

**Условия предоставления льготного периода/кредитных каникул
по кредитным обязательствам Заемщиков – физических лиц с учетом требований Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в вооруженные силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
(далее - Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ)**

№ п/п	Параметры	Условия
1.	Цель	Изменение условий действующего Кредитного договора, заключенного с заемщиком-физическим лицом (далее – Кредитный договор) по требованию заемщика (далее – Требование) в соответствии с Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ.
2.	Кто имеет право обратиться за кредитными каникулами	<u>1.Заемщики банка:</u> ➤ лица, мобилизованные в Вооруженные Силы Российской Федерации или лица, направленные для прохождения службы в войска национальной гвардии Российской Федерации на должностях, по которым предусмотрено присвоение специальных званий полиции, по мобилизации; ➤ военнослужащие, проходящие службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту Российской Федерации по контракту при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей; ➤ лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года N 61-ФЗ «Об обороне» при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей; ➤ сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории Российской Федерации и обеспечивающие проведение специальной военной операции; ➤ добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации); ➤ лица, проходящие службу в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах)

		на территории Российской Федерации, обеспечивающих проведение специальной военной операции, и члены их семей, ➤ Члены семей лиц, указанных выше (далее - Член семьи военнослужащего) К Членам семей военнослужащих относятся: - супруга (супруг); - несовершеннолетние дети; - дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет; - дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения; - лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.
3	Кредиты, по которым можно получить кредитные каникулы	➤ Ипотечные кредиты; ➤ Потребительские кредиты; ➤ Автокредиты; ➤ Кредитные карты. Кредитный договор должен быть заключен до дня мобилизации/ до начала участия военнослужащего в специальной военной операции/ до подписания контракта. Размер кредита, а также их количество не имеют значения.
4.	Срок направления Требования	В любой момент в течение срока действия Кредитного договора, но не позднее 31 декабря 2026 года.
5.	Условия предоставления кредитных каникул	➤ Форма предоставления льготного периода - приостанавливается исполнение заемщиком и всеми лицами, участвующими в обязательстве на стороне заемщика своих обязательств по Кредитному договору на льготный период. ➤ <u>Дата начала льготного периода – не ранее 21 сентября 2022 года.</u> Заемщик в Требовании определяет дату начала льготного периода. Если в Требовании дата начала льготного периода не определена, то датой начала льготного периода считается дата направления Требования заемщика Банку. Если заемщик в своем требовании определил дату начала льготного периода до даты окончания льготного периода, установленного ему в соответствии со статьей 6.1-1 или 6.1-2 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" либо статьями 6 и (или) 7 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", то такой льготный период автоматически досрочно прекращается при предоставлении льготного периода в соответствии с настоящими Условиями.

		➤ <u>Срок льготного периода:</u> - срок мобилизации/срок контракта увеличенный на 180 дней; - срок участия в специальной военной операции, увеличенный на 180 дней. Срок льготного периода продлевается на период нахождения заемщика в больнице/госпитале/ иных медицинских учреждениях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции. Также указанный период продлевается в случае признания заемщика безвестно отсутствующим на период до отмены решения суда о признании указанного заемщика безвестно отсутствующим либо до объявления указанного заемщика судом умершим. Заемщик не позднее окончания льготного периода обязан сообщить кредитору о дате окончания льготного периода. ➤ Срок действия Кредитного договора увеличивается на срок кредитных каникул (льготного периода). ➤ Процентная ставка в период кредитных каникул: - по потребительским кредитам, автокредитам, кредитным картам проценты начисляются в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита, рассчитанного Банком России, на дату обращения (но не выше процентной ставки по Кредитному договору), - по ипотечным кредитам – проценты начисляются в соответствии с Кредитным договором. По кредитным договорам по которым был установлен льготный период, за исключением кредитных договоров, обязательства по которым обеспечены ипотекой, заключенных с военнослужащими (за исключением членов их семей), начисленные в соответствии с п. 5 настоящих Условий проценты уплате не подлежат и по окончании льготного периода обязательства по уплате таких процентов прекращаются.
6.	Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении Кредитных каникул	<u>Военнослужащим:</u> ➤ Паспорт; ➤ Требование по форме Банка (при наличии возможности); ➤ Документы, подтверждающие статус военнослужащего и его участие в СВО (предоставляются при наличии). ✓ <u>Для лиц, призванных на военную службу по мобилизации в ВС РФ (один из документов):</u> - справка войсковой части о прохождении военной службы, - военный билет вместе с повесткой о прибытии в распределительный пункт / к месту прохождения службы / о направлении в войска, - мобилизационное предписание с отметками о мобилизации и направлении в войсковую часть. ✓ <u>Для лиц, проходящих военную службу в ВС РФ по контракту (один из документов):</u>

