



**Базовые условия предоставления кредита по программе «Солидарность. Ипотека на вторичное жилье для иностранных граждан»**

*В документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям данного продукта.*

*Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.*

<b>Кредитная организация (Банк)</b>	АО КБ «Солидарность» (ИНН 6316028910; ОГРН 1026300001848) Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 554, выдана Банком России 14 июля 2017года.																
<b>Контактная информация</b>	Адрес: 443079, Самарская область, г.о. Самара, вн. р-н Октябрьский, г. Самара, проезд Георгия Митирева, д. 11, контактный телефон: 8-800-700-92-20; официальный сайт: www.solid.ru																
Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в Индивидуальных и Общих условиях кредитного договора.																	
<b>Параметры</b>	<b>Условия кредитования</b>																
<b>Программа кредитования</b>	Кредит «Солидарность. Ипотека на вторичное жилье для иностранных граждан»																
<b>Валюта кредитования</b>	Рубли Российской Федерации (РФ)																
<b>Цель кредитования</b>	Приобретение недвижимого имущества на вторичном рынке- квартиры в многоквартирном доме, апартаментов, земельного участка, жилого дома/ таунхауса <sup>1</sup> с земельным участком, машиноместа, комнаты / доли в квартире (при условии оформления в залог всего объекта недвижимости, в котором приобретается комната/доля).																
<b>Срок действия договора/ срок возврата кредита</b>	от 12 месяцев до 300 месяцев																
<b>Обеспечение кредита</b>	Залог (ипотека) недвижимости в силу ст. 69.1, 77 Федерального закона «Об ипотеке (залоге недвижимости)», страховое обеспечение ипотечной сделки.																
<b>Сумма кредита</b>	Минимальная	300 000 рублей															
	Максимальная	Максимальная сумма определяется на основании платежеспособности Заемщика и в зависимости от региона нахождения предмета ипотеки, не может превышать:															
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Предмет ипотеки</th> <th>г. Москва, Московская область, г. Санкт-Петербург, Ленинградская область</th> <th>иные субъекты РФ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>квартира/апартаменты</td> <td>60 000 000 рублей</td> <td>15 000 000 рублей</td> </tr> <tr> <td>земельный участок, жилой дом/таунхаус с земельным участком</td> <td>60 000 000 рублей</td> <td>25 000 000 рублей</td> </tr> <tr> <td>машиноместо</td> <td>5 500 000 рублей</td> <td>3 500 000 рублей</td> </tr> <tr> <td>комнаты (последней комнаты/ доли в квартире)</td> <td>5 500 000 рублей</td> <td>3 500 000 рублей</td> </tr> </tbody> </table>	Предмет ипотеки	г. Москва, Московская область, г. Санкт-Петербург, Ленинградская область	иные субъекты РФ	квартира/апартаменты	60 000 000 рублей	15 000 000 рублей	земельный участок, жилой дом/таунхаус с земельным участком	60 000 000 рублей	25 000 000 рублей	машиноместо	5 500 000 рублей	3 500 000 рублей	комнаты (последней комнаты/ доли в квартире)	5 500 000 рублей	3 500 000 рублей
	Предмет ипотеки	г. Москва, Московская область, г. Санкт-Петербург, Ленинградская область	иные субъекты РФ														
	квартира/апартаменты	60 000 000 рублей	15 000 000 рублей														
	земельный участок, жилой дом/таунхаус с земельным участком	60 000 000 рублей	25 000 000 рублей														
	машиноместо	5 500 000 рублей	3 500 000 рублей														
комнаты (последней комнаты/ доли в квартире)	5 500 000 рублей	3 500 000 рублей															
	но не более суммы, которая определяется установленными требованиями к платежеспособности заемщика и при которой коэффициент К/З (Кредит/Залог) <= 79.9 %.																

<sup>1</sup> В правоустанавливающих документах таунхаус может быть определен как «часть жилого дома», «квартира», «блок – секция», «блок жилого дома блокированной застройки».

