

# КомпАнАчестЬ 2003

КомпАнАчестЬ 2003

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ / ANNUAL REPORT







**АЛЕКСЕЙ ТИТОВ**  
председатель  
Совета директоров

**ALEXEY TITOV**  
Chairman  
of Board of Directors

Результаты работы банка в 2003 году позволяют всем: акционерам, работникам банка, партнерам и клиентам гордиться достигнутыми итогами.

Тенденции развития банковского сектора экономики Российской Федерации и мирового финансового сообщества в полной мере затрагивают и финансово-кредитные учреждения Самарской области. Банк "Солидарность" плодотворно и поступательно развиваясь в 2003 году, внедрял новые формы работы с клиентами, чутко реагировал на все изменения, происходящие в банковской сфере.

Банк "Солидарность" уверенно шел по пути преобразования в универсальный финансовый институт, который сможет удовлетворить потребности юридических и физических лиц-клиентов банка, предоставляя широкий спектр банковских продуктов и услуг, расширяя сеть ритейл-офисов, увеличивая филиальную сеть.

Новая тенденция, развитие розничного бизнеса, также стала характерна для работы банка. Подтверждением правильности тенденции стал рост клиентской базы.

2003 год стал годом проверки финансово-кредитных учреждений на готовность к отстаиванию своих позиций на современном рынке. Наш банк, продолжая развивать традиционные направления деятельности, смело вышел на расширение филиальной сети и увеличение продуктового ряда.

Итоги года убедительно доказывают, что темпы развития банка утроились, эффективность и качество его работы повысились, значит вырос финансовый результат.

Надеюсь, что в 2004 году банк продолжит все хорошие и качественные начинания года, будет содействовать развитию Самарского региона и всей России.

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ  
СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ  
ОАО КБ «СОЛИДАРНОСТЬ»**

**АЛЕКСЕЙ ТИТОВ**



Common trends in the development of Russian banking business and those of the world finance community influence credit institutions of Samara Oblast to the full extent. Fruitfully and progressively developing in 2003 SOLIDARNOST implemented new services for its customers and was sensitive towards all changes taking place in the world banking.

The bank made resolute steps on its way to transforming into a sort of financial supermarket able to meet the requirements of both corporate and individual customers, rendering a wide range of banking products and expanding the network of branches and retail offices.

A new trend of private banking also became a part of our operations in the reporting year. Growth of clientele confirmed the appropriateness of our choice.

2003 became the year to test credit institutions for readiness to uphold their positions at the up-to-date markets. Proceeding with the development of traditional operations our bank has accepted the challenge of leaping forward technologies adjoining the banking business and expansion of branch network and product range.

Results of reporting year bring out clearly that our growth rate tripled, efficiency and quality of operations increased, hence the financial indices improved.

We hope that in 2004 the bank will continue all positive and progressive undertakings preserving the previous year's profitability for our shareholders, customers and partners, will contribute to developing Samara Oblast and the entire country.

**CHAIRMAN OF BOARD  
OF DIRECTORS OF OJSC CB SOLIDARNOST**

**ALEXEY TITOV**





Сильному  
региону —  
сильный  
и стабильный  
банк

ОЛЕГ СИНИЦЫН  
президент банка

OLEG SINITSYN  
President of Bank



Представляя годовой отчет за 2003 год можно отметить, что стратегия, выработанная Советом директоров банка, была подтверждена реальными достижениями.

Банк добился значительного роста всех важнейших экономических показателей и сохранил высокий уровень качества работы.

Банк последовательно развивает свой бизнес, увеличивает территорию своего влияния, приобретает заслуженный авторитет среди финансово-кредитных учреждений страны, расширяет перечень и качество услуг, становится более прозрачным для своих клиентов и партнеров. Стратегические задачи банка требуют от всего коллектива слаженной и эффективной работы.

В 2004 году перед коллективом банка стоят задачи:

- расширение услуг для крупных корпоративных клиентов
- развитие бизнеса со средними и малыми клиентами
- развитие розничного бизнеса, построение сети
- сохранение лидерства на фондовом рынке
- внедрение передовых банковских технологий
- доверительное управление
- сохранение высокого уровня доходности
- международное развитие
- рост эффективности филиальной сети
- расширение ассортимента финансовых услуг.

Солидарность - это усилия каждого, сложенные в успех!

**ПРЕЗИДЕНТ  
ОАО КБ «СОЛИДАРНОСТЬ»**

**ОЛЕГ СИНИЦЫН**



3

Presenting the 2003 Annual Report it is worth noting that the strategy accepted in 2002 and constantly developed in the reporting year was proved by real achievements.

The bank has secured considerable growth of all most important economic indicators and preserved a high level of quality of its operations.

Our business develops step by step, we expand the area of our presence, acquire deserved authority among the national financial and credit institutions, increase the range and improve the quality of services, become more transparent for our customers and partners. Strategig objectives require unanimous and efficient work of the whole our team.

Tasks set for 2004 are as follows:

- Development of corporate banking
- Higher quality services for average and small businesses
- Development of retail banking and branch network
- Retaining our leadership at the stock market
- Implementation of advanced banking technologies
- More efficient trust activities
- Preservation of high level of returns
- Development of international operations
- More efficient operations of our branches
- Expanding the range of financial products

SOLIDARNOST means efforts of each member of the team making up a success.

**PRESIDENT OF OJSC CB SOLIDARNOST**

**OLEG SINITSYN**



**Полное название:****ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «СОЛИДАРНОСТЬ».****Начало деятельности: 23 ОКТЯБРЯ 1990 ГОДА****ОАО КБ «СОЛИДАРНОСТЬ»**

- Один из крупнейших финансовых институтов Поволжья
- Член Ассоциации региональных банков России (Ассоциация "Россия")
- Член Ассоциации российских банков (АРБ)
- Член Национальной Фондовой Ассоциации
- Член Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР)
- Член Московской межбанковской валютной биржи (ММВБ)
- Член Ассоциации участников вексельного рынка (ДУВР)
- Член Российской торговой системы "Золотая корона"
- Член фондовой биржи "Санкт-Петербург"
- Уполномоченный дилер ЦБ РФ по операциям с ГЦБ на ММВБ
- Банк-агент компании AmEx
- Член банковской Ассоциации "Большая Волга"
- Уполномоченный Банк по обслуживанию счетов предприятий НК "ЮКОС" на территории Самарской области
- Банк-агент счетов бюджетополучателей Самарской области
- Финансовый партнер Фонда жилья и ипотеки Самарской области
- Региональный представитель проекта ТАСИС INVAS в Самарской области.

Банк имеет 6 филиалов и 8 дополнительных офисов: в городах Самара, Новокуйбышевск, Сызрань, Тольятти, Нефтегорск, Октябрьск, поселках Суходол и Безенчук, селе Кинель-Черкассы; представительство в г.Чебоксары.

Банком установлены корреспондентские отношения с ведущими российскими и зарубежными банками США и Западной Европы

Банк предлагает своим клиентам - физическим и юридическим лицам - полный комплекс банковских услуг. Клиенты банка могут воспользоваться услугами лизинговой компании, пенсионного фонда, страховой компании. Унификация и совершенствование банковских услуг реализует перспективную стратегию создания финансового супермаркета. Совершенствование работы с клиентами банка направлено на развитие перспективного принципа финансово-кредитного учреждения- приват-банкинга.

Генеральная лицензия №554 Банка России на осуществление банковских операций выдана 5 июня 2000 года

Лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг, выданные Федеральной комиссией по рынку ценных бумаг на осуществление следующих видов деятельности:

Депозитарной /№163-03749-000100 от 15.12.00 г/

Дилерской /163-02825-010000 от 16.11.00 г/

Брокерской /№163-02782-100000 от 16.11.00 г./

По управлению ценными бумагами /163-02856-001000 от 16.11.00 г./

Юридический адрес: 443099, г. Самара, ул. Куйбышева, 90

Тел.: (8462) 33-63-85, 70-41-28. Факс (8462) 32-61-30

e-mail: general@solid.ru www.solid.ru

Корреспондентский счет №30101810800000000706 в ГРКЦ г. Самары

ИНН 6316028910. БИК 043601706. Код ОКВЭД 65.12/65.22/65.23. КОД ОКПО 21291250

**PRESENTATION CARD****FULL NAME: OPEN JOINT-STOCK COMPANY, COMMERCIAL BANK SOLIDARNOST****START OF OPERATIONS: 23rd of October, 1990**

Licences Available: General Banking, Depository, Dealership, Brokerage, Securities Management

Number of Branches: 6

Number of Additional Offices: 8

Correspondent accounts opened with leading Russian and foreign banks (USA &amp; Western Europe)

Subsidiaries: leasing company, pension fund, insurance company

Legal Address: 90 Kuibysheva, Samara 443099, Russia

Tel.: +7 8462 336 385 +7 8462 704 128

Fax: +7 8462 326 130

E-mail: general@solid.ru

http://www.solid.ru



#### **МИССИЯ БАНКА**

- Перейти к обслуживанию клиентов банка по принципу финансового супермаркета.
- Сделать качественные, профессиональные, своевременные услуги банка неотъемлемой составляющей жизни и работы клиентов.
- Развивать комплексное предоставление услуг физическим и юридическим лицам - клиентам банка.
- Продолжить реализацию социальных программ для региона, следуя принципу социальной ответственности.

---

#### **ФАКТОРЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ БАНК**

НАДЕЖНОСТЬ  
СТАБИЛЬНОСТЬ  
ОПЕРАТИВНОСТЬ  
ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД К КЛИЕНТУ  
КУЛЬТУРА БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ШИРОКИЙ СПЕКТР БАНКОВСКИХ УСЛУГ

---

#### **КОРПОРАТИВНЫЕ ЦЕННОСТИ БАНКА**

Предложение широкого спектра банковских услуг, дающих возможность клиенту сформировать персональный оптимальный бизнес-набор. Построение надежных систем управления, обеспечивающих безрисковое преумножение средств клиентов.

Долгосрочные отношения с клиентом являются абсолютным приоритетом в соотношении доходность/риск - выбор в пользу стабильного дохода при минимальных рисках.

Совершенствование структуры управления и кадрового состава банка по профессиональному и коммуникационному принципам. Создание условий профессионального роста и атмосферы стабильности персонала

---

#### **БАЗОВЫЕ ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА**

Банк, постоянно расширяющий спектр услуг, предлагающий гибкий, удобный для клиентов, график работы.

Банк, поддерживающий малый и средний бизнес, улучшение благосостояния населения в целях развития Самарского региона и Российской Федерации.

Банк для всех, банк для каждого, банк, который всегда рядом

Банк с высокопрофессиональными сотрудниками, высоким уровнем корпоративной культуры, ответственным отношением к клиентам.

---

#### **MISSION STATEMENT**

Rendering of professional, high quality and prompt assistance in business development of partners and customers through a wide range services up to the international banking technology standards, thus strengthening the prosperity of the Volga Federal District, the reliability of its financial system leading to the economic welfare of Russia.

#### **CORPORATE VALUES**

Development of a reliable management system, providing for non-risk increase of customer funds. Long-term relations with customer enjoy absolute priority; in the correlation profitability/risk the choice is made in favour of minor, but more stable income at minimum risks.

Human resources policy is directed to keeping the best personnel, creation of conditions for personnel promotion and stability.



## ПРАВЛЕНИЕ ОАО КБ "СОЛИДАРНОСТЬ"

**ОЛЕГ СИНИЦЫН**  
ПРЕЗИДЕНТ



**СЕРГЕЙ КРАСИЛЬНИКОВ**  
СТАРШИЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ



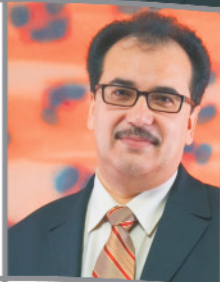
**ВАЛЕРИЙ ЧМЫШУК**  
СТАРШИЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ



**ВЛАДИМИР АВЕРИН**  
ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ



**ИСКАНДЕР ПУЛАТОВ**  
ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР



### MANAGEMENT BOARD

OLEG SINITSYN	PRESIDENT
SERGEI KRASILNIKOV	SENIOR VICE-PRESIDENT
VALERIY CHMYSHUK	SENIOR VICE-PRESIDENT
VLADIMIR AVERIN	VICE-PRESIDENT
ISKANDER PULATOV	CHIEF ACCOUNTANT

П Р А В Л Е Н И Е



## ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА | FINANCIAL RESULTS OF ACTIVITY OF THE BANK

Объем активов ОАО КБ "Солидарность" на 01.01.04 года составил 5 675,3 млн. рублей. Структура активов на 01.01.04 года характеризуется значительной долей (70%) доходных активов, из которых 83% составляют кредиты предприятиям, 10,3% - портфель ценных бумаг и 6,6% - средства в кредитных организациях. Высоколиквидные активы банка составили 20,9% и представлены остатками денежных средств в кассе и на счетах в Центральном банке. Основные средства банка занимают 1,7%.