		- справка войсковой части о прохождении военной службы, - контракт о прохождении военной службы в ВС РФ. ✓ <u>Для лиц, находящихся на службе в войсках национальной гвардии РФ, спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Службе внешней разведки РФ, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны, органах военной прокуратуры, военных следственных органах Следственного комитета РФ, федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти РФ, пограничных органах на территории РФ (один из документов):</u> - справка войсковой части о прохождении военной службы, - документ, подтверждающий службу в вышеуказанных органах и выполнение специальных задач. ✓ <u>Для лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ (один из документов):</u> - справка войсковой части о прохождении военной службы, - контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ. <u>Членам семьи военнослужащего:</u> ✓ Паспорт; ✓ Требование по форме Банка; ✓ Документы, подтверждающие статус Члена семьи военнослужащего (предоставляются одновременно с Требованием (один из документов): - для супруга (супруги) - свидетельство о заключении брака; - для несовершеннолетних детей (до 18 лет) - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении); - для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими возраста 18 лет- свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка об инвалидности; - для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка с места учебы; - для инвалидов – документ, подтверждающий родство, справку об инвалидности, - для лиц, находящихся на иждивении – акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем, решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего; - иные документы.
--	--	---

		✓ Документы, подтверждающие факт призыва по мобилизации, военной службы (в т.ч. по контракту), службы в соответствующих органах или добровольного содействия ВС РФ (один из документов): -военный билет вместе с повесткой о прибытии в распределительный пункт / к месту прохождения службы / о направлении в войска; -контракт о прохождении военной службы в ВС РФ; -контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ; -документ, подтверждающий службу в вышеуказанных органах и выполнение специальных задач; -справка войсковой части о прохождении военной службы. Банк вправе запросить у федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, подтверждение сведений о факте мобилизации в отношении заемщика. * Заемщик вправе представить вышеуказанные документы при представлении Банку Требования.
7.	Срок предоставления документов, указанных в п. 6	В случае, если заемщик не представил документы одновременно с Требованием, Банк после представления льготного периода вправе потребовать представление таких документов у заемщика, а <u>заемщик обязан представить документы, не позднее окончания льготного периода.</u> В случае непредставления по требованию Банка заемщиком документов, в установленный срок, либо несоответствия таких документов установленным законодательством Российской Федерации требованиям Банк направляет заемщику уведомление о не подтверждении установления льготного периода.
8.	Способы направления Требования	Требование заемщика направляется способом, предусмотренным Кредитным договором для взаимодействия заемщика и кредитора, а также может быть направлено (если это не предусмотрено кредитным договором) с использованием средств подвижной радиотелефонной связи по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитором заемщику.

9.	Сроки рассмотрения Требования заемщика и установления льготного периода	Банк, получивший Требование заемщика, в срок, не превышающий 10 календарных дней, обязан рассмотреть указанное Требование и в случае его соответствия п. 2 и п. 4 настоящих Условий обязан сообщить заемщику об изменении условий Кредитного договора в соответствии с представленным заемщиком Требованием, направив ему уведомление, способом, предусмотренным Кредитным договором, а в случае, если Требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору заемщиком. В случае неполучения заемщиком от Банка в течение 15 календарных дней после дня направления Требования, уведомления, либо неполучения отказа в удовлетворении Требования заемщика с указанием причины отказа, льготный период считается установленным со дня направления заемщиком Требования, если иная дата начала льготного периода не указана в Требовании заемщика. Со дня направления заемщику уведомления, условия соответствующего Кредитного договора считаются измененными на время льготного периода. Банк обязан направить заемщику уточненный график платежей по Кредитному договору не позднее дня, следующего за днем окончания льготного периода, за исключением Кредитных договоров с лимитом кредитования.
10.	Отказ заемщику в удовлетворении Требования	Несоответствие представленного заемщиком Требования п. 2 и п. 4 настоящих Условий является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его Требования, о чем Банк уведомляет заемщика, способом определенном в п.8 настоящих Условий. В случае непредставления по требованию Банка заемщиком документов, в установленный срок, либо несоответствия таких документов установленным законодательством Российской Федерации требованиям, Банк направляет заемщику уведомление о не подтверждении установления льготного периода. Со дня получения заемщиком уведомления о не подтверждении установления льготного периода, льготный период признается не установленным, а условия соответствующего Кредитного договора признаются не измененными. Банк обязан направить заемщику уточненный график платежей по кредитному договору одновременно с направлением заемщику указанного уведомления.
11.	Комиссия Банка за предоставление Льготного периода	Не взимается
12.	Начисление неустоек, (штрафов, пеней) в течении Льготного периода	В течение Льготного периода не допускаются начисление неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита, не уплаченная заемщиком до

