summary box containing the text: «Сумма перевода 456 Р В рублях», «Будет списано: 19,78Р и зачислено: 8 400\$ По курсу 65,88Р», and a «Продолжить» button.

Данный подраздел позволяет осуществить перевод денежных средств в рамках СБП по номеру телефона с возможностью поиска из списка контактов.

При нажатии на данный подраздел открывается функциональное меню перевода по номеру телефона с полем для ввода номера и списком контактов для выбора.

В случае ввода номера телефона или выбора контакта из телефонной книги, будет открыто окно перевода, содержащие поля для заполнения: «Номер телефона», «Банк получатель», «Сообщение получателю» (данное поле необязательно для заполнения), «Счет списания» и «Сумма перевода». (Если для введенного номера телефона в СБП установлен банк по умолчанию, то поле «Банк получатель» автоматически заполнится. Вы всегда можете поменять «Банк получатель», если к номеру телефона получателя привязаны счета в других банках).

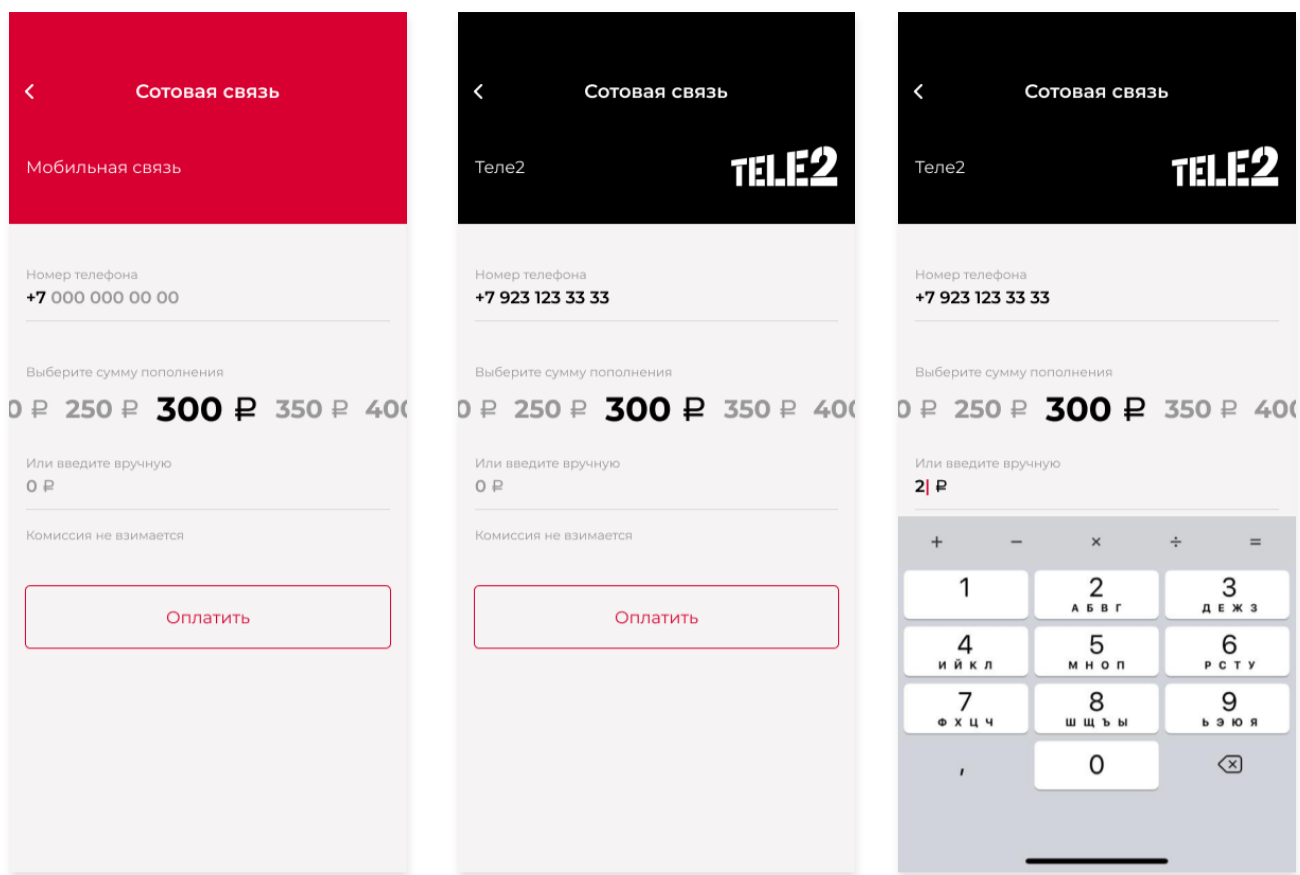
После заполнения всех обязательных полей, для подтверждения перевода в МП необходимо ввести код подтверждения, полученный в СМС-сообщении, после чего, при условии правильного ввода всех данных, перевод денежных средств будет направлен в СБП для осуществления.