В пассивах банка 92% - это обязательства по привлеченным средствам от юридических и физических лиц. Средства юридических лиц на расчетных, текущих и депозитных счетах составляют 55% от общей суммы обязательств. Вклады физических лиц - 16% от суммы обязательств. Доля эмитированных банком ценных бумаг составила 25%.

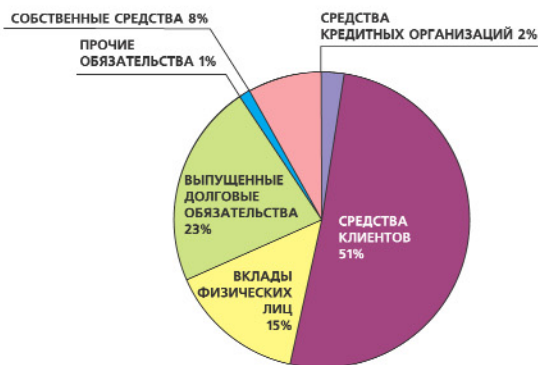
Доля собственных средств на 1.01.04 года в общем объеме пассивов составила 8%. По итогам работы за год балансовая прибыль банка составила 119,4 млн. рублей. Доля неиспользованной прибыли в структуре источников собственных средств составила 21%.

Капитал банка за отчетный год вырос на 11,8% и составил 718,3 млн. рублей.

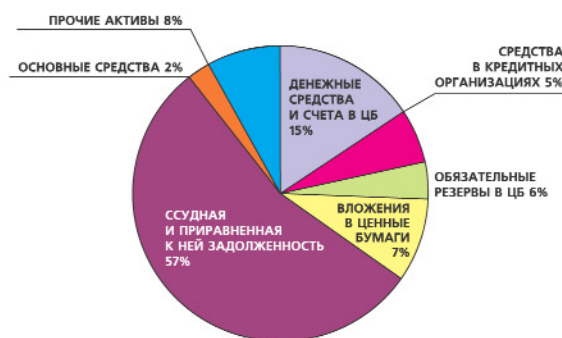
По итогам работы банка в 2003 году получено 1 627 млн. рублей доходов. Основными источниками дохода являлись кредитные операции: сумма процентного дохода по ним составила 823 млн. рублей (50,6%), а так же доходы от операции с иностранной валютой и ценными бумагами - 698 млн. рублей (42,9%). Чистый комиссионный доход составил 67 млн. рублей или 4%.

Расходы в отчетном году составили 1 410 млн. рублей, в том числе процентные расходы - 454 млн. рублей (или 32,2%), расходы по операциям с иностранной валютой и ценными бумагами - 610,0 млн. рублей (43,3%), эксплуатационные расходы и расходы на содержание аппарата - 333,8 млн. рублей (23,7%).

### СТРУКТУРА ПАССИВОВ НА 1.01.04



### СТРУКТУРА АКТИВОВ НА 1.01.04



Assets amounted to RUR 5675.3 million as on 01.02.2004. Structure of assets is notable for a considerable share of interest-bearing assets: 70% from which 83% make up loans to companies, 10.3% constitute our securities portfolio and 6.6% are due from credit institutions. High-liquidity assets made up 20.9% and are represented by account balances in cash and on accounts with the CBR. Fixed assets take up 1.7%.

92% of our liabilities are commitments on funds attracted from legal entities and individuals. Funds of corporate customers on settlement, current and deposit accounts make up 55% of the total amount of our liabilities, individual deposits constitute 16%, and 25% is the share of issued securities.

Share of owners' equity in the total amount of liabilities made up 8% as of 01.01.2004. Reporting year resulted in the balance profit of RUR 119.4 million. Share of retained profit in the structure of owners' equity sources made up 21%.

Bank's capital grew 11.8% in the reporting year amounting to RUR 718.3 million.

By the results of 2003 RUR 1627 million were earned. Major sources of earnings were lending with interest yield of RUR 823 million (50.6%), FOREX and stock transactions with RUR 698 million (42.9%). Net commissions made up RUR 67 million (4%).

Expenses of 2003 made up RUR 1410 million including interest paid: RUR 454 million (32.2%), expenses on FOREX and stock transactions: RUR 610.0 million (43.3%), administrative expenses, salaries and employment benefits: RUR 333.8 (23.7%).



Приложение 1

к Указанию Банка России "О публикуемой отчетности кредитных организаций и банковских/консолидированных групп" от 14.04.2003 г. № 1270-У

## БАЛАНС НА 1 ЯНВАРЯ 2004 ГОДА

кредитной организации ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК "СОЛИДАРНОСТЬ" (ОАО КБ"СОЛИДАРНОСТЬ")  
 Регистрационный номер 554 БИК 043601706 Почтовый адрес 443099, г.САМАРА, ул.КУЙБЫШЕВА, 90

№ Наименование статей тыс. руб. на отчетную дату

### А К Т И В Ы

1.	Денежные средства и счета в Центральном банке Российской Федерации.....	842382
2.	Обязательные резервы в Центральном банке Российской Федерации.....	343051
3.	Средства в кредитных организациях за вычетом резервов (ст. 3.1 - ст. 3.2).....	260657
3.1.	Средства в кредитных организациях.....	260657
3.2.	Резервы на возможные потери.....	0
4.	Чистые вложения в торговые ценные бумаги (ст. 4.1- ст. 4.2 ).....	194021
4.1.	Вложения в торговые ценные бумаги.....	194021
4.2.	Резервы под обесценение ценных бумаг и на возможные потери.....	0
5.	Ссудная и приравненная к ней задолженность.....	3410697
6.	Резервы на возможные потери по ссудам.....	128677
7.	Чистая ссудная задолженность (ст.5-ст.6).....	3282020
8.	Проценты начисленные (включая просроченные).....	1175
9.	Чистые вложения в инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения (ст.9.1-ст.9.2).....	194959
9.1.	Вложения в инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения.....	195959
9.2.	Резервы на возможные потери.....	1000
10.	Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы.....	98200
11.	Чистые вложения в ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи (ст.11.1-ст.11.2).....	18247
11.1.	Ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи.....	19710
11.2.	Резервы под обесценение ценных бумаг и на возможные потери.....	1463
12.	Расходы будущих периодов по другим операциям, скорректированные на наращенные процентные доходы.....	19785
13.	Прочие активы за вычетом резервов (ст.13.1-ст.13.2).....	420813
13.1.	Прочие активы.....	425853
13.2.	Резервы на возможные потери.....	5040
14.	Всего активов (ст.1+2+3+4+7+8+9+10+11+12+13).....	5675310

### П А С С И В Ы

15.	Кредиты, полученные кредитными организациями от Центрального банка Российской Федерации.....	0
16.	Средства кредитных организаций.....	133208
17.	Средства клиентов.....	3739981
17.1.	в том числе вклады физических лиц.....	851437
18.	Доходы будущих периодов по другим операциям.....	8104
19.	Выпущенные долговые обязательства.....	1321388
20.	Прочие обязательства.....	21746
21.	Резервы на возможные потери по срочным сделкам и внебалансовым обязательствам и по расчетам с дебиторами по операциям с резидентами офшорных зон.....	0
22.	Всего обязательств: (ст.15+16+17+18+19+20+21).....	5224427

### С О Б С Т В Е Н Н Ы Е С Р Е Д С Т В А

23.	Уставный капитал (средства акционеров (участников) (ст.23.1+23.2+23.3), в т.ч.....	68278
23.1.	Зарегистрированные обыкновенные акции и доли.....	68278
23.2.	Зарегистрированные привилегированные акции.....	0
23.3.	Незарегистрированный уставный капитал неакционерных кредитных организаций.....	0
24.	Собственные акции, выкупленные у акционеров.....	0
25.	Эмиссионный доход.....	200000
26.	Фонды и прибыль, оставленная в распоряжении кредитной организации.....	195606
27.	Переоценка основных средств.....	261
28.	Прибыль (убыток) за отчетный период.....	119398
29.	Дивиденды, начисленные из прибыли текущего года.....	0
30.	Распределенная прибыль (исключая дивиденды).....	25461
31.	Нераспределенная прибыль ( ст.28-ст.29-ст.30).....	93937
32.	Расходы и риски, влияющие на собственные средства.....	107199
33.	Всего источников собственных средств (ст.23-23.3-24+25+26+27+31-32-для прибыльных кредитных организаций), (ст.23-23.3-24+25+26+27+28-32-для убыточных кредитных организаций).....	450883
34.	Всего пассивов: (ст.22+23.3+33).....	5675310

### В Н Е Б А Л А Н С О В Ы Е О Б Я З А Т Е Л Ь С Т В А

35.	Безотзывные обязательства кредитной организации.....	590661
36.	Гарантии, выданные кредитной организацией.....	296707

### С Ч Е Т А Д О В Е Р И Т Е Л Ь Н О Г О У П Р А В Л Е Н И Я

#### А К Т И В Н Ы Е С Ч Е Т А

1.	Касса.....	0
2.	Ценные бумаги в управлении.....	670480
3.	Драгоценные металлы.....	0
4.	Кредиты предоставленные.....	0
5.	Средства, использованные на другие цели.....	0
6.	Расчеты по доверительному управлению.....	462
7.	Уплаченный накопленный процентный (купонный доход по процентным (купонным) долговым обязательствам.....	3031
8.	Текущие счета.....	603
9.	Расходы по доверительному управлению.....	0
10.	Убыток по доверительному управлению.....	0



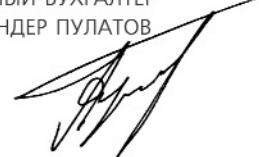
**ПАССИВНЫЕ СЧЕТА**

11	Капитал в управлении.....	603345
12	Расчеты по доверительному управлению.....	63088
13	Полученный накопленный процентный (купонный) доход по процентным (купонным) долговым обязательствам.....	0
14	Доходы от доверительного управления.....	0
15	Прибыль по доверительному управлению.....	8143

ПРЕЗИДЕНТ  
ОЛЕГ СИНИЦЫН



ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР  
ИСКАНДЕР ПУЛАТОВ



**Приложение 2**

к Указанию Банка России "О публикуемой отчетности кредитных организаций и банковских / консолидированных групп" от 14.04.2003 г. № 1270-У

**ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ**

кредитной организации ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК "СОЛИДАРНОСТЬ" (ОАО КБ"СОЛИДАРНОСТЬ")  
Регистрационный номер 554 БИК 043601706 Почтовый адрес 443099, г.САМАРА, ул.КУЙБЫШЕВА, 90

№ Наименование статей тыс. руб. на отчетную дату

**ПРОЦЕНТЫ ПОЛУЧЕННЫЕ И АНАЛОГИЧНЫЕ ДОХОДЫ ОТ:**

1.	Размещения средств в банках в виде кредитов, депозитов, займов и на счетах в других банках.....	168882
2.	Ссуд, предоставленных другим клиентам.....	654569
3.	Средств, переданных в лизинг.....	0
4.	Ценных бумаг с фиксированным доходом.....	25865
5.	Других источников.....	93
6.	Итого проценты полученные и аналогичные доходы: (СТ.1+СТ.2+СТ.3+СТ.4+СТ.5).....	849409

**ПРОЦЕНТЫ УПЛАЧЕННЫЕ И АНАЛОГИЧНЫЕ РАСХОДЫ ПО:**

7.	Привлеченным средствам банков, включая займы.....	114778
8.	Привлеченным средствам других клиентов, включая займы и депозиты.....	126110
9.	Выпущенным долговым ценным бумагам.....	198376
10.	Арендной плате.....	14568
11.	Итого проценты уплаченные и аналогичные расходы: (СТ.7+СТ.8+СТ.9+СТ.10).....	453832
12.	Чистые процентные и аналогичные доходы (ст.6-ст.11).....	395577
13.	Комиссионные доходы.....	72697
14.	Комиссионные расходы.....	5588
15.	Чистый комиссионный доход (ст.13-ст.14).....	67109

**ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ДОХОДЫ:**

16.	Доходы от операций с иностранной валютой и с другими валютными ценностями, включая курсовые разницы.....	245458
17.	(Доходы от операций по купле-продаже драгоценных металлов, ценных бумаг и другого имущества, (положительные результаты переоценки драгоценных металлов, ценных бумаг и другого имущества).....	452692
18.	Доходы, полученные в форме дивидендов.....	1649
19.	Другие текущие доходы.....	10794
20.	Итого прочие операционные доходы: (ст.16+ст.17+ст.18+ст.19).....	710593
21.	Текущие доходы: (ст.12+ст.15+ст.20).....	1173279


**ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ:**

22.	Расходы на содержание аппарата.....	213876
23.	Эксплуатационные расходы.....	120164
24.	Расходы от операций с иностранной валютой и другими валютными ценностями, включая курсовые разницы.....	217616
25.	Расходы от операций по купле-продаже драгоценных металлов, ценных бумаг и другого имущества, отрицательные результаты переоценки драгоценных металлов, ценных бумаг.....	393940
26.	Другие текущие расходы.....	11801
27.	Всего прочих операционных расходов: (СТ.22+СТ.23+СТ.24+СТ.25+СТ.26).....	957397
28.	Чистые текущие доходы до формирования резервов (и без учета непредвиденных доходов/расходов(ст.21-ст.22).....	215882
29.	Изменение величины резервов на возможные потери по ссудам.....	95673
30.	Изменение величины резервов под обесценение ценных бумаг и на возможные потери.....	1444
31.	Изменение величины прочих резервов.....	-633
32.	Чистые текущие доходы без учета непредвиденных доходов /расходов (ст.28-ст.29-ст.30-ст.31).....	119398
33.	Непредвиденные доходы за вычетом непредвиденных расходов.....	0
34.	Чистые текущие доходы с учетом непредвиденных доходов/расходов ( ст.32+ст.33).....	119398
35.	Налог на прибыль.....	25461
36а	Непредвиденные расходы после налогообложения.....	0
37.	Прибыль (убыток) за отчетный период: (ст.34-ст.36а).....	119398

ПРЕЗИДЕНТ  
ОЛЕГ СИНИЦЫН



ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР  
ИСКАНДЕР ПУЛАТОВ



Приложение 3

к Указанию Банка России "О публикуемой отчетности кредитных организаций и банковских / консолидированных групп" от 14.04.2003 г. № 1270-У

## ДАнные О Движении Денежных средств

кредитной организации ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК "СОЛИДАРНОСТЬ" (ОАО КБ "СОЛИДАРНОСТЬ")  
 Регистрационный номер 554 БИК 043601706 Почтовый адрес 443099, г.САМАРА, ул.КУЙБЫШЕВА, 90

№ Наименование статей тыс. руб. на отчетную дату

### ДЕНЕЖНЫЕ ПОТОКИ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.	Процентные доходы.....	849409
2.	Процентные расходы.....	453832
3.	Комиссионные доходы.....	72697
4.	Комиссионные расходы.....	5588
5.	Доходы от операций с иностранной валютой и другими валютными ценностями.....	47854
6.	Доходы от операций по купле-продаже драгоценных металлов, ценных бумаг и другого имущества.....	255132
7.	Расходы от операций с иностранной валютой и другими валютными ценностями.....	14193
8.	Расходы от операций по купле-продаже драгоценных металлов, ценных бумаг и другого имущества.....	345203
9.	Доходы, полученные в форме дивидендов.....	1649
10.	Прочие операционные доходы.....	10794
11.	Прочие операционные расходы.....	345841
12.	Непредвиденные расходы после налогообложения.....	0
13.	Всего доходы/расходы (ст. 13.1 + ст. 13. 2), в т.ч. ....	32990
13.1.	Доходы/расходы (СТ.1-СТ.2+СТ.3-СТ.4+СТ.5+СТ.6-СТ.7-СТ.8+СТ.9+ст.10-ст.11-ст.12).....	72878
13.2.	Изменение доходов/расходов.....	-39888
14.	Платежи в бюджет, отчисляемые из прибыли, платежи на благотворительные и другие цели.....	-23240
15.	Денежные потоки от операционной деятельности до учета изменений в текущих активах/обязательствах (ст.13+ст.14).....	9750

### ИЗМЕНЕНИЯ ТЕКУЩИХ АКТИВОВ

16.	Обязательные резервы в Центральном банке РФ.....	12392
17.	Средства в кредитных организациях.....	382525
18.	Вложения в торговые ценные бумаги.....	66991
19.	Ссудная и приравненная к ней задолженность.....	-1127549
20.	Прочие активы.....	-145548

### ИЗМЕНЕНИЯ ТЕКУЩИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

21.	Кредиты, полученные кредитными организациями от Центрального банка РФ.....	0
22.	Средства кредитных организаций.....	-254619
23.	Средства клиентов.....	645597
24.	Прочие обязательства.....	-66899
25.	Чистый приток/отток денежных средств от текущих операций (ст.16+ст.17+ст.18+ст.19+ст.20+ст.21+ст.22+ст.23+ст.24).....	-487110
26.	Чистый приток/отток от операционной деятельности (ст.15 + СТ.25).....	-477360

### ДЕНЕЖНЫЕ ПОТОКИ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

27.	Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы.....	-9558
28.	Вложения в инвестиционные ценные бумаги.....	-80904
29.	Вложения в ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи.....	21657
30.	Чистый приток/отток денежных средств от (ст. 27+ст. 28+ст. 29) инвестиционной деятельности.....	-68805

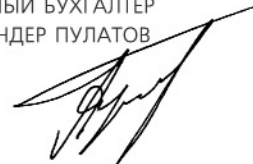
### ДЕНЕЖНЫЕ ПОТОКИ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

31.	Уставный капитал - средства акционеров(участников).....	0
32.	Собственные акции, выкупленные у акционеров (участников).....	0
33.	Эмиссионный доход.....	0
34.	Фонды и прибыль, оставленная в распоряжении кредитной организации.....	34702
35.	Дивиденды, начисленные из прибыли текущего года.....	0
36.	Выпущенные долговые обязательства.....	557281
37.	Чистый приток/отток денежных средств от финансовой деятельности (СТ.31+СТ.32+СТ.33+СТ.34+СТ.35+СТ.36).....	591983
38.	Положительная /отрицательная разница переоценки иностранной валюты и других валютных ценностей, драгоценных металлов и ценных бумаг; переоценка основных средств; начисленные и прочие средства, не отраженные на финансовом результате, и другие составляющие.....	138767
39.	Чистый приток/отток денежных средств и их (ст.26+ст.30+ст.37+ст.38) эквивалентов.....	184585
40.	Сумма денежных и приравняваемых к ним средств на начало отчетного периода.....	679060
41.	Сумма денежных и приравняваемых к ним средств на конец отчетного периода (ст.39+ст.40).....	863645

ПРЕЗИДЕНТ  
ОЛЕГ СИНИЦЫН



ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР  
ИСКАНДЕР ПУЛАТОВ





Приложение 4

к Указанию Банка России "О публикуемой отчетности кредитных организаций и банковских / консолидированных групп" от 14.04.2003 г. № 1270-У

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ УРОВНЕ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА, ВЕЛИЧИНЕ РЕЗЕРВОВ НА ПОКРЫТИЕ СОМНИТЕЛЬНЫХ ССУД И ИНЫХ АКТИВОВ

кредитной организации ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК "СОЛИДАРНОСТЬ" (ОАО КБ "СОЛИДАРНОСТЬ")  
Регистрационный номер 554 БИК 043601706 Почтовый адрес 443099, г.САМАРА, ул.КУЙБЫШЕВА, 90

№	Наименование статей	тыс. руб. на отчетную дату
1.	Фактическое значение достаточности собственных средств (капитала) (%).....	14.0
2.	Нормативное значение достаточности собственных средств (капитала) (%).....	10.0
3.	Размер (абсолютное значение) собственных средств(капитала) кредитной организации.....	718275
4.	Величина расчетного резерва на возможные потери по ссудам.....	128677
5.	Величина фактически сформированного резерва на возможные потери по ссудам.....	128677
6.	Величина расчетного резерва на возможные потери.....	7503
7.	Величина фактически сформированного резерва на возможные потери.....	7503

ПРЕЗИДЕНТ  
ОЛЕГ СИНИЦЫН



ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР  
ИСКАНДЕР ПУЛАТОВ



По мнению аудиторской организации ЗАО "Эрнст энд Янг Внешаудит", бухгалтерский баланс, отчет о прибылях и убытках, данные о движении денежных средств и информация об уровне достаточности капитала, величине резервов на покрытие сомнительных ссуд и иных активов отражают достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение кредитной организации ОАО КБ "Солидарность" по состоянию на 1 января 2004 года.

Наименование аудиторской организации	ЗАО "Эрнст энд Янг Внешаудит"
Лицензия №	№Е003246
Дата выдачи лицензии	17.01.2003
Срок действия лицензии	17.01.2008
Наименование органа, выдавшего лицензию	Министерство финансов Российской Федерации
Фамилия, имя, отчества руководителя	Маркус Роудс
Фамилия, имя, отчество лица, заверившего публикуемую отчетность	Варган Петрович Диланян, Партнер Отдела аудита
(с указанием номера и даты документа, года, подтверждающего его полномочия)	Доверенность б/н от 01.07.2003 г.

## BALANCE SHEET AS OF 01.01.2004

№	ASSETS	RUR thousand
1	Cash and Due from the Central Bank of Russia.....	842382
2	Obligatory Reserves with the CBR.....	343051
3	Due from Credit Institutions, Net of Reserve (3.1-3.2).....	260657
3.1	Due from Credit Institutions.....	260657
3.2	Reserve for Losses.....	0
4	Trading Securities, Net (4.1-4.2).....	194021
4.1	Trading Securities.....	194021
4.2	Reserve for Losses and Devaluation of Trading Securities.....	0
5	Loans and Other Advances.....	3410697
6	Reserve for Loan Losses.....	128677
7	Loans and Other Advances, Net (5-6).....	3282020
8	Accrued Interest (Including Overdue).....	1175
9	Investment Securities Held-To-Maturity, Net (9.1-9.2).....	194959
9.1	Investment Securities Held-To-Maturity.....	195959
9.2	Reserves for Losses.....	1000
10	Fixed Assets, Intangible Assets and Materials.....	98200
11	Securities Available-For-Sale, Net (11.1-11.2).....	18247
11.1	Securities Available-For-Sale.....	19710
11.2	Reserve for Losses and Devaluation of Securities.....	1463
12	Prepaid Expenses on Other Operations, Net of Accrued Interest.....	19785
13	Other Assets, Net (13.1-13.2).....	420813
13.1	Other Assets.....	425853
13.2	Reserves for Losses.....	5040
14	Total Assets (1+2+3+4+7+8+9+10+11+12+13).....	5675310
<b>LIABILITIES</b>		
15	Loans from the Central Bank of Russia.....	0
16	Amounts Due to Credit Institutions.....	133208
17	Amounts Due to Customers.....	3739981
17.1	Including Individual Deposits.....	851437
18	Deferred Income from Other Operations.....	8104
19	Certificated Debt.....	1321388
20	Other Liabilities.....	21746
21	Reserve for Losses from Derivative Instruments, Off-Balance Sheet Commitments, Settlements with Debtors and Operations with Off-Shore Residents.....	0
22	Total Liabilities.....	5224427

**OWNERS' EQUITY**

23.	Share Capital (Shareholders' Funds) (23.1+23.2+23.3).....	68278
23.1.	Registered Common Shares.....	68278
23.2.	Registered Privileged Shares.....	0
23.3.	Unregistered Share Capital of Non-Joint-Stock Credit Institutions.....	0
24.	Treasury Stock.....	0
25.	Additional Paid-In Capital.....	200000
26.	Funds and Retained Earnings.....	195606
27.	Revaluation of Fixed Assets.....	261
28.	Current Period Profit (Loss).....	119398
29.	Dividends Charged from Current Year Profit.....	0
30.	Distributed Profit (Excluding Dividends Paid).....	25461
31.	Retained Profit (28-29-30).....	93937
32.	Expenses and Risks Charged to Owners' Equity.....	107199
33.	Total Owners' Equity (23-23.3-24+25+26+27+31-32 for profitable credit institutions) (23-23.3-24+25+26+27+28-32 for unprofitable credit institutions).....	450883
34.	Total Liabilities and Owners' Equity (22+23.3+33).....	5675310

**OFF-BALANCE-SHEET COMMITMENTS**

35.	Irrevocable Liabilities of Credit Institution.....	590661
36.	Guaranties Issued by Credit Institution.....	296707

**TRUST ACTIVITIES AS OF 01.01.2004**

<b>№</b>	<b>TRUST ASSETS</b>	<b>RUR thousand</b>
1.	Cash.....	0
2.	Securities Managed.....	670480
3.	Precious Metals.....	0
4.	Loans Granted.....	0
5.	Funds/Other Purposes.....	0
6.	Settlements on Trust Operations.....	462
7.	Accrued Interest (Coupon) Paid on Interest-Bearing Debt Securities.....	3031
8.	Current Accounts.....	603
9.	Expenses on Trust Operations.....	0
10.	Trust Management Losses.....	0

**ACCOUNTS**

11.	Capital in Trust.....	603345
12.	Settlements on Trust Operations.....	63088
13.	Accrued Interest (Coupon) Received from Interest-Bearing Debt Securities.....	0
14.	Income from Trust Operations.....	0
15.	Profit from Trust Operations.....	8143

**PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR 2003**

<b>№</b>	<b>INTEREST AND SIMILAR INCOME DERIVED FROM THE FOLLOWING:</b>	<b>RUR thousand</b>
1.	Allocation of Funds with Banks as Credits, Deposits, Loans, and on Accounts with other Banks.....	168882
2.	Loans to Other Customers.....	654569
3.	Investments in Leases.....	0
4.	Fixed-Income Securities.....	25865
5.	Other Sources.....	93
6.	Total Interest Derived and Similar Income (1+2+3+4+5).....	849409

**INTEREST AND SIMILAR EXPENSES PAID ON:**

7.	Funds Borrowed from Banks Including Loans and Deposits.....	114778
8.	Funds Borrowed from Other Customers Including Loans and Deposits.....	126110
9.	Certificated Debt.....	198376
10.	Rental Fee.....	14568
11.	Total Interest Paid and Similar Expenses (7+8+9+10).....	453832
12.	Interest and Similar Income, Net (6-11).....	395577
13.	Commissions Received.....	72697
14.	Commissions Paid.....	5588
15.	Commissions Received, Net (13-14).....	67109

**OTHER OPERATING:**

16.	FOREX Including Exchange Rate Differences.....	245458
17.	Bullion, Stock and Other Brokerage, Markup Results of Precious Metals, Securities and Other Property Revaluation.....	452692
18.	Dividend Income.....	1649
19.	Other Operating Income.....	10794
20.	Total Other Operating Income (16+17+18+19).....	710593
21.	Operating Income (12+15+20).....	1173279

**OTHER OPERATING EXPENSE**

22.	Salaries and Employment Benefits.....	213876
23.	Administrative Expenses.....	120164
24.	FOREX Including Exchange Rate Differences.....	217616
25.	Bullion, Stock and Other Brokerage, REPO Transactions, Markdown Results of Precious Metals, Securities and Other Property Revaluation.....	393940
26.	Other Operating Expenses.....	11801
27.	Total Other Operating Expenses (22+23+24+25+26).....	957397
28.	Operating Income before Creation of Reserves and Extraordinary Income/Expenses, Net (21-27).....	215882
29.	Change in Reserves for Loan Losses.....	95673



30.	Change in Reserves for Possible Losses and Devaluation of Securities.....	1444
31.	Change in Other Reserves.....	-633
32.	Operating Income before Extraordinary Income/Expenses, Net (28-29-30-31).....	119398
33.	Extraordinary Income Net of Extraordinary Expenses.....	0
34.	Operating Income after Extraordinary Income/Expenses, Net (32+33).....	119398
35.	Profit Tax.....	25461
36a	Extraordinary After-Tax Expenses.....	0
37.	Profit/Loss for the Year (34-36a).....	119398

## CASH FLOW FOR 2003

№	CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES	RUR thousand
1.	Interest Income.....	849409
2.	Interest Expenses.....	453832
3.	Commissions Received.....	72697
4.	Commissions Paid.....	5588
5.	Foreign Exchange Gains.....	47854
6.	Dealing Gains.....	255132
7.	Foreign Exchange Losses.....	14193
8.	Dealing Losses.....	345203
9.	Dividend Income.....	1649
10.	Other Operating Income.....	10794
11.	Other Operating Expenses.....	345841
12.	Extraordinary After-Tax Expenses.....	0
13.	Total Income/Expenses (13.1+13.2).....	32990
13.1.	Income/Expenses (1-2+3-4+5+6-7-8+9+10-11-12).....	72878
13.2.	Change in Income/Expenses.....	-39888
14.	Payments to Budget, Charity and Other Payments from Profit.....	-23240
15.	Cash Flows from Operating Activities before Changes in Operating Assets and Liabilities (13+14).....	9750
<b>CHANGES IN OPERATING ASSETS</b>		
16.	Obligatory Reserves with the Central Bank of Russia.....	12392
17.	Due from Credit Institutions.....	382525
18.	Trading Securities.....	66991
19.	Loans and Other Advances.....	-1127549
20.	Other Assets.....	-145548
<b>CHANGES IN OPERATING LIABILITIES</b>		
21.	Loans Received from the Central Bank of Russia.....	0
22.	Amounts Due to Credit Institutions.....	-254619
23.	Amounts Due to Customers.....	645597
24.	Other Liabilities.....	-66899
25.	Net Increase/Decrease in Operating Assets/Liabilities (16+17+18+19+20+21+22+23+24).....	-487110
26.	Net Cash Flows from Operating Activities (15+25).....	-477360
<b>CASH FLOWS FROM INVESTING ACTIVITIES</b>		
27.	Fixed Assets and Intangible Assets, Materials and Low-Value Items.....	-9558
28.	Investment Securities.....	-80904
29.	Securities Available for Sale.....	21657
30.	Net Cash Flows from Investing Activities (27+28+29).....	-68805
<b>CASH FLOWS FROM FINANCING ACTIVITIES</b>		
31.	Share Capital (Shareholders' Funds).....	0
32.	Treasury Stock.....	0
33.	Additional Paid-In Capital.....	0
34.	Funds and Retained Earnings.....	34702
35.	Dividend Charged from Current Year Profit.....	0
36.	Certificated Debt.....	557281
37.	Net Cash Flows from Financing Activities (31+32+33+34+35+36).....	591983
38.	Positive/Negative FOREX, Bullion, Stock and Other Brokerage, Markup Results of Precious Metals, Securities and Other Property Revaluation.....	138767
39.	Net Change in Cash and Cash Equivalents (26+30+37+38).....	184585
40.	Cash and Cash Equivalents at the Beginning of the Year.....	679060
41.	Cash and Cash Equivalents at the End of the Year (39+40).....	863645
<b>CASH FLOWS FROM FINANCING ACTIVITIES</b>		
1.	Actual Capital Adequacy Ratio ( % ).....	14.0
2.	Estimated Capital Adequacy Ratio ( % ).....	10.0
3.	Capital of Credit Institution (RUR thousand).....	718275
4.	Estimated Reserve for Loan Losses (RUR thousand).....	128677
5.	Reserve Created for Loan Losses (RUR thousand).....	128677
6.	Estimated Reserve for Possible Losses (RUR thousand).....	7503
7.	Reserve Created for Possible Losses (RUR thousand).....	7503

In opinion of auditing company ERNST AND YOUNG VNESHAUDIT the balance sheet, profit and loss accounts, cash flows, and information on capital adequacy, reserves created for loan losses and for other assets present fairly, in all material respects, the financial position of OJSC CB SOLIDARNOST at January 1, 2004. Detailed information on the results of audit including the above mentioned information is included in audit report of OJSC CB SOLIDARNOST at 01.01.2004.

Name of Auditor: CJSC ERNST AND YOUNG VNESHAUDIT.....Licence # E003246 issued on 17.01.2003


Term of Validity: 5 years.....Licensor: Ministry of Finance of the Russian Federation

Full Name of Auditing Company Director: **Marcus Roads**

Full Name and Position of the Person to Certify the Accounting: **Vartan Dilanyan**

Power of Attorney dd 01.07.2003





ОТКРЫТЫЙ  
БАНК ДЛЯ ВСЕХ  
И ДЛЯ КАЖДОГО

**СЕРГЕЙ КРАСИЛЬНИКОВ**  
Старший вице-президент

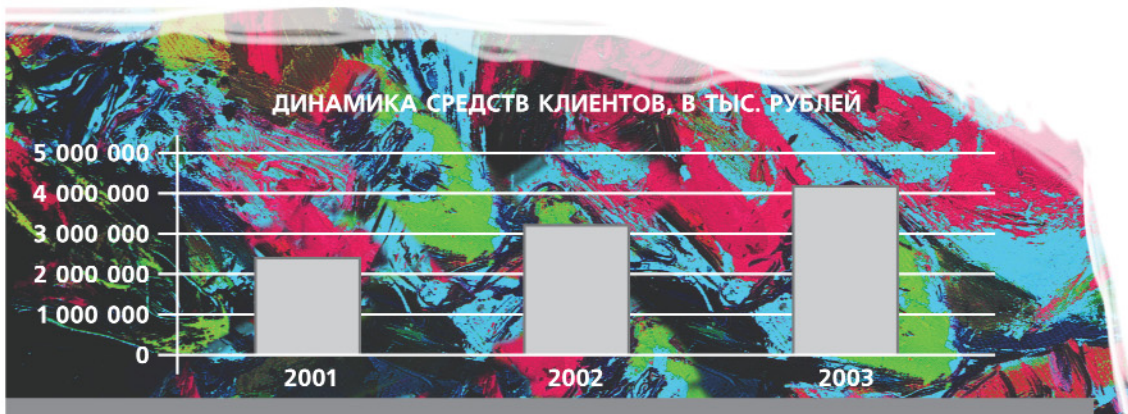
**SERGEI KRASILNIKOV**  
Senior Vice-President



## ИТОГИ РАБОТЫ КЛИЕНТСКОГО БЛОКА

## CUSTOMER FUNDS

Общий прирост средств клиентов банка в отчетном году составил 23,3 % или 823 млн. рублей. ОАО КБ "Солидарность" по-прежнему занимает одно из лидирующих мест по доле средств, привлеченных на расчетные и текущие счета, которая на "01" января 2004 составила 16,39%.



Диверсификация клиентской базы любого банка - это основа его стабильной работы, поэтому банк "Солидарность" уделяет пристальное внимание развитию отношений с предприятиями реального сектора экономики Самарской области. Результатом этой работы в 2003 году стало увеличение средств коммерческих предприятий на расчетных счетах банка на 87,4%.

Общее количество клиентов, потребляющих услуги РКО, на "01" января 2004 года составило - 5046 клиентов, где 43,9% от их общего количества обслуживаются в филиалах банка. В течение 2003 года чистый прирост количества рублевых расчетных счетов в банке составил - 519 счетов, а в целом прирост количества реально работающих с расчетными счетами клиентов банка за 2003 год составил - 6,5%.

Одной из основных задач, стоявших перед банком в 2003 году, была реструктуризация клиентской базы банка за счет увеличения доли средств среднего и малого бизнеса.

По итогам работы в 2003 году прирост количества клиентов среднего бизнеса в клиентской базе банка составил - 34,4%, увеличившись с 473 клиентов на начало года до - 636. Рост остатков по этой группе на конец отчетного периода составил 38%.

С целью повышения качества обслуживания клиентов, специалисты банка "Солидарность" разработали программу по повышению качества обслуживания клиентов. Первый этап этой программы предусматривал проведение исследовательской работы, целью которой было выявление недостатков в организации клиентской работы и качестве предлагаемых банком услуг. В настоящий момент обработка и анализ полученных результатов исследования находится в стадии завершения. Собранный ценный материал ляжет в основу программы дальнейших действий банка, направленных на создание высококонкурентных банковских продуктов, а так же совершенствование качества обслуживания. Цель этой работы заключается в желании персонала банка предоставлять своим клиентам услуги и обслуживание, соответствующее самым высоким европейским стандартам.

In early 2003 SOLIDARNOST adopted several strategic lines of development including

- Preservation of advantage of a major local bank
- Increase of capital and resources
- Rise of reliability and efficiency.

To achieve this it was necessary to improve our work with clientele, to further develop corporate culture and quality of services. Results of this work are reflected in the table below.





ЛИДЕРСТВО  
В БАНКОВСКОМ  
БИЗНЕСЕ

БУЛАТ ГАЗИЗЯНОВ  
вице-президент

BULAT GAZIZYANOV  
Vice-President



**ДИНАМИКА РАБОТЫ  
С КЛИЕНТАМИ** | **CUSTOMER  
RELATIONS**

В 2003 году было положено начало внедрению новой идеологии работы с корпоративными клиентами банка, основанной на сочетании стандартных технологий и индивидуального подхода. Среди клиентов, с которыми банк успешно продолжил свое сотрудничество в 2003 году, можно выделить такие системообразующие предприятия производственного сектора экономики региона, как ОАО "АвтоВАЗ", НК "ЮКОС", группа компаний "СОК", а так же такие крупные предприятия, как комбинат спиртовой и ликеро-водочной промышленности "Родник", ЗАО "СМАРТС-Самара-GSM", ОАО "Самарский металлургический завод", ООО ТД "Русский алюминиевый прокат" и другие.

Приоритетами в работе с группой средних и малых клиентов стала четкость, оперативность и простота в работе при сохранении высокого качества услуг. Реализация данной концепции возможна при создании стандартизированных и легкодоступных пакетов банковских услуг, предназначенных специально для этого сегмента клиентов. В 2003 году было создано специальное подразделение для работы с предприятиями среднего и малого бизнеса, началось расширение сети офисов по г. Самаре, где эти предприятия смогут получать все необходимые банковские услуги.

В 2003 году более 100 клиентов банка переведены на обслуживание по системе "Банк-клиент". В сфере сервиса и бытового обслуживания внедрена система эквайринга.

В рамках программы продвижения услуг банка для корпоративных клиентов были проведены мероприятия: адресная рассылка материалов об услугах банка, организованы семинары по пластиковым картам VISA, внешнеторговому финансированию.

