



Интернет-банк
Руководство пользователя

Оглавление

Системные требования.	3
Начало работы.	3
Изменение Логина и пароля.....	5
Информация о картах, счетах	6
История операций в интернет-банке	7
Реквизиты	8
Пополнение карты / счета.....	9
Платежи и переводы	11
Оплата сотовой связи	11
Оплата ЖКХ.....	14
Перевод между своими счетами.....	16
Перевод в другой банк физическому лицу	17
Перевод другому клиенту АО КБ «Солидарность»	19
Перевод юридическому лицу	21

Системные требования.

Браузер, один из:

Internet Explorer 11 и выше

Firefox - актуальная версия (обновляется автоматически)

Google Chrome - актуальная версия (обновляется автоматически)

Safari 9 и выше

Opera - актуальная версия (обновляется автоматически)

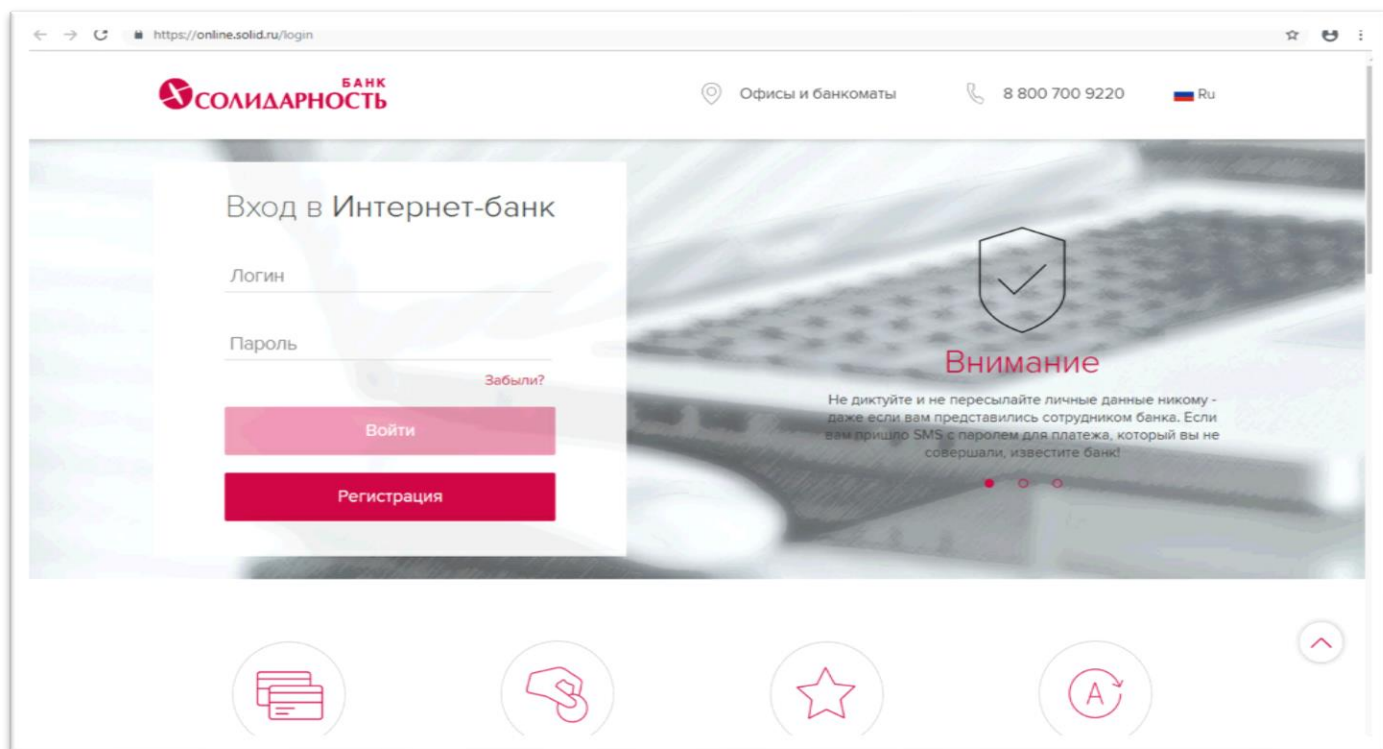
Операционная система:

Все операционные системы, поддерживаемые браузером. Список поддерживаемых операционных систем смотрите в сопроводительной документации к соответствующим браузерам.

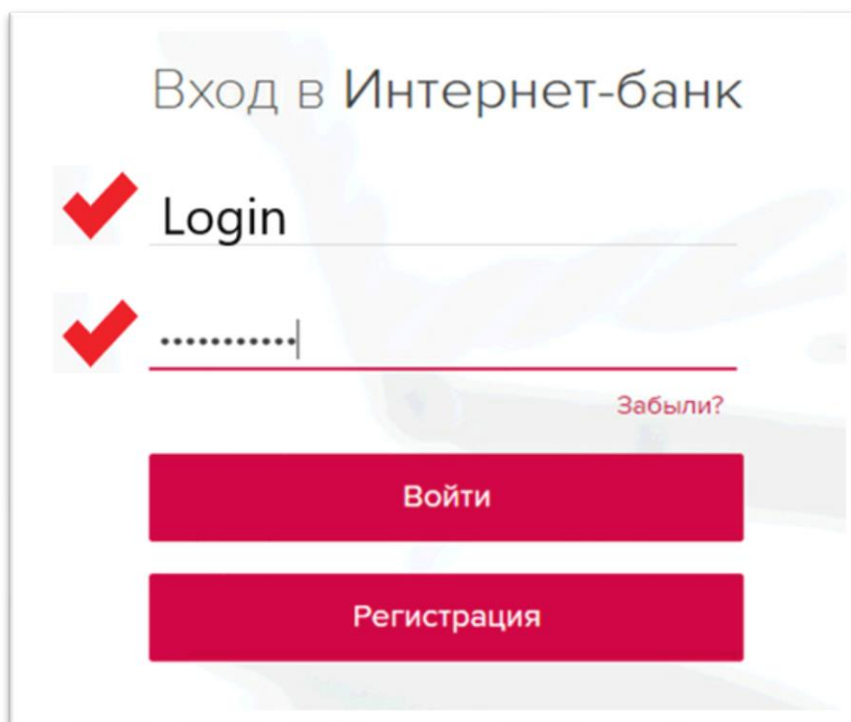
Если планируется печатать платежные и другие документы из браузера, то в настройках браузера нужно разрешить всплывающие окна – документ для печати выводится именно в них.

Начало работы.