6.4.8. Подраздел «Оплата мобильного по номеру телефона»

Оплата мобильного телефона по номеру с возможностью поиска из списка контактов

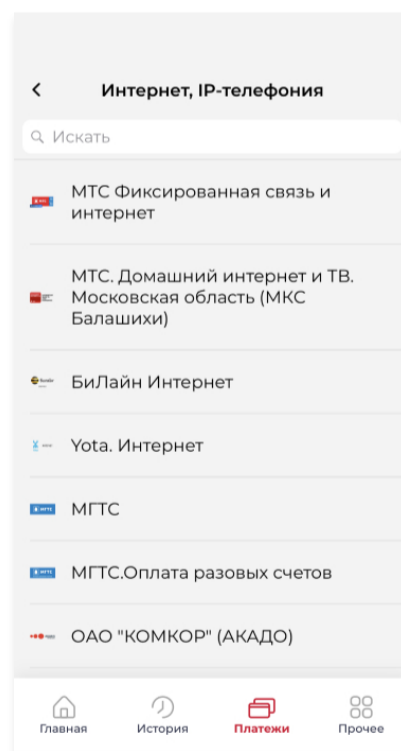
6.4.9. Подраздел «Оплата сотовой связи»

Оплата сотовой связи из списка: Мегафон, МТС, Билайн, Ростелеком (по номеру счета), Теле2, Yota, Мобайл, ТТК Мобаил, Мотив с возможностью поиска из расширенного списка



6.4.10. Подраздел «Оплата Интернет и IP-телефонии»

Оплата Интернет и IP-телефонии из списка, возможность поиска из расширенного списка

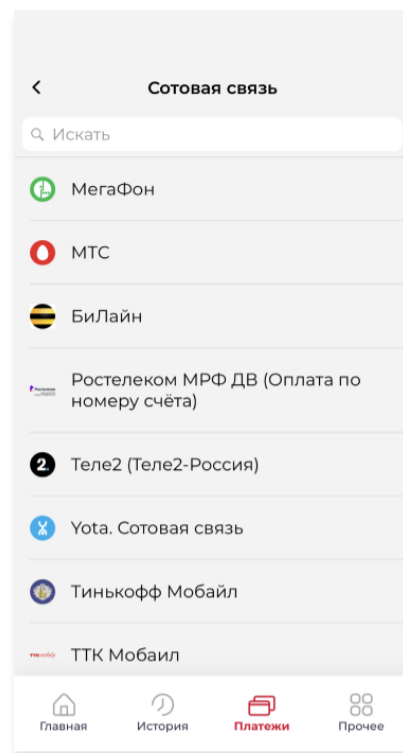


6.4.11. Подраздел «Оплата телевидения»