В 2003 году успешно функционировал финансово-расчетный центр (ФРЦ) по обслуживанию счетов подразделений ЮКОСа.

Банк "Солидарность" начал создание системы управления взаимоотношениями с клиентами. С целью повышения качества услуг и установления "обратной" связи с клиентом было проведено анкетирование клиентов, результаты которого явились ценным материалом для планирования дальнейшей деятельности банка, совершенствования партнерских отношений с клиентами.

В настоящее время все крупные клиенты банка уже имеют персональных менеджеров, а все клиенты, обратившиеся в банк за разовой услугой, работают с индивидуальным консультантом банка. Осуществляется расширенный подход в обслуживании клиентуры банка среднего и малого бизнеса. Внимание сконцентрировано на введении единых стандартов обслуживания клиентов во всех филиалах и дополнительных офисах банка.

---

Over 100 of our customers were switched to serving via BANK-CUSTOMER system in 2003; acquiring system was implemented for consumer service payments.

Product marketing programme included direct distribution of information on our services, seminars on VISA cards and international trade financing.

At present all our major customers have their personal managers, and in 2004 all new customers coming for one-time service will be served by individual advisers. Comprehensive approach in serving average and small businesses is planned to be implemented in 2004 focusing on the unification of service standards for all our branches and additional offices.





M

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ  
СТРАТЕГИЯ  
БИЗНЕСА

ГАЛИНА НАГОРНОВА  
вице-президент

GALINA NAGORNOVA  
Vice-President



## КРЕДИТНАЯ ПОЛИТИКА | LENDING

Кредитная деятельность Банка в 2003 году продолжала оставаться определяющей в структуре доходов.

В 2003 году продолжился рост кредитного портфеля Банка "Солидарность". Это стало возможным за счет расширения ассортимента кредитных продуктов, развития кредитной работы в филиалах, привлечения новых клиентов.

На 1 января 2004 года кредитный портфель Банка (небанковский сектор экономики) составил 3,2 млрд.руб., рост по сравнению с 01.01.03г. -1 млрд.руб. или 44%.

Динамика кредитного портфеля (небанковского сектора экономики) с 01.01.1998г. по 01.01.2004г. приведена в таблице:

ДАТА	СВОДНЫЙ КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ (В МЛН.РУБ.)
01.01.98г.	387,5
01.01.99г.	456,1
01.01.00г.	891,7
01.01.01г.	1296,1
01.01.02г.	2032,4
01.01.03г.	2235,6
01.01.04г.	3218,2

### DATE CONSOLIDATED LOAN PORTFOLIO (RUR MILLION)

Филиалы Банка "Солидарность" активно занимаются кредитованием. Объем кредитов, выданных филиалами Банка на 01.01.04г. составил 1,063 млрд.руб. или 33% сводного кредитного портфеля Банка, рост против объема кредитного портфеля филиалов на 01.01.03г. на 395 млн.руб. или 59%.

Как и в прошлые годы, в 2003г. приоритеты отдавались:

- кредитованию юридических лиц: по состоянию на 01.01.04г. 92,5% кредитного портфеля Банка составили кредиты юридическим лицам, на 01.01.03г. -97,5%,
- кредитованию на краткосрочной основе: в кредитном портфеле на 01.01.04г. кредиты сроком погашения до 90 дней составляли 64,6%, на 01.01.03г. -59,8%.

Основные направления кредитных вложений Банка в 2003г. - это торговля, промышленность, строительство, транспорт и связь.

О высоком качестве кредитного портфеля по состоянию на 01.01.04г. можно судить по следующим цифрам:

- удельный вес просроченных ссуд -0,15% кредитного портфеля или 4,8 млн.руб.,
- кредиты первой группы риска составляют 94,3 % кредитного портфеля.

Интенсивно увеличивая размер кредитного портфеля, Банк проявляет осмотрительность и осторожность при выдаче кредитных продуктов, осуществляет постоянный контроль за качеством кредитного портфеля.

При рассмотрении кредитной заявки, используя стандарты мировой практики, Банк применяет индивидуальный подход к каждому клиенту. "Достижение максимального баланса интересов Банка и его клиентов" - один из принципов кредитной политики ОАО КБ "Солидарность".

В 2003 году из кредитного управления Банка выделен блок потребительского кредитования. В результате проведенной структурной реорганизации вопросами кредитования юридических лиц занимается кредитное управление Банка, кредитованием физических лиц - управление розничного бизнеса.

In 2003 lending kept being a determinant component in the structure of earnings. Loan portfolio kept growing. This became possible at the expense of expanding the range of loan products, development of such operations in our branches and attraction of new customers. At 01.01.2004 our loan portfolio for non-banking businesses made up RUR 3.2 billion: 44% (RUR 1 billion) more than at 01.01.2003. Table below shows the growth of loan portfolio for non-banking businesses from 01.01.1998 to 01.01.04.





Остойный  
уровень  
обслуживания  
клиентов  
банка

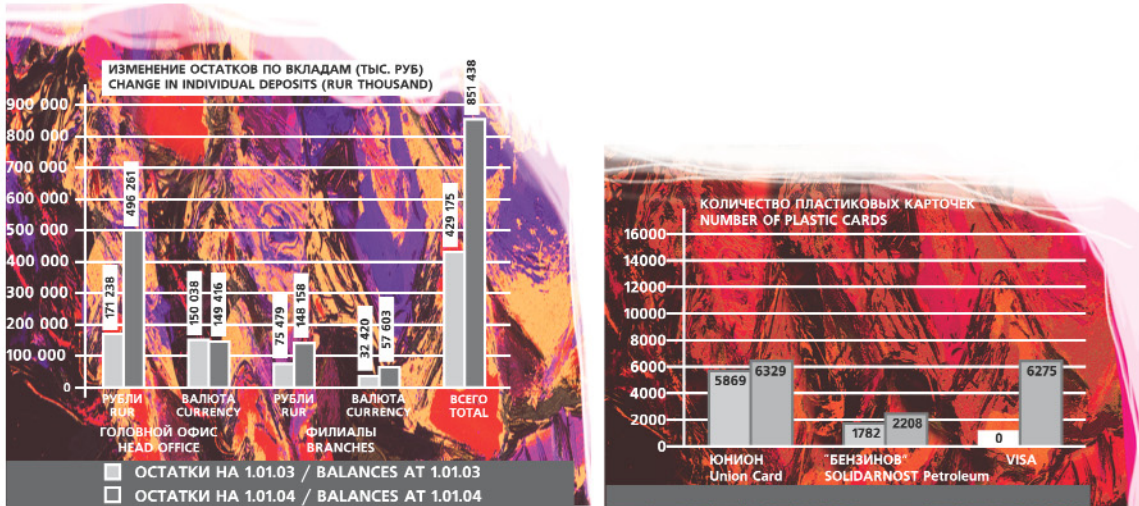
ВАЛЕРИЙ ЧМЫШУК  
старший вице-президент

VALERI CHMYSHUK  
Senior Vice-President



## РАБОТА С ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ | INDIVIDUAL CUSTOMERS

Объем привлеченных вкладов населения с 1.01.2003 г. по 1.01.2004 г. увеличился в 1,98 раза и достиг 851 437 580 рублей. При этом рост по рублевым вкладам составил 262%, по вкладам в иностранной валюте - 114%. 80% средств привлечены на срок от 181 дня до года.



Потребительское кредитование в 2003 году. В рамках сотрудничества с Самарским областным фондом жилья и ипотеки выдан 341 кредит на сумму 180 млн. рублей, 85% сделок по кредитованию физических лиц, осуществляемых Самарским областным фондом, проведены через банк "Солидарность".

За последние 5 месяцев 2003 года выдано потребительских кредитов на 105 млн. рублей.

Пластиковые карты являются одним из важнейших и активно развивающихся комплексом банковских продуктов.

В 2003 году банк вступил в систему VISA в качестве ассоциированного члена. В середине 2003 года банк начал эмитировать карты VISA. На 1 января 2004 года число карт VISA достигло 6275, остатки по всем видам карт приблизились к 100 млн. рублей.

В 2003 году начала действовать головная площадка по обслуживанию физических лиц на ул. Первомайской, 27. Запущена операционная касса в ТЦ "Вавилон". Офисы банка оснащались банкоматами и пос-терминалами. Выделены сотрудники по работе с физическими лицами в филиалах и дополнительных офисах.

Расширение сети банковских офисов позволяет территориально приблизить банк к клиенту. Предложение новых продуктов и услуг, совершенствование уже существующих приблизит возможности банка к интересам клиента.

Reporting year showed 1.98 times increase of attracted individual deposits that have reached RUR 851 437 580, given the growth deposits in RUR made up 262%, that in foreign currencies made up 114%. Terms of 80% of attracted deposits are from 181 days to one year.

Expansion of our offices network enables to get the bank nearer to customers. Offering new products and services and improvement of existing ones will harmonize our opportunities and interests of our customers.

Development of retail business remains a top priority in our development strategy.





АВТОРИТЕТ  
И УВАЖЕНИЕ  
ПАРТНЕРОВ И КЛИЕНТОВ  
БАНКА

ЮРИЙ КОФАНОВ  
вице-президент

YURI KOFANOV  
Vice-President



## НОВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ РОЗНИЧНОГО БИЗНЕСА | RETAIL BANKING

В структуре доходов розничного бизнеса в 2003 году наибольший удельный вес (по 23%) составили комиссии по пластиковым картам и доходы от средств по вкладам, по 20% доходов обеспечивали кредиты и валютнообмен, дивиденды давали 9%, а Western Union и переводы без открытия счета - соответственно 3 и 2%.

В 2004 году планируется рост абсолютной величины доходов по всем видам розничных услуг. При этом ожидается изменение структуры доходов. Высокие темпы роста доходов по потребительскому кредитованию призваны обеспечить их 36-процентную долю в общей структуре. Возрастает опережающими темпами доходы от средств по вкладам (до 26%) и прочие доходы.

Банк будет активнее предлагать услуги на стыке продуктов. В первом полугодии 2004 года будет реализован разрешенный овердрафт по пластиковым картам для сотрудников, VIP-клиентов и части обладателей зарплатных карт. Это сочетание классических платежных карт и кредитования.

Отрабатывается технология проведения платежей посредством пластиковых карт. Это совмещение пластика с банковскими платежами и возможностью перечисления денег с карт-счетов на срочные вклады.

Предполагается отработать к началу учебного года систему, предусматривающую кредитование на обучение, накопление денежных средств для оплаты образования на соответствующем вкладе, возможно при этом использование пластиковых технологий.

Наряду с новыми продуктами и услугами остаются и традиционные.

Потребительское кредитование мы рассматриваем как возможность размещения привлеченных во вклады денежных средств и как одну из основных возможностей наращивания доходов в розничном бизнесе.

Ипотечное кредитование позволяет получить не столько наращивание кредитного портфеля, сколько получить нормальную доходность за счет комиссий и процентных доходов за период до передачи в фонд жилья и ипотеки.

Автокредитование. В филиалах оно имеет очень большие перспективы.

Кредитование физических лиц под поручительство организации - юридического лица позволяет снижать риски, устанавливать с клиентом более тесное сотрудничество, увеличить доходы.

Вклады. Потенциал банка велик, появляются новые вклады, конкурентными остаются ставки.

Переводы. Систематическая целевая реклама, нацеленная информация для потенциальных клиентов сделает данную услугу еще более популярной и в части ускоренных, и по обычным переводам.

Платежи. Коммунальные платежи, оплата учебы, лечения, проведение платежей на погашение ссуд в другие банки должны активнее работать в нашем банке.

Пластиковые карты. Предполагаются новые продукты: карты в Евро, предоплаченные карты; новые услуги - разрешенный овердрафт, платежи по картам; расширение инфраструктуры - банкоматы, ПОСы; рост числа карт VISA, новые зарплатные проекты и эквайринг.

В 2004 году одновременно с развитием инфраструктуры, приближением офисов и банкоматов к клиенту, удлиняется режим работы офисов по обслуживанию клиентов.

Growth of absolute value of earnings is planned for all types of retail products in 2004; bank adjoining products are also planned to be more actively offered. In the first half of 2004 we plan to implement the authorized overdraft on plastic cards for our staff, VIP customers and a part of salary card owners (a combination of classical payment card products and lending).

Technology of payments via plastic cards is planned to be perfected. This is a combination of a plastic card product, traditional bank transfer and an option of money transfer from card accounts to time deposits.

Alongside with new products the following traditional ones are also to be further developed:

- Consumer lending
- Mortgage loans
- Car purchase crediting
- Retail lending
- Deposits
- Foreign currency exchange
- Bank transfers
- Payments
- Plastic cards.





РАЦИОНАЛЬНОЕ  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ  
СОВРЕМЕННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ

МИХАИЛ ИВАНОВ  
вице-президент

MIKHAIL IVANOV  
Vice-President



**IT-ТЕХНОЛОГИИ** | **INFORMATION TECHNOLOGIES**

Основой успешной деятельности банка при прочих равных условиях является банковская система, включающая в себя основной набор автоматизированных банковских операций, таких как РКО, МБК, "Кредиты", "Депозитные операции", "Валютные операции учета биржевых сделок" и пр.