Для начала работы с системой откройте в веб-браузере адрес <https://online.solid.ru/>



Для входа в систему введите Логин и пароль в соответствующие поля и нажмите кнопку **«Войти»**:



Вход в Интернет-банк

✓ Login

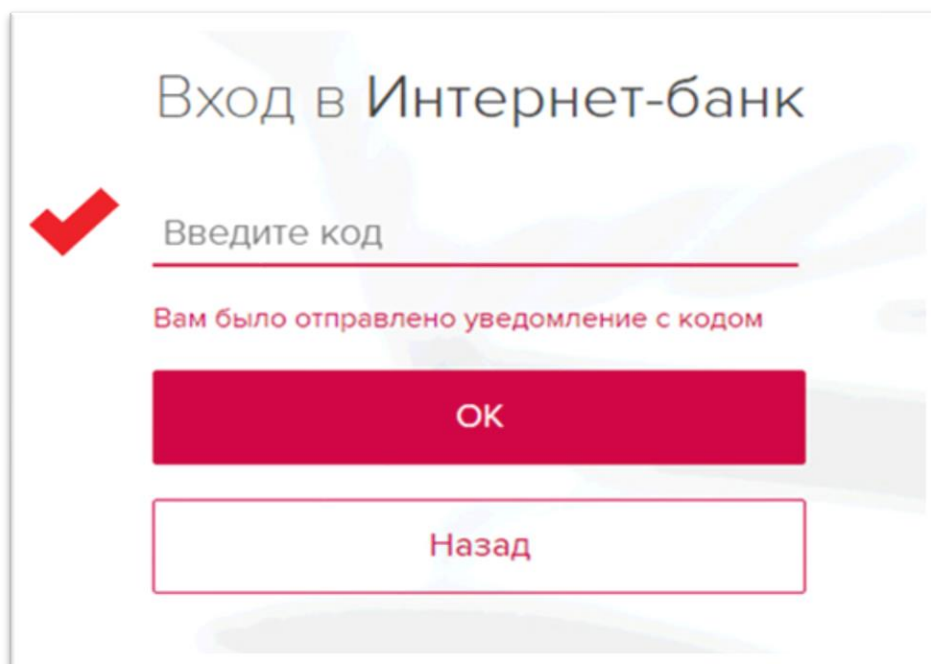
✓|

[Забыли?](#)

Войти

Регистрация

После нажатия на кнопку **«Войти»** на указанный номер телефона придет SMS-сообщение с одноразовым кодом. Введите полученный код в поле **«Введите код»** и нажмите кнопку **«ОК»**:



Вход в Интернет-банк

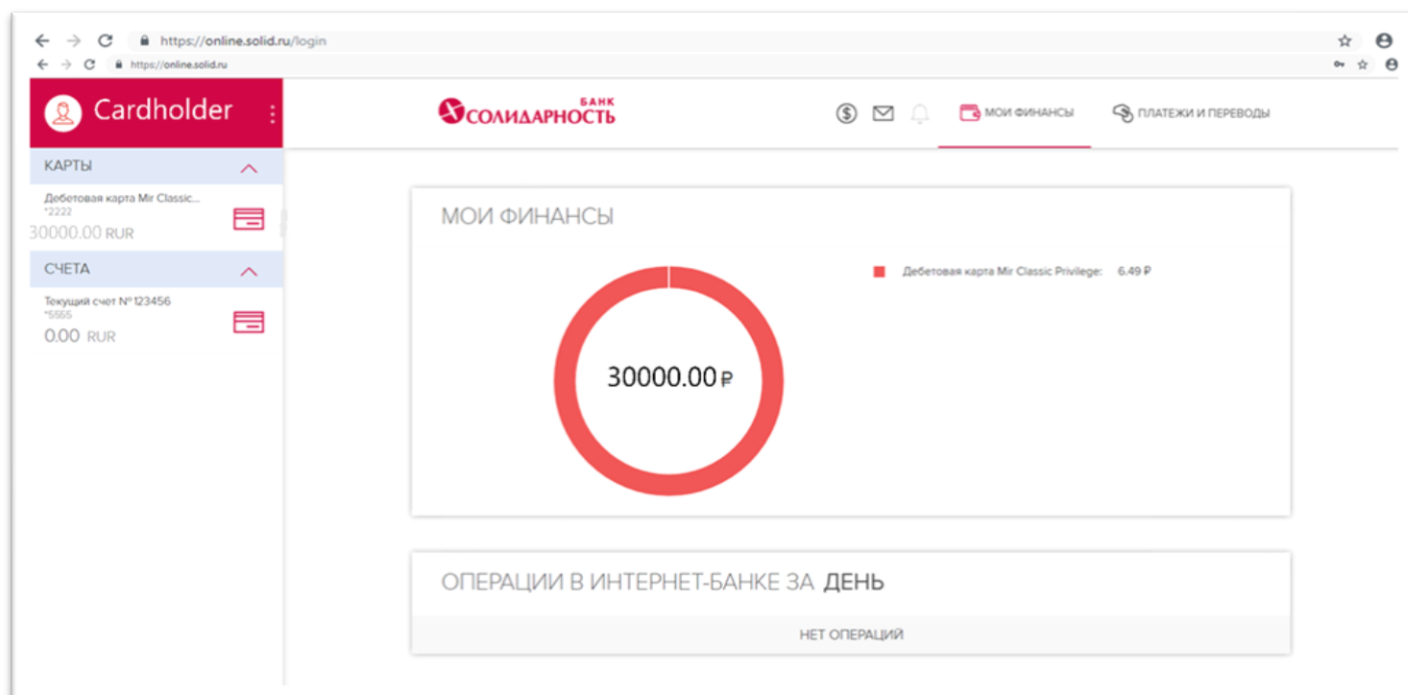
✓ Введите код

Вам было отправлено уведомление с кодом

ОК

Назад

При входе в систему Вы попадете на главный экран системы дистанционного обслуживания:



Для того, чтобы задать вопрос в CALL-центр, узнать курсы валют нажмите на кнопки в верхней панели:

 **Задать вопрос в CALL-центр**

 **Курсы валют**

Изменение Логина и пароля.