<b>Размер первоначального взноса, %</b>	от 20,1 %	
<b>Процентная ставка, % годовых</b>	27,4%	
<b>Надбавки к процентной ставке ( надбавки суммируются)</b>	+ 1,0 процентный пункт (п.п.)	При выборе клиентом условий кредита без страхования имущественных интересов, связанных с причинением вреда жизни и здоровью в результате несчастного случая и/или болезни (заболевания)
	+0,5 п.п.	При выборе клиентом условий кредита без страхования рисков, связанных с полной или частичной утратой недвижимого имущества вследствие прекращения права собственности, его ограничения (обременения) правами третьих лиц
	+ 1,0 п.п.	При первоначальном взносе менее 50 %
<b>Скидки к процентной ставке ( скидки не суммируются, применяется наибольшая)</b>	- 0,2 п.п.	Для клиентов, получающих заработную плату на счет в Банке не менее одного календарного месяца <sup>2</sup>
<b>Диапазоны значений полной стоимости кредита</b>	28,063-32,115	
<b>Требования по платежеспособности</b>	Платежеспособность Заемщика определяется величиной кредитного риска и максимально допустимым размером Ипотечного кредита на основании анализа собранной и документально подтвержденной информации о Заемщике, исходя из коэффициента П/Д (Платеж/Доход) $\leq$ <b>65 %</b> . Предельное значение коэффициента П/Д не ограничено при ПВ от <b>30.1 %</b> .	
<b>Требования к Заемщику/ Созаемщику</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Иностранное гражданство (за исключением граждан КНР);<sup>3</sup></li> <li>• Возраст на момент подачи заявки от 21 года;</li> <li>• Постоянная/временная регистрация по месту жительства / пребывания на территории Российской Федерации;</li> <li>• Трудовой стаж работы на последнем месте работы не менее 3-х месяцев<sup>4</sup> для наемных сотрудников и самозанятых, не менее 12–ти месяцев для индивидуальных предпринимателей/собственников бизнеса, нотариусов/адвокатов.</li> <li>• Если Заемщик состоит в зарегистрированном браке, супруг должен выступить созаемщиком по кредитному договору (за исключением случаев наличия у супругов брачного договора о раздельном режиме собственности и долгов супругов). В индивидуальных случаях допускается оформление нотариального согласия супруга на приобретение с помощью кредитных средств и залог недвижимого имущества без привлечения его в качестве созаемщика.</li> </ul>	
<b>Требования Банка к оценке</b>	Рыночная стоимость предмета залога определяется лицензированными оценщиками/определяется в соответствии с «Методикой проведения залоговых операций при кредитовании физических лиц АО КБ «СОЛИДАРНОСТЬ»	
<b>Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления на кредит</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Заявление-анкета установленной формы;</li> <li>✓ Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН);</li> <li>✓ Паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный Федеральным законом или признаваемый в соответствии с</li> </ul>	

<sup>2</sup> Банк вправе увеличить процентную ставку по кредиту на 0,2 процентных пункта с даты начала очередного процентного периода по истечении 90 (Девяносто) календарных дней подряд отсутствия поступлений денежных средств на счет заемщика/ одного из заемщиков в Банке в виде заработной платы. При возобновлении поступлений денежных средств на счет заемщика в Банке в виде заработной платы, увеличение процентной ставки отменяется с даты начала процентного периода, следующего за месяцем поступления в Банк письменного уведомления заемщика о данном факте.

<sup>3</sup> За исключением граждан иностранных государств, совершающих в отношении Российской Федерации, Российских юридических лиц и физических лиц недружественные действия. Не распространяется на лиц, имеющих вид на жительство.

<sup>4</sup> Не применимо для пенсионеров.

	<p>международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина и нотариально удостоверенная копия паспорта иностранного гражданина / иного документа с нотариально удостоверенным переводом на русский язык (при необходимости).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Документы, подтверждающие право на пребывание (проживание) на территории РФ:</u></li> <li>✓ <b>Для иностранных граждан в отношении которых действует безвизовый режим въезда на территорию РФ, осуществляющих деятельность на территории РФ на основании патента:</b></li> <li>✓ Миграционная карта (при наличии);</li> <li>✓ Уведомление о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания;</li> <li>✓ Патент (документ, подтверждающий право иностранного гражданина, прибывшего в Российскую Федерацию на временное осуществление на территории субъекта Российской Федерации трудовой деятельности) (за исключением граждан республики Беларусь, Казахстана, Кыргызстана, Армении);</li> <li>✓ Документы, подтверждающие оплату патента от даты его выдачи до даты подачи заявки на кредит.</li> <li>✓ <b>Для иностранных граждан, получивших Разрешение на временное проживание на территории РФ:</b></li> <li>✓ Разрешение на временное проживание на территории РФ (отметка в паспорте иностранного гражданина);</li> <li>✓ Регистрация по месту жительства;</li> <li>✓ <b>Для иностранных граждан, получивших Вид на жительство в РФ:</b></li> <li>✓ Вид на жительство;</li> <li>✓ Регистрация по месту жительства;</li> <li>✓ <b>Для иностранных граждан в отношении которых действует визовый режим въезда на территорию РФ, осуществляющих трудовую деятельность на территории РФ:</b></li> <li>✓ Действующая виза;</li> <li>✓ Миграционная карта (при наличии);</li> <li>✓ Уведомление о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания;</li> <li>✓ Разрешение на работу иностранному гражданину.</li> <li>✓ <u>Документы, подтверждающие доходы (один из перечисленных)<sup>5,6</sup></u></li> </ul> <p>Доход в виде заработной платы по основному месту работы / месту работы по совместительству не менее чем за 12 месяцев (в случае если стаж работы на текущем месте составляет меньше 12 месяцев, то предоставляется документ за фактический период работы) (один из документов):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Справка о доходах и суммах налога физического лица (форма по КНД 1175018);</li> <li>✓ Справка по форме Банка;</li> <li>✓ Выписка по зарплатному/банковскому (дебетовому) счету, открытому в стороннем Банке на всю сумму заявленного в Заявлении-анкете дохода в виде заработной платы, поступающей на этот счет, с расшифровкой назначений платежей, предоставленная обслуживающим Банком на бумажном носителе или сформированная заемщиком с использованием системы онлайн и (или) мобильного банкинга;</li> <li>✓ Выписка ФНС России о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход, сформированная, в т.ч. в электронном виде, с использованием онлайн сервиса ФНС России, Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - портала «Госуслуги»);</li> </ul>
--	---