Оплата телевидения из списка, возможность поиска из расширенного списка

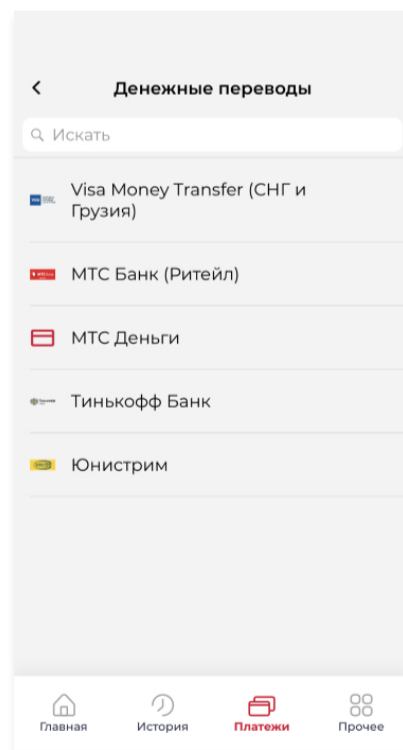
6.4.12. Подраздел «Оплата связи»

Оплата телефонов из списка: Ростелеком, Билайн, Дом.ру, МГТС, возможность поиска из расширенного списка



6.4.13. Подраздел «Денежные переводы»

Денежные переводы из списка: Visa Money Transfer, МТС Банк, МТС деньги, Тинькофф Банк, Юнистрим, возможность поиска из расширенного списка

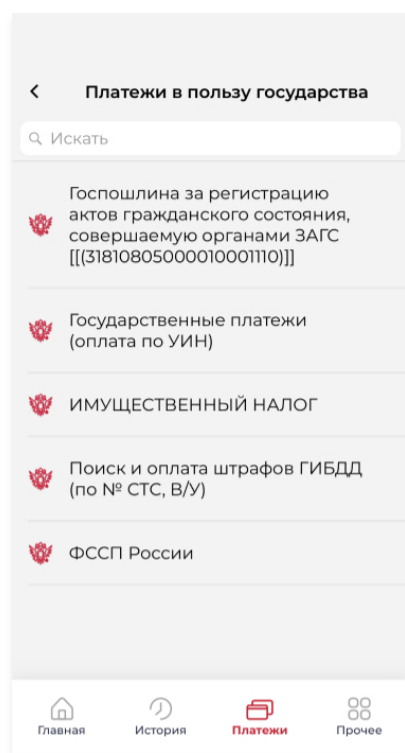


6.4.14. Подраздел «Пополнение счетов»

Пополнение счетов из списка и возможность поиска из расширенного списка

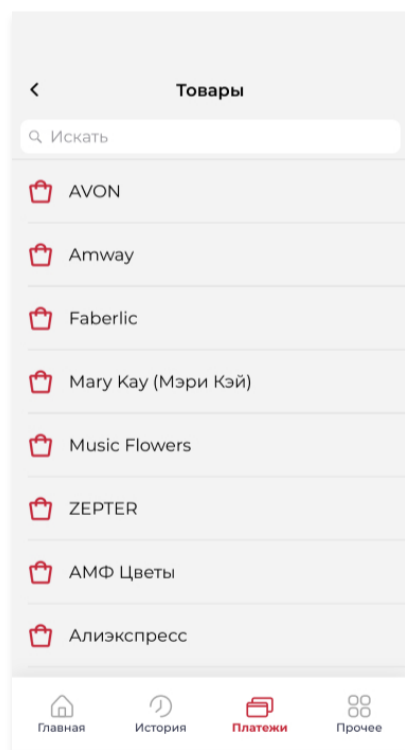
6.4.15. Подраздел «Платежи в пользу государства»

Платежи по шаблонам: госпошлина за регистрацию ЗАГС, оплата по УИН, имущественный налог, поиск и оплата штрафов ГИБДД (по СТС, В/У), ФССП России