Для изменения ЛОГИНА и пароля для входа в систему дистанционного обслуживания нажмите на значок  рядом с фамилией, именем и отчеством в верхнем левом углу:



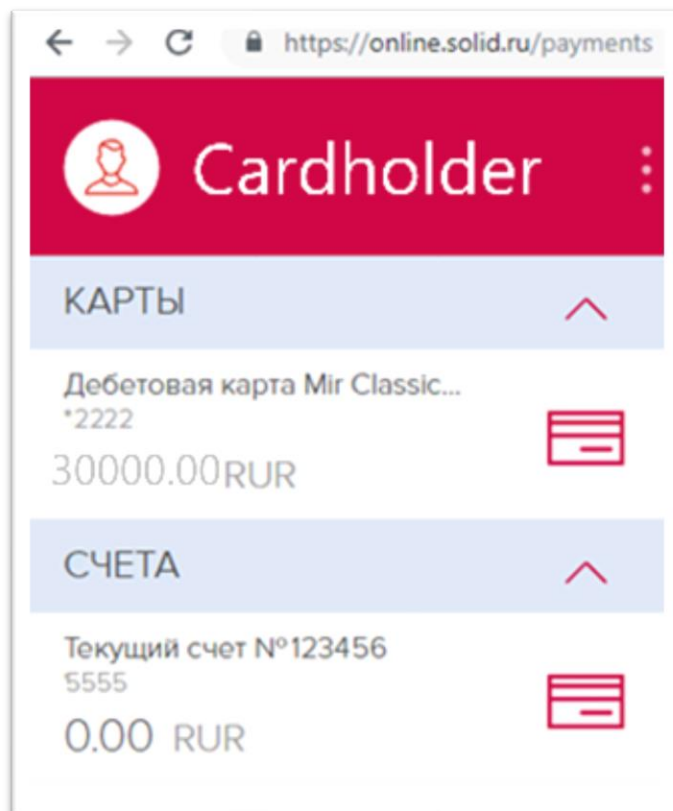
В появившемся окне выберите пункт меню «**Безопасность**»:

The screenshot shows a user interface for a 'Cardholder'. At the top, there is a dark blue header with a red circular profile icon on the left and the word 'Cardholder' in white text on the right. Below the header, there are two menu items: 'Личные данные' (Personal data) with a person icon and 'Безопасность' (Security) with a shield icon and a red checkmark. The 'Безопасность' menu item is highlighted with a red underline. Below the menu, there is a section titled 'Вход в систему' (System login) containing two input fields: 'Логин' (Login) with a red asterisk and a red edit icon, and 'Пароль для входа в систему' (Password for system login) with a red asterisk and a red edit icon.

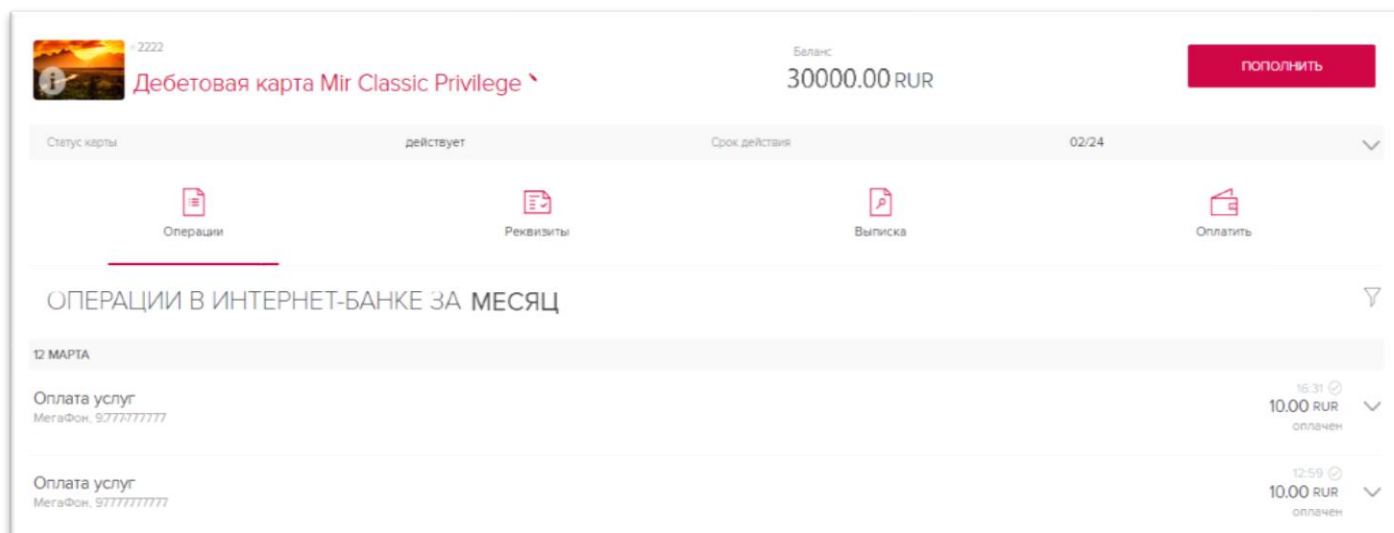
- Изменение Логина: введите желаемый новый Логин в поле «**Логин**». После этого нажмите кнопку «**ОК**». Для подтверждения операции введите код из SMS-сообщения, которое придет Вам на телефон.
- Изменение пароля: введите свой текущий пароль и желаемый новый пароль в соответствующие поля формы и нажмите кнопку «**ОК**». Для подтверждения операции введите код из SMS-сообщения, которое придет Вам на телефон.

[Информация о картах, счетах](#)

Для перехода к работе с *картой/счетом* достаточно выбрать его в левом боковом меню.



В правой части окна будут отображены: последние 4 цифры номера карты, доступный остаток, реквизиты, выписка по карте:

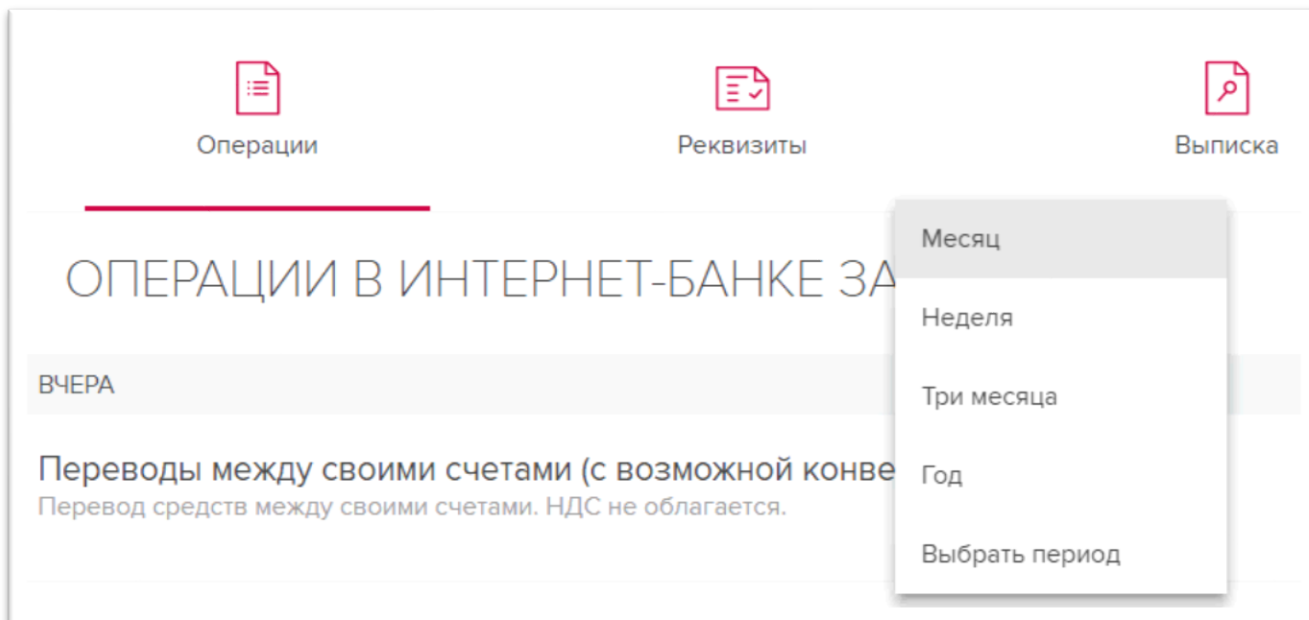



История операций в интернет-банке

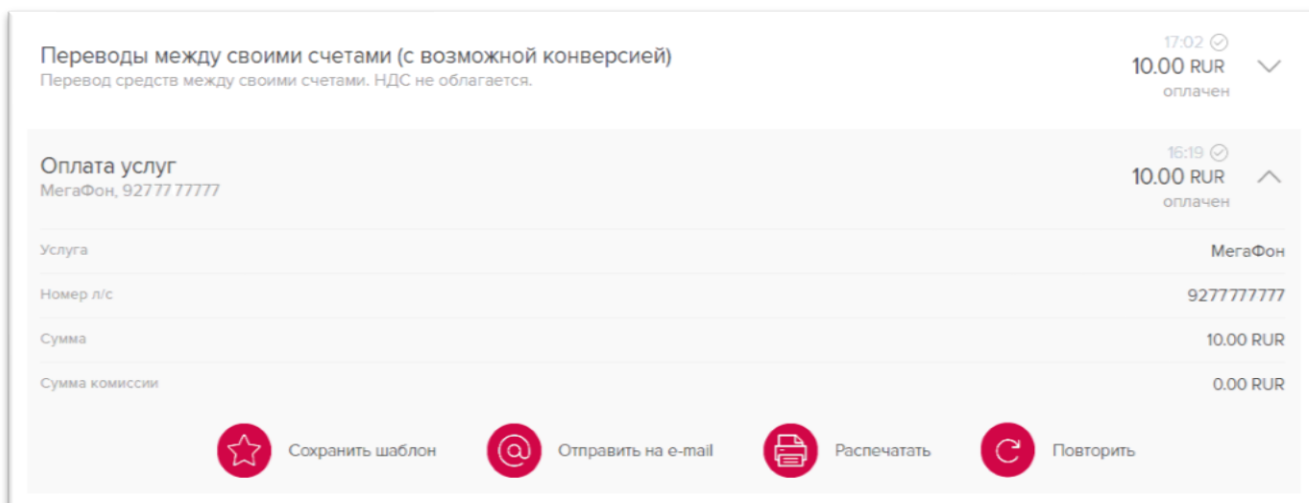
Для просмотра истории операций в интернет-банке за период перейдите в раздел «Операции».

ОПЕРАЦИИ В ИНТЕРНЕТ-БАНКЕ ЗА МЕСЯЦ ✓

В выпадающем списке выберите желаемый период.



Для того, чтобы посмотреть подробную информацию о переводе / платеже, нажмите на значок стрелочка  :



Реквизиты

Для перехода к просмотру реквизитов перейдите в раздел **«Реквизиты»**

Для отправки реквизитов на мобильный телефон или на электронную почту, выберите способ получения реквизитов и нажмите на кнопку «**Отправить реквизиты**»:

Операции	Реквизиты	Выписка	Оплатить
РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ СРЕДСТВ			
Банк получателя	АО КБ "СОЛИДАРНОСТЬ" Г. САМАРА		
БИК	043601706		
Корреспондентский счет	30101810800000000706		
Получатель	Cardholder		
Счет получателя платежа	40817810000000000000		
Email	Мобильный телефон +7 (777) 777-7777		
			ОТПРАВИТЬ РЕКВИЗИТЫ

Пополнение карты / счета

Для пополнения карты / счета нажмите на кнопку «**Пополнить**»



Укажите, с какой карты / счета, и на какой необходимо перевести денежные средства, укажите сумму перевода и нажмите кнопку «**Оплатить**».

ПЕРЕВОДЫ - МЕЖДУ СВОИМИ СЧЕТАМИ В БАНКЕ

Счет списания

Счет зачисления
2202-XXXX-XXXX-2222


Дебетовая карта Mir Classic Privilege: 6.49 RUR

Сумма






ОПЛАТИТЬ Платежи и переводы

В случае, если Вы собираетесь повторить операцию Вы можете сохранить указанные данные в качестве шаблона, отметив это в соответствующем пункте меню (флажок «Сохранить шаблон»).