Совет директоров по предложению правления банка в середине 2003 года принял решение о приобретении новой банковской системы "DiasoftBanking 5NT" на базе СУБД Microsoft SQL Server 2000 и о переходе банка на эту систему с 1 января 2004 года. Цель перехода к новой АБС - повышение качества, надежности и своевременности предоставляемых услуг. Первый этап внедрения выполнен - система работает в головном офисе.

Сокращение числа бумажных документов, подлежащих обработке, осуществлялась в 2003 году в нашем банке за счет внедрения системы "Клиент-Банк" разработки ООО "Magic World" г.Самара MW Client. В 2003 году более 10% клиентов банка пользовались вышеназванной системой. И это число постоянно растет.

Внедрение банком автоматизированной системы ввода платежных документов ABBYY FineReader Банк разработки фирмы ABBYY г.Москва позволило сократить время обработки за счет избавления оператора от монотонного механического набора текста. Система ABBYY FineReader Банк в настоящее время установлена во всех основных офисах банка.

В рамках расширения услуг, предоставляемых клиентам, в банке на протяжении нескольких лет функционирует система, предназначенная для INTERNET-трейдинга. Это разработка Новосибирской Межбанковской Валютной биржи представлена продуктом информационной торговой системы QUIK-брокер.

Банком разработана собственная платежная система для заправки транспортных средств на АЗС и приобретения сопутствующих товаров. Сервисную сеть составляют платежные терминалы фирм BULL и Ingenico, расположенных в 2 автомагазинах, 1 автосервис и 60 АЗС по Самаре и области.

С осени 2002 г. банк является ассоциированным членом VISA. Банк имеет сеть банкоматов NCR 5870 и 1NCR 5884, сеть терминалов HYPERCOM, расположенных по Самаре и области.

Банк является участником платежной системы "Золотая корона". Осуществляются услуги по эквайрингу. Установлен сервер "Золотая корона" на платформе Win2000Server и СУБД Pervasive SQL.

---

In the middle of 2003 accepting a proposal of the Management Board the General Assembly of Shareholders resolved to purchase a new DiasoftBanking 5NT based on Microsoft SQL Server 2000 and to transit to this system from 01.01.2004.

Reduction of paper-based documents subject to processing was carried out at the expense of implementing MW Client system by MAGIC WORLD LTD (Samara) in 2003.

Implementation of ABBY FineReader payment documents automated inputting system by ABBY (Moscow) enabled to shorten the time of processing at the expense of excluding manual text inputting.

Internet trading system has been functioning for several years as a part of customer service development programme.



A man in a dark suit, light blue shirt, and dark tie stands against a background of a brick wall with blue graffiti. He is holding a blue spray can labeled 'EMALIA' in his right hand. Large white text is overlaid on the image.

# Новый взгляд на традиции банковского бизнеса

**ВЛАДИМИР АВЕРИН**  
вице-президент

**VLADIMIR AVERIN**  
Vice-President



## ОПЕРАЦИИ НА ФОНДОВОМ И ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ

## FOREX, SECURITIES AND INTERBANK LOANS

В 2003 г. ОАО КБ "Солидарность" успешно развивал сотрудничество с финансовыми учреждениями России и зарубежных стран. На конец 2003 г. ОАО КБ "Солидарность" поддерживал корреспондентские отношения с более чем 50 иностранными и 60 российскими банками-корреспондентами.

Высокий уровень доверия к Банку "Солидарность" со стороны западных контрагентов нашел свое отражение в дальнейшем увеличении иностранными финансовыми учреждениями установленных на Банк "Солидарность" "чистых" кредитных линий, совокупный объем которых к концу 2003 г. увеличился на 150%. Среднесрочный кредитный риск на ОАО КБ "Солидарность" (до 2 лет) принимают ведущие зарубежные банки.

В 2003 году Банком было проведено более 12 000 сделок по таким направлениям, как МБК в иностранной валюте, операции на международном срочном рынке, FOREX, клиентская конверсия, а также операции, осуществляемые банками-контрагентами.

В 2003 году Банк активно эмитировал векселя и депозитные сертификаты, объем средств по которым вырос в 7,4 раза. Количество эмитированных процентных векселей по сравнению с 2002 годом выросло в 10 раз.

Помимо рублевых, Банком эмитируются векселя в иностранной валюте - долларах США и ЕВРО. Объем валютных векселей вырос почти в два раза по сравнению с 2002 годом.

В 2003 г., как и в предыдущие годы, ОАО КБ "Солидарность", включая его филиалы и дополнительные офисы, развивал и поддерживал на традиционно высоком уровне комплексное обслуживание своих клиентов по международным расчетам и валютному контролю в полном соответствии с требованиями российского законодательства и международной банковской практикой.

Характерной тенденцией в 2003 г. было стабильное увеличение в рамках обслуживания международных расчетов клиентов объемов документарных и гарантийных операций.

В рамках выполнения функций агента валютного контроля Банком "Солидарность" на постоянной основе проводилась работа по осуществлению экспертной оценки платежных условий контрактов, подписываемых клиентами Банка со своими контрагентами, осуществлялась проработка различных схем проведения международных расчетов для реализации отдельных внешнеторговых сделок, выходящих за рамки обычной банковской практики.

Стоимостный объем оформленных в Банке в 2003 г. паспортов экспортных и импортных сделок вырос в 2 раза. Специалистами Банка для клиентов проводились консультации по целому ряду вопросов в области международных расчетов, в том числе по правильному оформлению внешнеторговых контрактов с учетом требований нормативных актов по валютному контролю и возможностей различных форм расчетов, по разъяснению порядка действия новых нормативных актов Банка России в этой области и т.д.

По данным ММВБ ОАО КБ "Солидарность" входит в 20 крупнейших профучастников рынка ценных бумаг России по биржевым сделкам.

По состоянию на 01.01.2004 года количество клиентов, заключивших договоры на брокерское обслуживание, превысило 1200 человек. Прирост составил 27%.

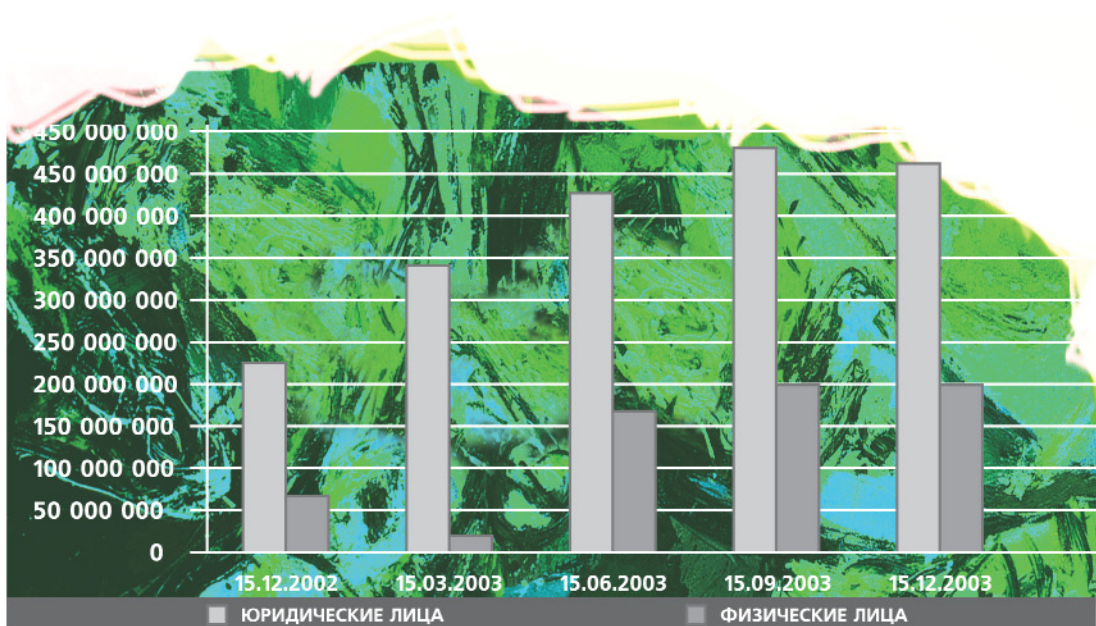
Торговый оборот за 2003 год составил 99 609 млн. руб. и увеличился по сравнению с 2002 годом на 26,5 млн. рублей (36%). Ежедневные обороты составили в среднем до 390 млн. руб.

В 2003 году увеличился объем валютных операций на международном срочном рынке, реализуемых через брокерскую корпорацию REFCO, на рекордное по сравнению с 2002 годом, значение 4 013%, что составило 61% в общем количестве сделок. В первую очередь, это связано с увеличением числа участников, заинтересованных в купле-продаже финансовых инструментов, а во-вторых, с отлаженной системой учета и налогообложения подобных операций.





В 2003 г увеличился объем средств, переданных клиентами в доверительное управление. По сравнению с предыдущим годом этот показатель увеличился в 2,3 раза. Особенно заметно возросли средства, передаваемые физическими лицами - в 3,4 раза. Более чем в 5 раз увеличилось присутствие банка в качестве доверительного управляющего на организованном рынке.





In 2003 SOLIDARNOST successfully developed co-operation with Russian and foreign financial institutions. At the end of reporting year we maintained correspondent relations with over 60 Russian and 50 foreign correspondent banks.

Over 12 000 inter-bank, forward, FOREX, exchange to customer order transactions and those via counteragent banks were performed in 2003.

The bank was actively issuing BEs and also certificates of deposit, worth 7.4 times more compared to previous year. Number of interest-bearing BEs has grown 10 times compared to 2002.

Value of export and import transaction certificates drawn by the bank doubled in the reporting year. Our experts were consulting customers in a wide range of issues concerning international settlements including correct legalization of foreign trade contracts considering the legal requirements for foreign currency control and opportunities of different settlement forms, explaining the procedures for new standard acts of the Central Bank of Russia etc.

Trade turnover made up RUR 99 609 million: increase by 26.5 million (36%) compared to 2002. Average day turnovers amounted to RUR 390 million. Number of customers applying QUICK-B trading system increased 1.5 times last year.

Customer funds transferred for trust management increased 2.3 times in 2003 versus 2002. Specially notable was the growth of funds entrusted by individuals: 3.4 times. Over 5 times was the increase of our presence as a trust manager at the organized market. Experts from our Trust Management Division monitor the quotations of securities by all issuers represented at the stock market.





# ПЕРАТИВНОСТЬ РЕШЕНИЙ

ИСКАНДЕР ПУЛАТОВ  
главный бухгалтер

ISKANDER PULATOV  
Chief Accountant



**БАНКОВСКИЙ | ACCOUNTING  
БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ**

Основной задачей бухгалтерского учета в Банке является формирование полной и достоверной информации о результатах деятельности Банка. Такая информация необходима не только для принятия управленческих решений, но и для использования инвесторами, акционерами, кредиторами, налоговыми, финансовыми и банковскими органами и иными заинтересованными организациями и лицами.

По бухгалтерской отчетности делаются выводы о ликвидности и платежеспособности Банка, его финансовых перспективах.

Достоверность и доступность информации, предоставляемая Банком заинтересованным лицам, является важнейшим стратегическим фактором, способствующим не только более эффективному управлению, но и позволяющим обеспечивать привлечение новых клиентов, продвижение Банка на новые рынки, что, в конечном счете, повышает рыночную стоимость Банка в целом.

Для бухгалтерии в 2003 году было характерно:

- своевременное и качественное составление бухгалтерской отчетности;
- увеличение спроса на использование бухгалтерской отчетности (как по Российским стандартам, так и по международным стандартам финансовой отчетности) заинтересованными пользователями с целью достижения положительных результатов;
- увеличение числа клиентов, пользовавшихся услугами расчетно-кассового обслуживания;
- улучшение и повышение качества предоставляемых услуг клиентам Банка Расчетно-кассовым центром;

Расчетно - кассовый центр обеспечивал в 2003 году качественное и оперативное проведение расчетов с клиентами, как налично-денежными средствами, так и в безналичном порядке.

Прирост количества клиентов, пользовавшихся услугами расчетно-кассового обслуживания в 2003 году, составил 5%. Количество открытых клиентами расчетных счетов в 2003 году в целом по банку составило 807. Выросший объем клиентской базы повлек за собой увеличение количества расчетных и кассовых операций, т.е. произошел соответственно рост документооборота, рост поступлений в кассы Банка наличных денежных средств и увеличил количество расходных операций.

В 2003 году в кассы банка поступило наличных денег в сумме 7 млрд.835 млн. рублей - это на 42,5% больше, чем в 2002 году.

Из касс банка в 2003 году выплачено 5 млрд.052 млн. рублей - это на 29,6% больше, чем в 2002 году.