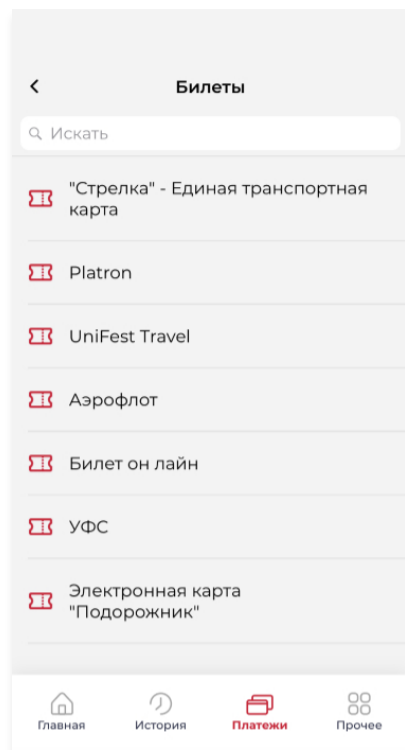
6.4.16. Подраздел «Покупка товаров»

Покупка товаров по лицевому счету клиентов



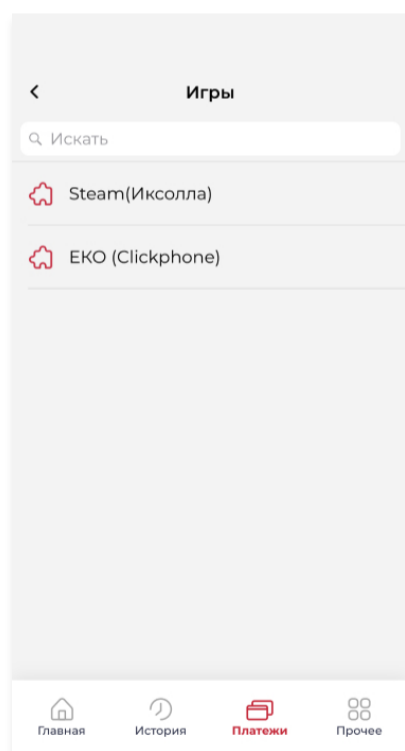
6.4.17. Подраздел «Покупка билетов»

Покупка билетов по шаблонам: "Стрелка", Platron, UniFest Travel, Аэрофлот, Билет он лайн, УФС, "Подорожник", возможность поиска из расширенного списка



6.4.18. Подраздел «Оплата игр»

Оплата игр по шаблонам, возможность поиска из расширенного списка



6.4.18. Подраздел «Оплата зарубежных провайдеров»

Оплата по шаблонам, возможность поиска из расширенного списка

6.4.20. Подраздел «Оплата охранных систем»

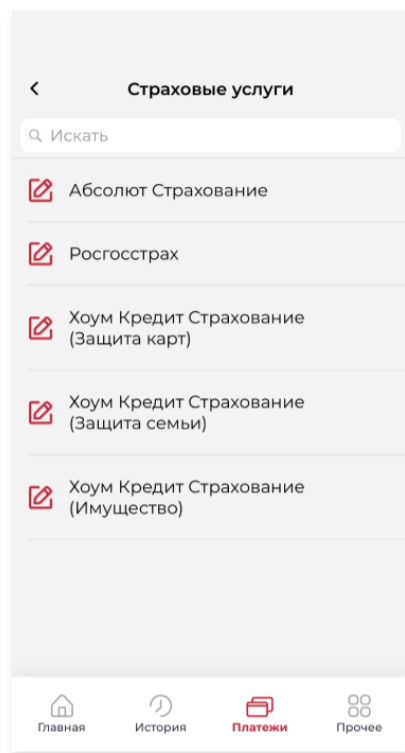
Оплата по шаблонам, возможность поиска из расширенного списка

6.4.21. Подраздел «Оплата туристических путевок»