ПЕРЕВОДЫ - МЕЖДУ СВОИМИ СЧЕТАМИ В БАНКЕ

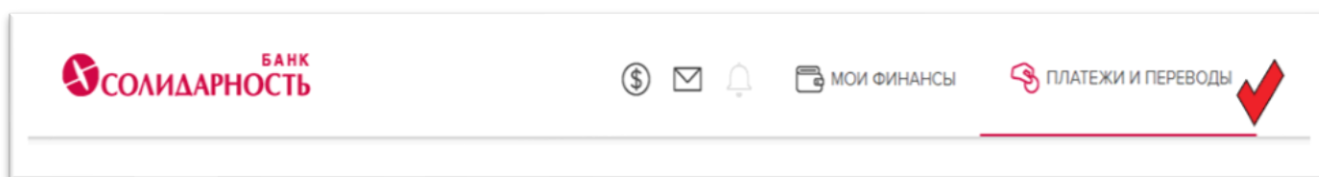
 **Успешно!**

ЗАКРЫТЬ Еще один платеж

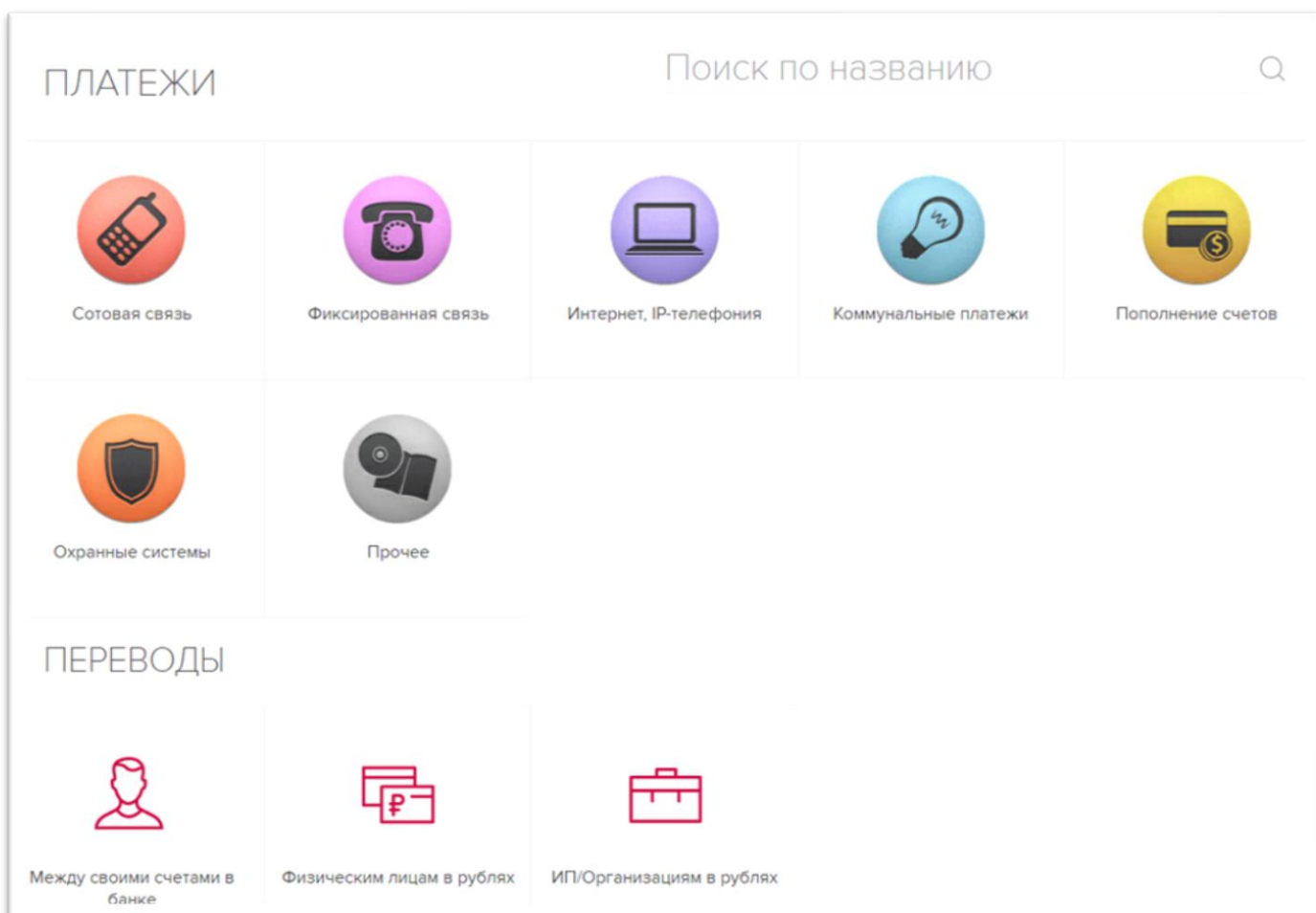
-  Сохранить шаблон
-  Регулярный платеж
-  Сохранить
-  Отправить на e-mail
-  Распечатать

Платежи и переводы

Для перехода к работе с платежами и переводами нажмите кнопку «**Платежи и переводы**» в верхней правой части окна:

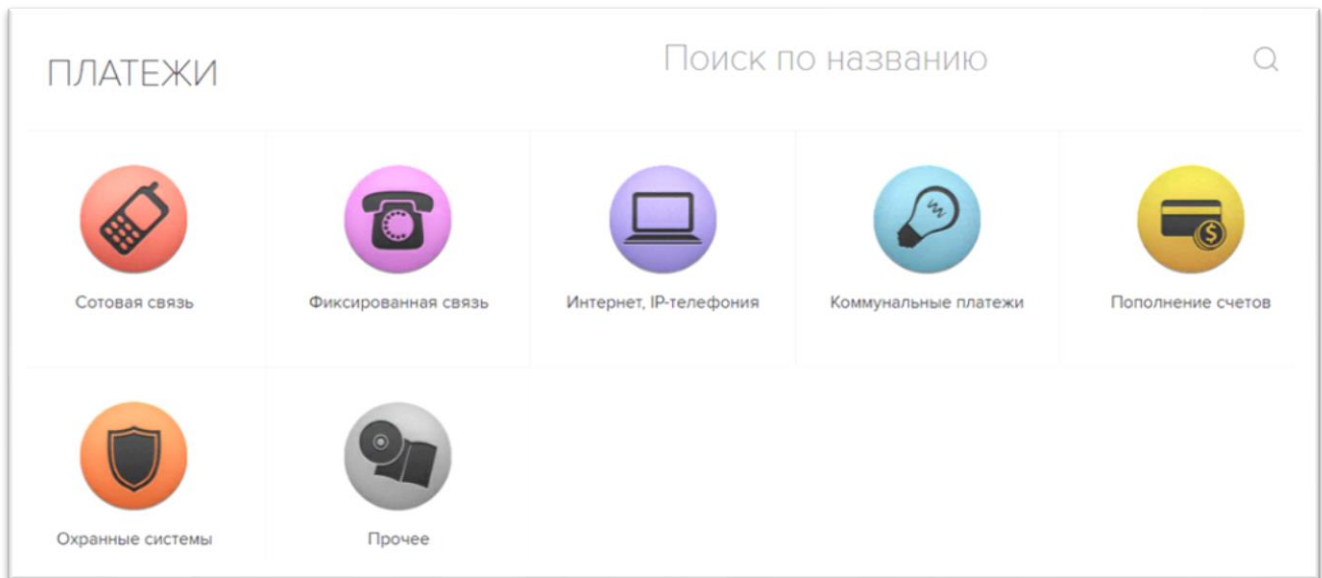


В появившемся окне представлен список возможного назначения платежей и переводов:



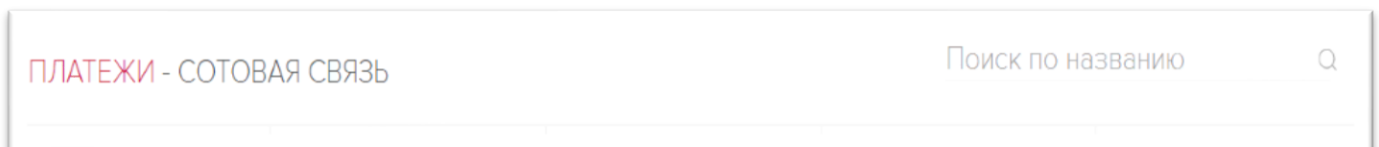
Оплата сотовой связи

Для оплаты сотовой связи нажмите на кнопку «**Сотовая связь**» в разделе «**Платежи**» меню «**Платежи и переводы**»:

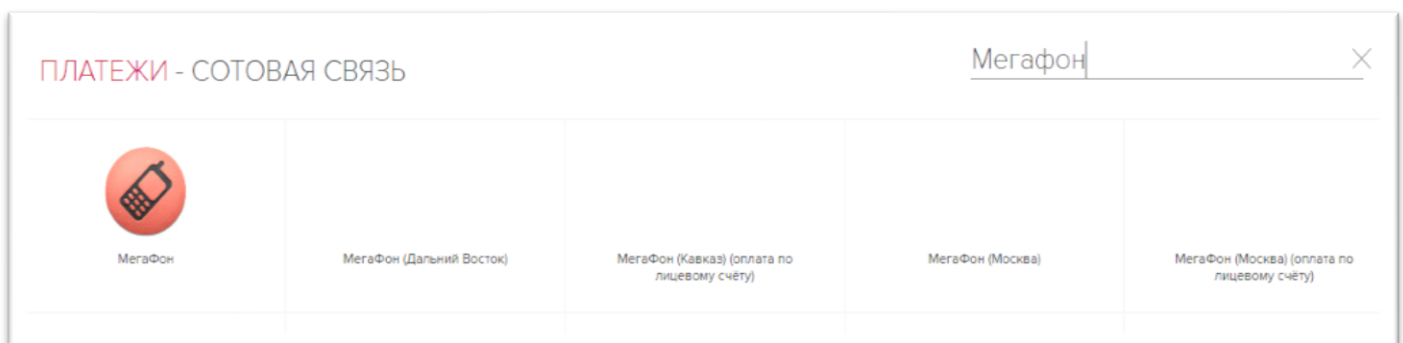


Поиск поставщика услуги возможно осуществить двумя способами:

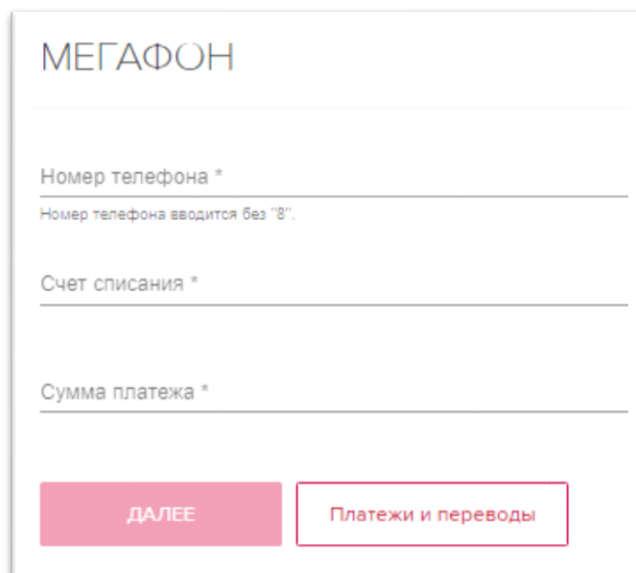
- Вручную выбрать в каталоге услуг;
- Или воспользоваться поисковой строкой



Ввести в поле название или часть названия искомого поставщика – результат будет отображен в поле для вывода



В появившемся окне в поле «**Номер телефона**» введите номер телефона, который Вы хотите пополнить. Выберите счет в поле «**Счет списания**», с которого Вы хотите осуществить оплату, введите сумму платежа и нажмите кнопку «**Далее**» для подтверждения операции



MEGAFON

Номер телефона *

Номер телефона вводится без "8".