Для обеспечения своевременного и качественного обслуживания клиентов Банка, в связи с увеличением объема клиентской базы в операционных залах организованы дежурства, что позволило всем желающим клиентам проводить свои платежи по системе "Клиент-Банк" в послеоперационное время и получать дополнительную информацию о состоянии своего счета.

В операционных залах учитывается желание клиента в выборе экономиста-операциониста, который будет осуществлять его обслуживание.

Значительно увеличилась роль банка как налогового агента. В 2003 г. количество клиентов - физических лиц, работающих с ценными бумагами, возросло по сравнению с 2002 годом на 50%.

Финансовая отчетность банка по международным стандартам выпускается с 1997 года. Впервые в 2003 году в подготовке отчетности по международным стандартам приняли участие сотрудники бухгалтерии банка. Совместно с аудиторской фирмой "Эрнст энд Янг" была подготовлена отчетность по МСФО по итогам работы за 2002 год, 6 месяцев 2003 года и за 2003 год путем трансформации российской отчетности, что дало возможность менеджменту Банка использовать показатели этой отчетности для принятия управленческих решений в целях улучшения показателей ликвидности и поддержания определенного уровня ликвидных активов, а также для повышения надежности и инвестиционной привлекательности Банка со стороны партнеров и клиентов.

---

Authenticity and availability of information on the bank is a major strategic factor contributing to more efficient management, enabling to attract new customers and helpful for promoting the bank at new markets; this can finally result in an increase of the bank's total market value.

Growth of new customers' number was 5% in 2003; total number of accounts opened with us in the reporting year made up 807. Increased clientele caused the growth of the number of settlement and cash transactions i.e. the turnover of documents increased alongside with receipts of cash and payments.

In 2003 our cash receipts made up RUR 7835 million: 42.5% more than in 2002: the bank's cash payments made up RUR 5052 million: 29.6% more than in 2002.

Our international standard accounting reports have been issued since 1997. It was for the first time that in 2003 our accountants took part in preparing such reports jointly with auditors from ERNST AND YOUNG. This enabled to improve overall liquidity ratios, to maintain a certain level of assets liquidity, and also to increase reliability and investment attractiveness of the bank for partners and customers.





ОБЕРЩЕННЫЙ  
МЕХАНИЗМ  
РОСТА  
ВАШЕГО  
БЛАГОСОСТОЯНИЯ

ВЛАДИМИР СЛАСТЕНИН  
вице-президент

VLADIMIR SLASTENIN  
Vice-President



## РАБОТА ФИЛИАЛЬНОЙ СЕТИ | BRANCH NETWORK

В 2003 году перед филиалами стояли следующие задачи:

- увеличение доли филиалов в валюте баланса, прибыли банка и других объемных показателях;
- улучшение работы с крупными клиентами, с бюджетополучателями, мелким и средним бизнесом;
- развитие ритейла, включая вклады населения, пластиковые карты, другие виды ритейловых услуг.

На сегодняшний день в ОАО КБ "Солидарность" работает 6 филиалов, 8 допофисов и представительство в г.Чебоксары.

В деятельности филиалов в 2003 году происходили важные изменения:

- выросли полномочия и ответственность, увеличены лимиты самостоятельного кредитования в 10 раз.
- был внедрен конкурс на лучший филиал по итогам работы за квартал. Победителями были Сызранский филиал и дважды филиал в Кинель-Черкассах;
- в целях стандартизации бизнес-процессов происходили организационные изменения: филиал в Чебоксарах трансформирован в представительство, филиал на Красной Глинке переведен в статус допофиса;

- бизнес филиалов качественно совершенствовался (в Сызрани объем кредитного портфеля увеличился в 10 раз, возрос кредитный портфель в Новокуйбышевске, сельские филиалы в Кинель-Черкассах, Суходоле и допофис в Нефтегорске резко увеличили число клиентов, обслуживаемых через карты VISA: Кинель-Черкассы - число карт 2950 и 5 зарплатных проектов, Суходол-2638 карт и 3 зарплатных проекта, Нефтегорск - 1303 карты и 4 зарплатных проекта).

По итогам 2003 года филиалы достигли следующих объемных показателей: валюта баланса филиалов и доп. офисов составила 24% от всей валюты баланса банка, расчетная прибыль - 83% от расчетной прибыли банка, остатки по кредитам - 30% по банку, остатки на расчетных счетах составили 24% от остатков по банку, депозиты физических лиц составили 24,2% по банку, привлеченные ресурсы 22,6% по банку. В филиалах работает 7 банкоматов VISA, обслуживаются 12 зарплатных проектов.



Operations of our branches in 2003 showed the following results:

-Balance sheet total for branches and additional offices made up 24% of that for the bank as a whole

-Estimated profit: 83%

-Credit balance: 30%

-Customer account balances: 24%

-Individual deposits: 24.2%

-Attracted funds: 22.6%.

Branches serve 7 VISA cash dispensers and maintain 12 salary card products. Planned figures for 2003 were exceeded by 10-30%.





Точное  
и уверенное  
попадание  
в цель

ИГОРЬ ИВАНОВ  
вице-президент

IGOR IVANOV  
Vice-President



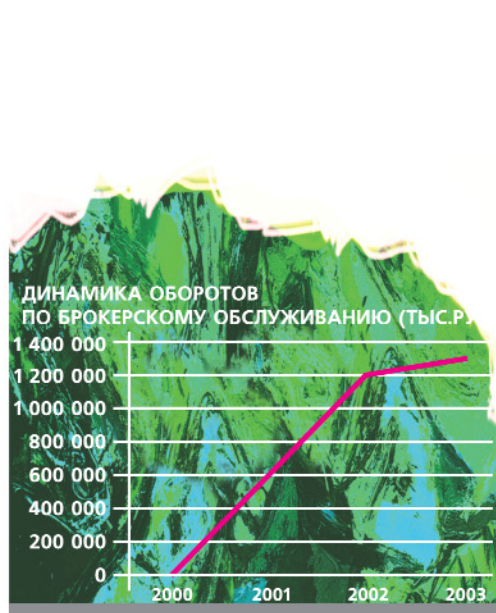
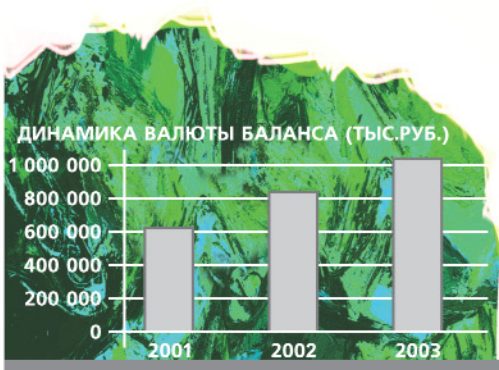
## ФИЛИАЛ В ТОЛЬЯТТИ | TOGLIATTI BRANCH

Филиал банка "Солидарность" в г. Тольятти давно имеет репутацию стабильного активно развивающегося структурного звена, оказывающего существенное влияние на финансовый рынок в г. Тольятти. Филиал радует жителей города не только своим респектабельным зданием, расположенным на ул. Автостроителей, д.1а, но и спектром и качеством предоставляемых услуг, темпами развития.

Партнерами по бизнесу в течение 8 лет являются крупнейшие предприятия не только города, области, но и других регионов, которые пользуются всем спектром предоставляемых услуг как юридические, так и физические лица. Активная кредитная политика направлена на развитие крупного и среднего бизнеса практически всех отраслей промышленности, торговли, сельского хозяйства.

За 2003г. по состоянию на 01.01.04г. число обслуживаемых юридических и физических лиц составило более 20000, что в очередной раз подчеркивает востребованность предоставляемых услуг, доверие и профессионализм коллектива.

Филиал банка активно осваивает работу с частными вкладчиками, направление потребительского кредитования, работу с пластиковыми картами VISA. В 2004г. планируется открытие нового дополнительного офиса в Автозаводском районе г. Тольятти. Для удобства клиентов, работающих на фондовом рынке с помощью системы "Quik-брокер" планируется строительство нового дилингового зала.



It is for a long time that Togliatti branch enjoys a reputation of steadily developing structural subdivision influencing to a considerable extent on the local financial market. This branch is notable for its respectable building, range and quality of rendered services and growth rates





ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ  
ЦЕЛЕУСТРЕМЛЕННОСТЬ  
ИНТЕЛЛИГЕНТНОСТЬ

БОРИС МАЗУР  
вице-президент

BORIS MAZUR  
Vice-President



## ИНФОРМАЦИЯ, РЕКЛАМА, PR | INFORMATION, ADVERTISING, PR

Рекламная, информационная и PR-деятельность ОАО КБ "Солидарность" была направлена на дальнейшее укрепление позиций банка в Самарском регионе и на федеральном уровне, дальнейшее формирование положительного имиджа в глазах населения и общественности, бизнес-сообщества как профессионального, технологичного, мобильного финансово-кредитного учреждения.

В 2003 году осуществлен переход от разовых размещений материалов об услугах и возможностях банка к длительным целенаправленным рекламным кампаниям, регулярным выступлениям в прессе топ-менеджеров и специалистов банка. Такие кампании были проведены в том числе по рекламе действующих и новых вкладов, денежных переводов, пластиковых карт, кредитования физических и юридических лиц.

В соответствии с планами размещения аналитических и информационных материалов были заключены договоры с печатными средствами массовой информации: газетами и журналами, ориентированными на обслуживаемых и потенциальных клиентов банка.

Активно использовались возможности электронных средств массовой информации. Реклама КБ "Солидарность" транслировалась на 7 радиостанциях и 4 телекомпаниях.

В 2003 году подготовлена и открыта обновленная версия сайта банка "Солидарность" WWW.solid.ru. На сайте размещена полная информация о банке, продуктах и услугах, публикуются новости, пресс-релизы, фотоотчеты о мероприятиях. Сайт банка явился началом работы по системе интернет-банкинга.

Реклама услуг банка "Солидарность" была опубликована в многочисленных справочно-информационных и презентационных изданиях: "Бизнес в Самаре", "Золотая книга предпринимательства" (Самарская область), "Желтые страницы", "Туризм и отдых" и т.д.

Большое внимание было уделено наружной рекламе и вопросам корпоративной культуры. Проведено оформление 6 дополнительных офисов и филиалов банка в городе Самаре и Самарской области. Баннеры и штендеры с обновленной цветовой гаммой активно использовались в продвижении брэнда, продуктов и услуг банка.

Разработана стратегия участия в профильных выставках предприятий точного машиностроения, автомобилестроения, нефтегазовой отрасли, строительства и транспорта для позиционирования банка как надежного финансового партнера, способного предоставить весь комплекс банковских продуктов и услуг.

Яркими событиями для коллектива Банка и его клиентов стали выставки художников Андрея Липко и Владимира Романова, фотографа Владлена Белоусова. Благодаря поддержке банка театр "САМАРТ" участвовал и получил награду театрального конкурса "Золотая маска". Сохраняя для самарцев память о Георгии Ратнере, банком было осуществлено частичное финансирование открытия памятника великому человеку и хирургу. Социально-значимая работа банка была раскрыта в буклете "Бизнес и общество", выпущенном банком.

При активном участии банка прошли международные российские театральные, музыкальные и детские фестивали "Земля Шукшина", "Золотая репка", "Самарская весна".

Деятельность в области рекламы и информации в 2003 году получила высокую оценку со стороны банковского сообщества России, Администрации Самарской области, Департамента культуры, Департамента по физической культуре и спорту, Областного управления внутренних дел, Союза театральных деятелей, средств массовой информации и общественных организаций.

Проведенная рекламная, информационная и PR-деятельность способствовала усилению позиций банка по ритейл направлению, в развитии филиальной сети и сети дополнительных офисов, росту авторитета банка как финансового и социально ответственного финансово-кредитного учреждения.

Профессиональное использование всех форм рекламы, правильное определение целевой аудитории, мониторинг результатов рекламной деятельности повлиял в итоге на положительную динамику финансовых показателей банка.

---

Slogan quoted below has been the cornerstone of corporate PR philosophy: transparent bank, transparent relations, availability and understandability of business.

Role of PR and advertising strategy was estimated at its true worth in the reporting year. This resulted in energization and diversification of advertising: TV reels and radio spots, outdoor advertising, booklets and business souvenirs; more numerous and diverse were the materials published in the media and more active was our support of social actions and sponsorship.

The bank helped financing exhibitions of local painters and photographers, theatrical and music festivals, co-sponsored Samara carnival and sponsored the monument to Dr. Ratner, a celebrated surgeon and freeman of Samara, instituted grants for young soloists of Samara Philharmonic Orchestra.

These activities were highly appreciated by the local authorities, cultural and public organizations, mass media and banking community.