Оплата по шаблонам, возможность поиска из расширенного списка

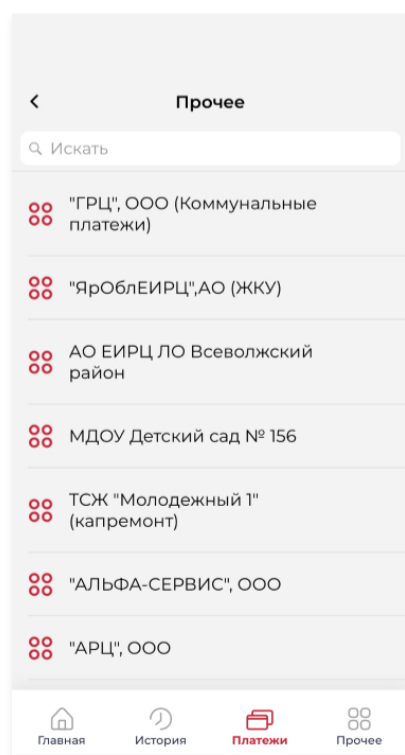
6.4.22. Подраздел «Оплата страховых услуг»

Оплата по шаблонам, возможность поиска из расширенного списка

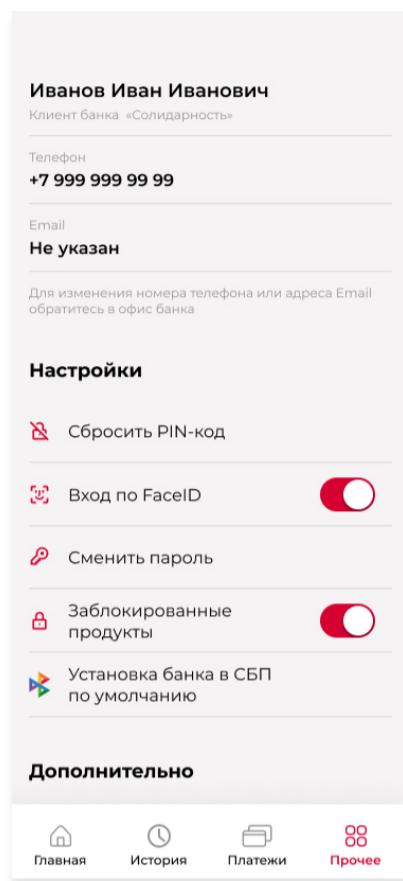


6.4.23. Подраздел «Прочее»

Расширенный поиск переводов и оплаты



6.5. Раздел «Прочее»



6.5.1. Выход из системы

Кнопка выхода из системы до экрана приветствия

6.5.2. Персональные данные клиента

Отображение: ФИО, мобильного телефона, e-mail

6.5.3. Подраздел «Сбросить PIN-код»

Данный подраздел позволяет осуществить сброс действующего ПИН-кода.

Для сброса ПИН-кода необходимо пройти процедуру аутентификации, после чего Клиенту будет предложено ввести новый 6-значный ПИН-код (для этого нужно два раза правильно ввести ПИН-код). В случае если телефон Клиента оборудован Сканером, ему будет предложено включить быстрый вход в МП по данному способу аутентификации.

В случае если телефон Клиента оборудован Сканером, а также была включена функция быстрого входа в МП по данному способу аутентификации, ему необходимо выбрать пункт «touchID» и пройти аутентификацию, после чего Клиенту будет предложено ввести новый 6-значный ПИН-код (для этого нужно два раза правильно ввести ПИН-код), а также включить при необходимости аутентификацию через Сканер.

6.5.4. Вход по touchID

Включение функции входа по отпечатку пальца

6.5.5. PUSH-уведомления

Включение функции PUSH-уведомления

6.5.6. Смена пароля

Данный подраздел позволяет осуществить смену пароля, который используется для авторизации в МП.

6.5.7. Отображение заблокированных продуктов

Данный пункт позволяет отобразить заблокированные банковские продукты Клиента.