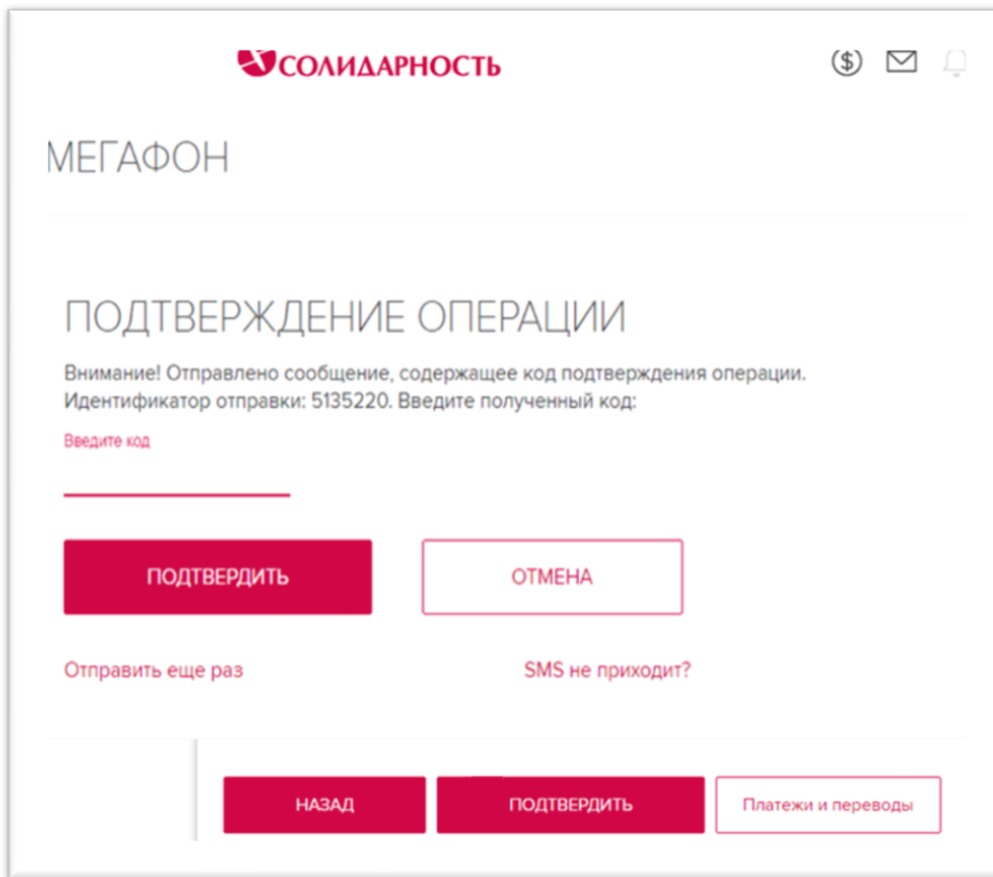
Счет списания *

Сумма платежа *

ДАЛЕЕ

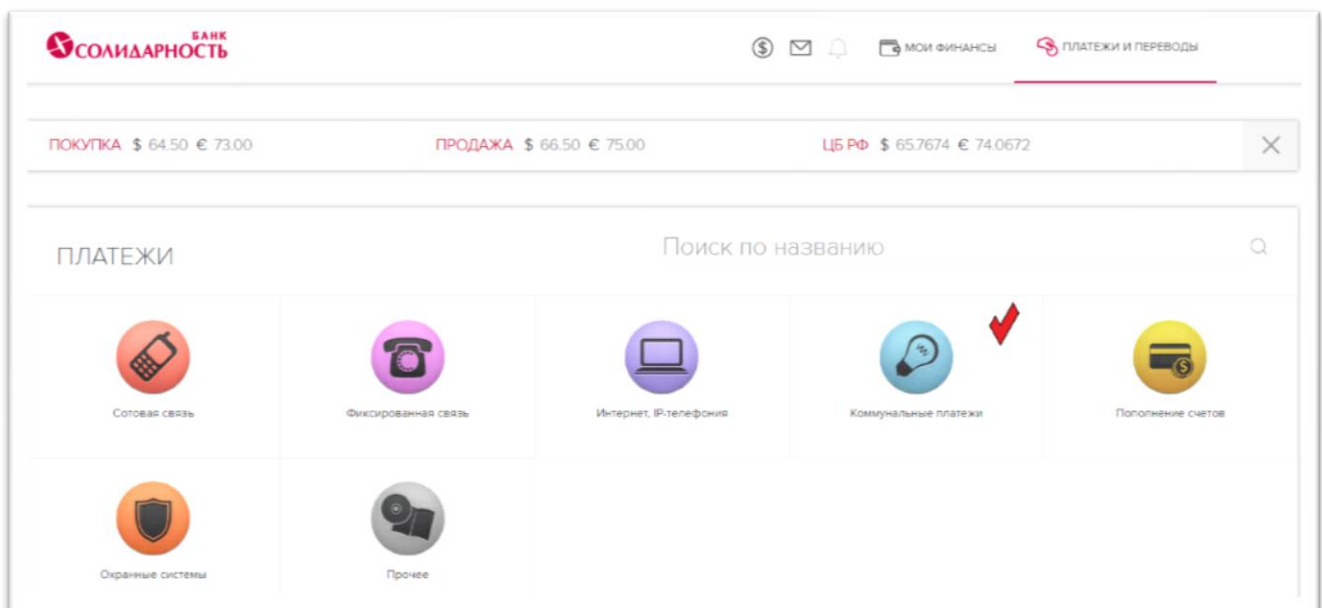
Платежи и переводы

Введите код из SMS-сообщения и нажмите кнопку «**Подтвердить**» для завершения процесса:



Оплата ЖКХ

Для оплаты ЖКХ нажмите на кнопку «**Коммунальные платежи**» в разделе «**Платежи**» меню «**Платежи и переводы**»:



Поиск поставщика услуги возможно осуществить двумя способами:

- Вручную выбрать в каталоге услуг;
- Или воспользоваться поисковой строкой (*Ввести в поле название или часть названия искомого поставщика – результат будет отображен в поле для вывода*).

Заполните платежную форму и выберите счет для списания средств. После заполнения нажмите кнопку «**Далее**»:

УК "МЕЧТА"

Тип оплаты *

ИНН плательщика *

Адрес плательщика *

ФИО плательщика *

Контактный телефон плательщика *

Назначение платежа *

Сумма к оплате *

Счет списания *

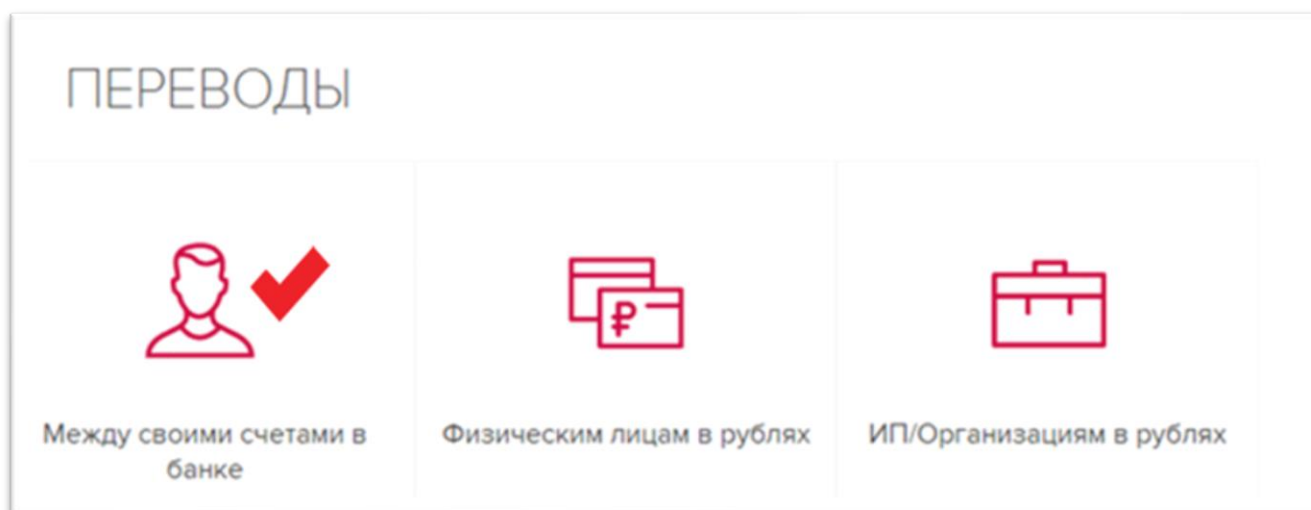
Сумма платежа *

ДАЛЕЕ Платежи и переводы

После этого для подтверждения операции оплаты введите код из SMS-сообщения и нажмите кнопку **«Подтвердить»**.

Перевод между своими счетами

Для того, чтобы совершить перевод между своими счетами нажмите на кнопку **«Между своими счетами в банке»** в секции **«Переводы»** меню **«Платежи и переводы»**:



Выберите с какого счета и на какой Вы бы хотели перевести денежные средства. Введите сумму перевода и нажмите кнопку **«Оплатить»**:

ПЕРЕВОДЫ - МЕЖДУ СВОИМИ СЧЕТАМИ В БАНКЕ

Счет списания _____

Счет зачисления _____


Сумма _____

ОПЛАТИТЬ






Платежи и переводы

После успешного перевода документ можно распечатать, сохранить и т.д., отметив это в соответствующем пункте меню.