		установления льготного периода, фиксируется на день установления Льготного период. ➤
13.	Предъявление Требования о досрочном возврате и обращение взыскания на предмет залога в течении льготного периода	В течение льготного периода не допускаются предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по Кредитному договору и (или) обращение взыскания на предмет залога или предмет ипотеки, обеспечивающий обязательства по соответствующему Кредитному договору, и (или) обращение с требованием к поручителю.
14.	Прекращение действия льготного периода	Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода прекратить действие льготного периода, направив в Банк уведомление об этом способом, предусмотренным Кредитным договором, или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена заемщиком кредитору. Действие льготного периода считается прекращенным со дня получения Банком уведомления заемщика. Банк направляет заемщику уточненный график платежей по Кредитному договору не позднее пяти дней после дня получения уведомления заемщика.
15.	Досрочное погашение суммы основного долга в течении льготного периода	В случае досрочного исполнения в течение льготного периода военнослужащими, а также лицами, указанными в п. 2 настоящих Условий (за исключением членов их семей), обязательств по кредитным договорам, за исключением кредитных договоров, обязательства по которым обеспечены ипотекой, уплаченные ими денежные средства направляются Банком в счет погашения основного долга, а в случае превышения объема уплаченных денежных средств над объемом обязательств по кредитному договору, рассчитанным без учета суммы процентов, денежные средства в размере соответствующей разницы подлежат возврату военнослужащим, а также лицам, указанным в п. 2 настоящих Условий (за исключением членов их семей).
16.	Предоставление денежных средств заемщику в период льготного периода	После установления льготного периода исполнение обязательств Банка по предоставлению денежных средств заемщику приостанавливается на весь срок действия льготного периода.
17	Внесение изменений в регистрационную запись	После подтверждения установления льготного периода Банк по Кредитному договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой и по которому был установлен льготный период, обеспечивает внесение изменений в регистрационную запись об ипотеке.

18.	Внесение изменений в Закладную	Если права Банка по обеспеченному ипотекой обязательству были удостоверены закладной, Банк после подтверждения установления Льготного периода обеспечивает внесение изменений в закладную в соответствии с Федеральным законом от 16.07.1998 №102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)».
19.	Согласие залогодателя/поручителя	Изменение условий Кредитного договора в соответствии с настоящими Условиями не требует согласия залогодателя в случае, если залогодателем является третье лицо, а также поручителя и (или) гаранта. В случае, если Кредитный договор, был обеспечен залогом или поручительством, срок действия такого договора залога, поручительства продлевается на срок действия Кредитного договора, измененного в соответствии с настоящими Условиями.
20.	Распределение неоплаченной суммы платежей в течение льготного периода и исполнение обязательств по истечении льготного периода	В соответствии с требованиями Федерального Закона от 03.04.2020 №106-ФЗ.
21.	Способы предоставления документов	Документы могут быть предоставлены: - в подразделении Банка, - по телефону горячей линии 8 800 700-92-00, - направив сообщение на адрес электронной почты Банка: <info@solid.ru> / credfiz@solid.ru , - через чат Банка по системе «Интернет-Банк»/ «Солидарность онлайн».
22.	Погашение кредита в случае гибели (смерти) заемщика или признания его инвалидом	1. В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, или в случае объявления судом военнослужащего умершим, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязательства военнослужащего по кредитному договору прекращаются . Причинная связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего или признанию военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с выполнением им задач в ходе проведения специальной военной операции устанавливается военно-врачебными комиссиями и (или) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы. Настоящий пункт

	применяется к обстоятельствам, послужившим основанием для погашения обязательств военнослужащего в соответствии с ФЗ от 20.08.2004 N 117-ФЗ, наступившим с 01.08.2023 2. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. п. 1 п. 22 настоящих Условий, обязательства военнослужащего по договору поручительства, заключенному им в целях обеспечения исполнения обязательств по кредитному договору, прекращаются. При этом прекращение поручительства на основании настоящего пункта не влечет для должника по обязательству, которое было обеспечено таким поручительством, применения последствий утраты обеспечения, предусмотренных законодательством Российской Федерации или кредитным договором. Настоящий пункт распространяется на правоотношения, возникшие с 24.02.2022. 3. В случае наступления обстоятельств, указанных в п.п. 1 п. 22 настоящих Условий, обязательства Членов семьи военнослужащего в отношении заключенных ими Кредитных договоров, а также обязательства, не относящихся к Членам семьи, совершеннолетних детей, родителей или усыновителей военнослужащего, участвующих в обязательстве по кредитному договору на стороне заемщика, являющегося этим военнослужащим, прекращаются. 4. Информация о наступлении обстоятельств, указанных выше в п.п.1 пункта 22 настоящих Условий, помимо военнослужащего может быть направлена в Банк : 1) членом семьи военнослужащего, иным лицом, состоящим в родстве (свойстве) с военнослужащим, при предъявлении им документов, подтверждающих родство (свойство), а также их законными представителями; 2) наследниками военнослужащего при предъявлении ими документов, подтверждающих право на наследство; 3) уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, обеспечивающим функционирование накопительно-ипотечной системы жилищного обеспечения военнослужащих. 5. Информация о наступлении обстоятельств, указанных в п.п.1 пункта 22 настоящих Условий, может быть направлена в Банк, членом семьи военнослужащего, с которым таким членом семьи заключен кредитный договор.
--	---