6.5.8. Подраздел «Установка банка в СБП по умолчанию»

Данный подраздел позволяет Клиенту в МП установить АО КБ «Солидарность», как банк по умолчанию, а также указать на какую карту/счет, открытую в Банке, будут зачисляться денежные средства при получении переводов в рамках СБП. Для подтверждения установки банка по умолчанию, необходимо ввести в МП код подтверждения, полученный в СМС-сообщении.

После успешной установки АО КБ «Солидарность» как банка по умолчанию в СБП, отправителю будет предложен АО КБ «Солидарность» в качестве банка получателя, при вводе отправителем номера телефона Клиента, денежные средства поступят на указанную карту/счет, открытую в Банке.

В случае если Клиент хочет получать переводы в рамках СБП на другую карту/счет, открытую в Банке, необходимо указать в пункте «Счет зачисления» желаемую карту/счет для получения денежных средств и подтвердить изменение вводом в МП кода, полученного в СМС-сообщении.

6.5.9. Новости ДБО

Данный подраздел позволяет видеть последние новости Банка.

6.5.10. Курсы валют

Отображение курсов валют и обмен валют

6.5.11. Контакты

Телефон колл-центра с возможностью вызова, письма в банк с функцией отправки

7. Ответы на часто задаваемые вопросы

Авторизация

Как начать пользоваться мобильным приложением Солидарность Онлайн?

Чтобы начать пользоваться приложением, Вам нужно подписать соглашение о присоединении в офисе Банка.

Как начать пользоваться новым мобильным приложением Солидарность Онлайн?

Если Вы являетесь пользователем мобильного приложения, то оно обновится автоматически и Вам нужно будет авторизоваться одним из трех способов:

1. ввести логин и пароль;
2. получить логин и пароль по номеру карты;
3. получить логин и пароль по номеру счета

Не могу пройти регистрацию в мобильном приложении. Мне не приходит СМС-пароль для подтверждения регистрации. Что делать?

Если Вам не приходят сообщения обратитесь в колл-центр 88007009220

Могу ли я установить мобильное приложение Солидарность Онлайн на нескольких устройствах?

Вы можете установить мобильное приложение на любом количестве устройств

Что делать, если логин заблокирован?

Для разблокировки логина Вам нужно обратиться в любой офис Банка или в колл-центр 88007009220 и скажите кодовое слово, которое было указано при регистрации

Как пользоваться

Как начать пользоваться приложением Солидарность Онлайн?

После установки приложения на телефон войдите в него — для первого входа нужно будет ввести логин и пароль полученный в СМС при подключении к ДБО. Если Вы не помните логин и пароль его можно запросить в самом приложении:

- по номеру карты;
- по номеру счета.

Придумайте новый пароль.

Введите новый пин-код из 6 цифр, он будет паролем для последующих входов в приложение. Далее просто найдите нужные вам операции.

Как в приложении перевести деньги с карты на карту Солидарности другому человеку?

Вы можете перевести по номеру карты или текущего счета. Также Вы можете определить номер карты сфотографировав её.

Как перевести деньги между своими картами или счетами?

Зайдите во вкладку «Платежи» - «Между своими счетами» - выберите счёт или карту списания - введите сумму перевода

Как перевести деньги с карты Солидарность на карту другого банка?

Воспользуйтесь одним из способов:

Зайдите во вкладку «Платежи» - «С карты на карту» введите реквизиты и сумму

Зайдите во вкладку «Платежи» - «По номеру телефона» - введите номер телефона или выберите из записной книжки, выберите карту для перевода и введите сумму

Как оплатить по QR-коду в Солидарность Онлайн?

Зайдите во вкладку «Платежи» - «Оплата по QR». Сканируйте QR-код на Вашей квитанции и подтвердите оплату

Как пополнить транспортные карты?

Зайдите во вкладку «Платежи» - «Билеты» в поиске наберите нужную Вам карту и следуйте подсказкам

Как обменять валюту в приложении?

Для обмена валюты в ДБО Вам нужно открыть в отделении Банка счет в нужной валюте.

После этого в приложении появится функция обмена валюты.