ПЕРЕВОДЫ - МЕЖДУ СВОИМИ СЧЕТАМИ В БАНКЕ

 **Успешно!**

ЗАКРЫТЬ Еще один платеж

-  Сохранить шаблон
-  Регулярный платеж
-  Сохранить
-  Отправить на e-mail
-  Распечатать

Перевод в другой банк физическому лицу

Для того, чтобы совершить перевод физическому лицу в другой банк нажмите на кнопку «**Физическим лицам**» в секции «**Переводы**» меню «**Платежи и переводы**»:

-на счет в другой банк;

ПЕРЕВОДЫ - ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ В РУБЛЯХ

На счёт в другой банк

На счёт банка

На карту банка

В открывшейся форме введите БИК банка получателя. Система автоматически определит наименование банка и корреспондентский счет на основе введенного БИК. После этого введите номер счета, фамилию, имя и отчество получателя. Укажите назначение платежа и сумму перевода:

ПЕРЕВОДЫ - ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ В РУБЛЯХ

На счёт в другой банк На счёт банка На карту банка

Счёт списания

40817.810.0.0015;555555

0.00 RUR

Сумма платежа

10

Счёт получателя

440817.810.0.0015;555555

БИК получателя

043601706

Банк получателя: АО КБ «СОЛИДАРНОСТЬ»

Кор. счёт банка получателя: 3010181080000000706

Населённый пункт банка: САМАРА

Фамилия получателя

Cardholder

Имя получателя

Cardholder

Отчество получателя

Cardholder

ИНН получателя

11111111111

12 / 12

Назначение платежа

Перевод на счёт в другом банке

Размер комиссии будет уточнён после ввода реквизитов платежа

С условиями ознакомлен (-на) и согласен (-на)

ОПЛАТИТЬ

Платежи и переводы

Для подтверждения операции введите код из SMS-сообщения, которое придет Вам на телефон и нажмите кнопку «Подтвердить».

Перевод другому клиенту АО КБ «Солидарность»

Для того, чтобы совершить перевод другому клиенту АО КБ «Солидарность» нажмите на кнопку «Физическим лицам» в секции «Переводы» меню «Платежи и переводы». После этого выберите один из доступных способов перевода.

Осуществить перевод другому клиенту банка возможно по:

- номеру счета;
- номеру карты;

ПЕРЕВОДЫ - ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ В РУБЛЯХ

На счёт в другой банк **На счёт банка** На карту банка

Укажите откуда необходимо списать средства, сумму перевода и счет/карту, назначение платежа и нажмите кнопку «**Оплатить**».

ПЕРЕВОДЫ - ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ В РУБЛЯХ

На счёт в другой банк **На счёт банка** На карту банка

Счет списания
40817 810 0 00000000000

0.00 RUR

Сумма платежа
10

Счет получателя
40817 810 0 00000000001

Назначение платежа
Перевод денежных средств

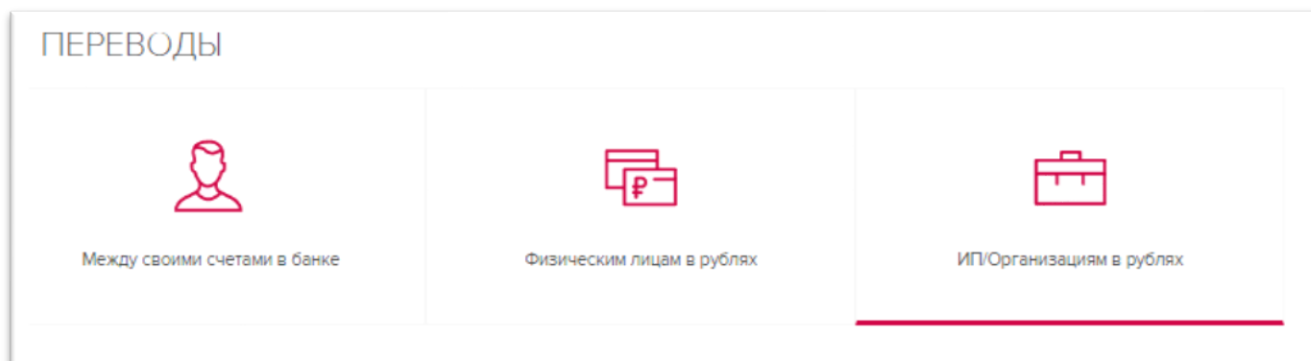
Размер комиссии будет уточнен после ввода реквизитов платежа

С условиями ознакомлен (-на) и согласен (-на)

Для подтверждения операции введите код из SMS-сообщения, которое придет Вам на телефон и нажмите кнопку «**Подтвердить**».

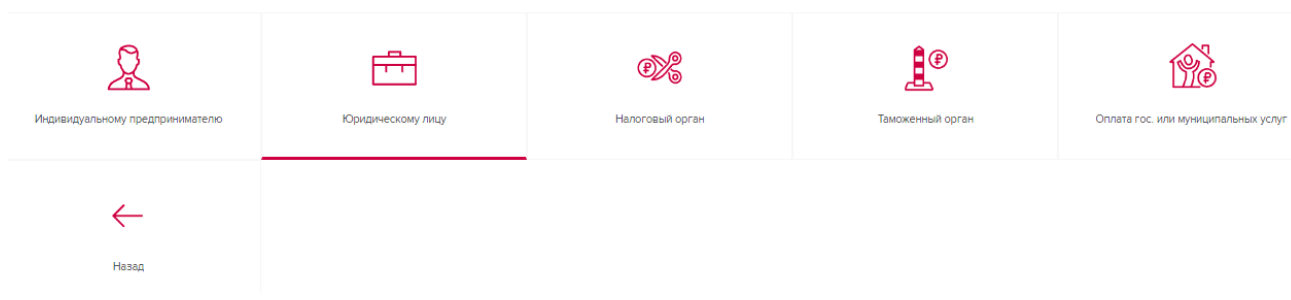
Перевод юридическому лицу

Для того, чтобы совершить перевод юридическому лицу в другой банк нажмите на кнопку «ИП/Организациям в рублях» в секции «Переводы» меню «Платежи и переводы»:



Нажмите на кнопку «Юридическому лицу»

ПЕРЕВОДЫ - ИП/ОРГАНИЗАЦИЯМ В РУБЛЯХ



В открывшейся форме укажите, откуда необходимо списать средства, сумму перевода, введите БИК банка получателя. Система автоматически определит наименование банка и корреспондентский счет на основе введенного БИК. После этого введите реквизиты организации-получателя. Укажите, включен ли в сумму НДС, назначение платежа:

ПЕРЕВОДЫ - ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ

На счёт в другой банк

На счёт банка

Счёт отправителя

40817810000140001305

0.00 RUB

Сумма платежа

10

Счёт получателя

40817 810 0 000000000001

БИК получателя

043601706

Банк получателя: АО КБ "СОЛИДАРНОСТЬ"

Кор. счёт банка получателя: 30101810800000000706

Населенный пункт банка: САМАРА

Наименование получателя

ДБОЦ

ИНН получателя

7721544440

10 / 10

КПП получателя

735652156

1 / 1

Тип расчёта НДС

Без НДС

18% включен в сумму

10% включен в сумму

20% включен в сумму

Не указывать

Назначение платежа

За обучение

Информация об НДС: Без НДС будет добавлена автоматически.

Размер комиссии будет уточнен после ввода реквизитов платежа

[С условиями ознакомлен \(да\) и согласен \(да\)](#)

ОПЛАТИТЬ

Платежи и переводы

Для подтверждения операции введите код из SMS-сообщения, которое придет Вам на телефон и нажмите кнопку «Подтвердить».