## ФИЛИАЛЫ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОФИСЫ, БАНКОМАТЫ ОАО КБ "СОЛИДАРНОСТЬ" (САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПОВОЛЖЬЕ)

Филиал ОАО КБ "Солидарность" в г. Новокуйбышевске.  
446213, г. Новокуйбышевск, ул.Кирова, 31  
(235) 5-77-22, 5-77-95 (8462) 70-20-01  
E-mail: nfsol@transit.sibnk.ru  
Управляющий - Попова Ольга Ивановна

Филиал ОАО КБ "Солидарность" в г. Сызрань  
446000, г. Сызрань, ул.Ульяновская,73  
(243) 2-38-38, 2-36-60 E-mail: solzrn@dtc.syzran.ru  
Управляющий - Серпер Александр Михайлович

Филиал ОАО КБ "Солидарность" в г. Тольятти  
445050, г. Тольятти, ул. Автостроителей,1а  
(8482) 72-50-70, 72-50-71, E-mail: sol959@avtograd.ru  
Управляющий - Иванов Игорь Владимирович

Филиал ОАО КБ "Солидарность" в с. Кинель - Черкассы  
446450, Самарская обл. с. Кинель - Черкассы,  
пр. 50-летия Октября,10а  
(260) 4-03-84, 4-32-61 E-mail: sol934@mail.samtel.ru  
Управляющий - Обухов Владимир Дмитриевич

Дополнительный офис филиала ОАО КБ "Солидарность"  
в с. Кинель - Черкассы в г. Похвистнево.  
446470, Самарская обл., г. Похвистнево, ул. Комсомольская, 32а

Дополнительный офис филиала ОАО КБ "Солидарность"  
с. Кинель - Черкассы в г. Отрадный.  
446430, Самарская обл., г. Отрадный ул. Советская,89  
(261) 5-19-08

Филиал ОАО КБ "Солидарность" в п. Суходол  
448552, Самарская обл., пос. Суходол, ул. Куйбышева,14  
(255) 2-34-37, 6-55-02 E-mail: solidsuh@samtel.ru  
Управляющий - Попов Юрий Иосифович

Филиал ОАО КБ "Солидарность" в п. г. т. Безенчук  
446080, Самарская обл., п. г. т. Безенчук, ул. К.Маркса, 41  
(276) 2-36-35, 2-28-02 E-mail: solid@mail.samtel.ru  
Управляющий - Железнова Людмила Александровна

Дополнительный офис ОАО КБ "Солидарность" в г. Нефтегорск  
446250, Самарская обл., г. Нефтегорск, пр. Победы,11  
(270) 2-16-47  
Начальник дополнительного офиса -  
Абраменкова Татьяна Николаевна

Представительство ОАО КБ "Солидарность" в г. Чебоксары.  
428000, Чувашская республика, г. Чебоксары, ул. Ярославская,  
д. 76 помещение 4.  
(8352) 67-38-63  
Руководитель - Кормачев Максим Вячеславович

## BRANCHES, ADDITIONAL OFFICES, CASH DISPENSERS (SAMARA OBLAST, THE VOLGA REGION)

Novokuibyshevsk Branch: 31 Kirova, Novokuibyshevsk 446213,  
Samara Oblast, Russia  
Tel: +7 84635 57 722, +7 84635 57 795 +7 8462 702 001  
E-mail: nfsol@transit.sibnk.ru  
Manager: Mrs. Olga Ivanovna Popova

Syzran Branch: 73 Ulyanovskaya, Syzran 446000, Samara Oblast,  
Russia  
Tel: +7 84643 23 838, +7 84643 23 660 E-mail:solzrn@dtc.syzran.ru  
Manager: Mr. Alexander Mikhailovich Serper

Togliatti Branch: 1A Avtostroiteley, Togliatti 445050, Samara Oblast,  
Russia  
Tel: +7 8482 725 070, +7 8482 725 071 E-mail: sol959@avtograd.ru  
Manager: Mr. Igor Vladimirovich Ivanov

Kinel-Cherkassy Branch:  
10A 50-Letia Oktyabrya, Kinel-Cherkassy 446450, Samara Oblast,  
Russia  
Tel: +7 84660 40 384, +7 84660 43 261 E-mail:sol934@mail.samtel.ru  
Manager: Mr. Vladimir Dmitriyevich Obukhov

Additional Office of Kinel-Cherkassy Branch:  
32A Komsomolskaya, Pokhvistnevo 446470, Samara Oblast, Russia

Additional Office of Kinel-Cherkassy Branch:  
89 Sovetskaya, Otradny 446430, Samara Oblast, Russia  
Tel: +7 84661 51 908

Sukhodol Branch: 14 Kuibysheva, Sukhodol 446552, Samara Oblast,  
Russia  
Tel: +7 84655 23 437, +7 84655 65 550 E-mail: solidsuh@samtel.ru  
Manager: Mr. Yuri Iosifovich Popov

Bezenchuk Branch: 41 Karla Marksa, Bezenchuk 446080, Samara  
Oblast, Russia  
Tel: +7 84676 23 635, +7 84676 22 802 E-mail: solid@mail.samtel.ru  
Manager: Mrs. Ludmila Alexandrovna Zheleznova

Additional Office in Neftegorsk: 11 Pobedy, Neftegorsk 446250,  
Samara Oblast, Russia  
Tel: +7 84670 21 647  
Office Head: Mrs. Tatyana Nikolayevna Abramenkova

Cheboksary Branch: 76 Yaroslavskaya, Cheboksary 428000, Chuvash  
Republic, Russia  
Tel: +7 8352 673 863  
Manager: Mr. Maksim Viacheslavovich Kormachev

## БАНКОМАТЫ В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

Безенчук	ул.Советская 40а	7:00-19:00	RUR
Нефтегорск	Здание НГДУ "Богатовскнефть" ул.Победы11	9:00-19:00 круглосуточно	RUR
Новокуйбышевск	ул.Кирова 31	круглосуточно	RUR
Отрадный	ул.Советская 89	9:00-19:00	RUR
	ул.Советская 36	9:00-19:00	RUR
	ул.Советская 36	9:00-19:00	RUR
	ул.Первомайская 34	9:00-19:00	RUR
Похвистнево	НГДУ Кинельнефть ул. Ульяновская 73	9:00-19:00 8:00-20:00	RUR
Суходол	ул. Куйбышева 14	7:00-19:00	RUR

## CASH DISPENSERS IN SAMARA OBLAST

Bezenchuk	40A Sovetskaya	7:00-19:00	RUR
Neftegorsk	BOGATOVSKNEFT Oil Producing Company	9:00-19:00	RUR
	11 Pobedy	24 hours	RUR
Novokuibyshevsk	31 Kirova	24 hours	RUR
Otradny	89 Sovetskaya	9:00-19:00	RUR
	36 Sovetskaya	9:00-19:00	RUR
	34 Pervomayskaya	9:00-19:00	RUR
Pokhvistnevo	KINELNEFT Oil Producing Company	9:00-19:00	RUR
	73 Ulyanovskaya	8:00-20:00	RUR
Sukhodol	14 Kuibysheva	7:00-19:00	RUR



## ФИЛИАЛЫ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОФИСЫ, БАНКОМАТЫ, КАССЫ ОАО КБ "СОЛИДАРНОСТЬ" (САМАРА)

Дополнительный офис "Красноглинский"  
ОАО КБ "Солидарность"  
443112, г. Самара, ул. Симферопольская,1  
(8462) 50-21-86, 16-78-78  
E-mail: solid935@smrtlc.ru  
Руководитель – Слуценков Владимир Алексеевич

Дополнительный офис ОАО КБ "Солидарность"  
443023, г. Самара, ул. Промышленности,278  
(8462) 24-74-07, 24-74-04  
E-mail: grishin.dy@solid.ru  
Начальник доп. офиса – Сафронова Татьяна Анатольевна

Дополнительный офис ОАО КБ "Солидарность"  
443071, г. Самара, ул. Лесная,4  
(8462) 70-33-50, 70-33-43  
E mail: solid@vis.infotel.ru  
Руководитель – вице-президент Мазур Борис Наумович

Дополнительный офис ОАО КБ "Солидарность"  
443079, г. Самара, ул. Гагарина, 24 "А"  
(8462) 60-19-38  
Руководитель офиса – Смирнова Светлана Вениаминовна

Дополнительный офис ОАО КБ "Солидарность"  
443100, г. Самара, ул. Первомайская, 27  
(8462) 70-63-05  
Руководитель – вице-президент ОАО КБ "Солидарность"  
Кофанов Юрий Андреевич

Операционная касса вне кассового узла  
ОАО КБ "Солидарность" в ТЦ "Вавилон"  
443001, г. Самара, ул. Ульяновская, д. 18, ТЦ "Вавилон"  
(8462) 706218

## BRANCHES, ADDITIONAL OFFICES, CASH DISPENSERS, CASH COUNTERS (SAMARA)

Additional Office KRASNOGLINSKI:  
1 Simferopolskaya, Samara 443112, Russia  
Tel: +7 8462 502 186, +7 8462 167 878  
E-mail: solid935@smrtlc.ru  
Manager: Mr. Vladimir Alekseevich Sluchenkov

Additional Office:  
278 Promyshlennosti, Samara 443023, Russia  
Tel: +7 8462 247 407, +7 8462 247 404  
E-mail: grishin.dy@solid.ru  
Office Head: Mrs. Tatyana Anatolyevna Safronova

Additional Office:  
4, Lesnaya, Samara 443071, Russia  
Tel: +7 8462 703 350, +7 8462 703 343  
E-mail: solid@vis.infotel.ru  
Manager: Mr. Boris Naumovich Mazur, Vice-President

Additional Office:  
24A, Gagarina, Samara 443079, Russia  
Tel: +7 8462 601 938  
Manager: Mrs. Svetlana Veniaminovna Smirnova

Additional Office:  
27 Pervomayskaya, Samara 443100, Russia  
Tel: +7 8462 706 305  
Manager: Mr. Yuri Andreevich Kofanov, Vice-President

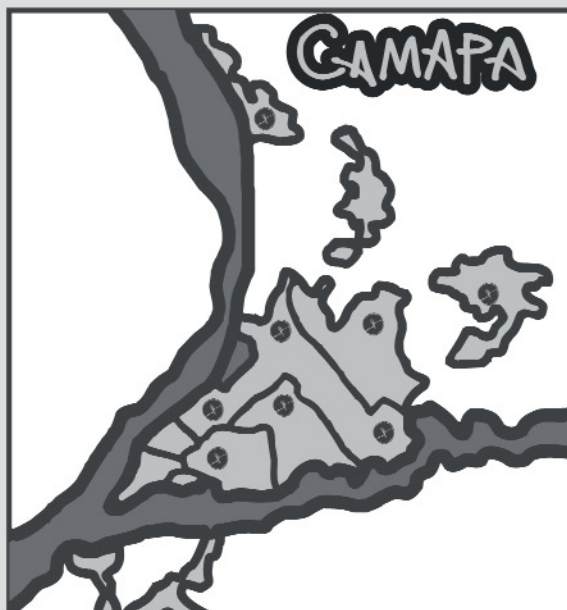
Outside Cash Counter in BABYLON shopping centre: 18  
Ulyanovskaya, BABYLON shopping centre,  
Samara 443001, Russia  
Tel: +7 8462 706 218

### БАНКОМАТЫ В САМАРЕ

АДРЕС	ВРЕМЯ РАБОТЫ	ВАЛЮТА
УЛ. ЛЕСНАЯ 4	9:00-18:00	RUR
УЛ. КУЙБЫШЕВА 90	9:00-22:00	RUR
УЛ. ПЕРВОМАЙСКАЯ 27	КРУГЛОСУТОЧНО	RUR USD
УЛ. КУЙБЫШЕВА 145	7:00-22:00	RUR

### CASH DISPENSERS IN SAMARA

ADDRESS	WORKING HOURS	CURRENCY
4 Lesnaya	9:00-18:00	RUR
90 Kuibysheva	9:00-22:00	RUR
27 Pervomayskaya	24 hours	RUR USD
145 Kuibysheva	7-00-22-00	RUR





Солнцарность 2003



МНОГООБРАЗИЕ, СЛОЖЕННОЕ В УСПЕХ!





КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК  
СОЛИДАРНОСТЬ

2003

**ИЗДАНИЕ ПОДГОТОВЛЕНО УПРАВЛЕНИЕМ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ ОАО КБ "СОЛИДАРНОСТЬ"**

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА.....БОРИС МАЗУР

КОординаторы проекта

руководитель пресс службы.....АЛЕКСЕЙ СОРОКИН

начальник отдела рекламы.....АНЖЕЛИКА КАРНАУХОВА

ФОТОКОНЦЕПЦИЯ.....ОЛЕГ ДАВЫДОВ

ПЕРЕВОД.....АЛЕКСЕЙ КОЖИН

ДИЗАЙН.....СЕРГЕЙ РУТИНОВ

ПОЛИГРАФИЯ.....РА "НОВЫЙ ШТРИХ"