Зайдите во вкладку «Платежи» - «Обменять валюту», выберите счета для обмена и введите сумму

Решение проблем

Могу ли я зарегистрироваться в приложении без присоединения к ДБО?

Нет, Вы должны подписать соглашение о присоединении в любом офисе Банка (при наличии паспорта)

Не могу пройти регистрацию в мобильном приложении. Мне не приходит СМС-пароль для подтверждения регистрации. Что делать?

Если Вам не приходят сообщения обратитесь в колл-центр Банка по номеру телефона - 88007009220

Что делать, если логин заблокирован?

Для разблокировки логина Вам нужно обратиться в любой офис Банка или в колл-центр 88007009220 и скажите кодовое слово, которое было при регистрации

Ввожу пароль (код) для входа в приложение, но мне пишут, что он неверный. Что делать?

Если вы забыли код для входа в приложение, выберите один способ получения логина и пароля через ДБО:

- по номеру карты;
- по номеру счета.

Или обратитесь в колл-центр 88007009220 и скажите кодовое слово, которое было при регистрации

Безопасность

Безопасно ли пользоваться приложением?

Соблюдайте всегда общие меры безопасности:

храните в тайне свой пароль, коды для подтверждения операций и CVV-код (номер на обратной стороне карты);

в случае утери телефона временно заблокируйте доступ в ДБО, связавшись с банком по телефону 88007009220;

используйте только лицензионное программное обеспечение и актуальные антивирусы на компьютере и телефоне;

регулярно обновляйте пароль для входа в ДБО по требованию банка, направленному в автоматическом режиме;

старайтесь не использовать сомнительные места для работы с ДБО (интернет-кафе, киоски, чужие компьютеры и т. п.);

все наши СМС отправляются от SOLIDARNOST. Не доверяйте остальным сообщениям

Пользуйтесь дополнительными мерами безопасности на вашем телефоне:

Установите пароль (или Touch ID, Face ID) на телефон

Настройте автоблокировку экрана телефона

Установите ПИН-код на сим-карту

Не храните в телефоне номера и фотографии банковских карт

Как можно войти в мобильное приложение?

Для входа в мобильное приложение можете использовать один из способов:

- логин и пароль;

- 6-ти значный pin;

- Touch ID

Как заблокировать приложение Солидарность Онлайн, если украли телефон?

Если вы потеряли или у Вас украли телефон, не откладывая позвоните в Банк по номеру 88007009220, и сообщите об утрате телефона, используя кодовое слово. Кроме того, заблокируйте сим-карту через своего оператора связи

КОМИССИИ И ЛИМИТЫ

Есть ли лимиты на переводы в приложении Солидарность Онлайн?

Да, полный список лимитов можете узнать по ссылке: https://solid.ru/retail/online/t_dbo.xls

Есть ли лимиты на переводы между собственными счетами?

Между своими счетами внутри Банка можно переводить без ограничений

О приложении

Что можно делать в приложении Солидарность Онлайн?

Вы можете оплачивать услуги, в том числе по QR, переводить деньги другим людям или между своими счетами, проверять баланс на счетах и картах, управлять вкладами и картами, и многое другое

Чем отличается новое приложение?

В новом приложении обновленный интерфейс и добавлены сервисы:

- переводы по номеру телефона;
- оплата по QR-коду;
- генерирование реквизитов в QR-код;
- сканирование карт;
- карта отделений и банкоматов;
- обмен валюты;
- Push-уведомления;
- чат с Банком

Можно ли ночью совершать операции в приложении?

Вы можете пользоваться приложением в любое время - большинство операций выполняются немедленно. Платежи, переводы по реквизитам и некоторые другие операции могут быть недоступны во вне операционного времени или в технологические перерывы, но исполняются не позднее следующего рабочего дня

Чем мобильное приложение Солидарность Онлайн отличается от личного кабинета?

В мобильном приложении увеличен функционал, которые использует все функции Вашего телефона