<sup>5</sup> Не требуется при условии поступления заработной платы на счет в Банке.

<sup>6</sup> Заемщик вправе самостоятельно определить перечень предоставляемых документов для определения величины среднемесячного дохода.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Выписка Социального фонда России о состоянии индивидуального лицевого счета, сформированная, в том числе в электронном виде, с использованием онлайн-сервиса Социального фонда России , портала «Госуслуги»;</li> <li>✓ Справка установленного государственным учреждением образца (для лиц, проходящих службу в государственных ведомствах, органах).</li> </ul> <p><b><u>Для нотариуса и адвоката:</u></b>  Копия декларации по форме 3-НДФЛ с отметкой налогового органа о получении;  Справка о доходах по форме Банка за последние 12 месяцев  Выписка по банковскому счету за последние 12 месяцев</p> <p><b><u>Для самозанятых:</u></b>  Справка о постановке на учет (снятии с учета) физического лица в качестве налогоплательщика НПД (КНД 1122035);  Справка о состоянии расчетов (доходах) по НПД (КНД 1122036).</p> <p><b><u>Для индивидуальных предпринимателей:</u></b>  Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве ИП/Лист записи ЕГРИП;  Копия налоговой декларации с отметкой налогового органа о получении/копия патента;  Выписка по банковскому счету за последние 12 месяцев;  Книга учета доходов и расходов (при наличии);  Справка по форме Банка за последние 12 месяцев.</p> <p>Срок актуальности справок и выписок по банковскому счету – 30 календарных дней с даты заверения/изготовления, за исключением:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- справки, содержащей информацию о доходах за завершённый календарный год и не подлежащие актуализации;</li> <li>- выписки по банковскому счету, содержащие информацию о движении денежных средств по банковскому счету за завершённый период (календарный месяц) и не подлежащие актуализации;</li> <li>- выписки Социального фонда России (выписки ФНС России) за завершённый период (год / квартал). <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Свидетельство о заключении (расторжении) брака (для иностранных граждан- нотариально заверенный перевод свидетельства или иного документа, подтверждающего заключение/расторжение брака) (по запросу)</li> <li>✓ Свидетельства о рождении детей (по запросу);</li> <li>✓ Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования;</li> <li>✓ Иные документы по требованию Банка.</li> </ul> </li> </ul> <p>Документы по недвижимому имуществу, приобретаемому за счет кредитных средств</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Правоустанавливающие и правоподтверждающие документы на недвижимость;</li> <li>✓ Отчет об оценке, составленный оценочной компанией по выбору заемщика в соответствии с законодательством РФ об оценочной деятельности;</li> <li>✓ Технические/кадастровые документы на недвижимость;</li> <li>✓ Копии паспортов продавцов недвижимости. •Выписка из домовой книги/ справка/ иной документ, о зарегистрированных в жилом помещении лицах/ отсутствии таковых.</li> <li>✓ Документ, подтверждающий отсутствие задолженности по взносам за капитальный ремонт, по коммунальным платежам;</li> <li>✓ Согласие на обработку персональных данных продавца (ов) недвижимого имущества;</li> <li>✓ Иные документы по требованию Банка.</li> </ul>
<p><b>Способы предоставления кредита</b></p>	<p><b>I вариант</b>  Выдача кредита осуществляется в безналичной форме путем перечисления суммы кредита на счет Заемщика в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления в Банк документов, подтверждающих переход права собственности на</p>

	<p>приобретаемое имущество к Заемщику и регистрацию обременения Предмета ипотеки залогом в пользу Банка, с последующим зачислением на счет Продавца.</p>
	<p><b>II вариант</b> Выдача кредита осуществляется в дату подачи документов на регистрацию права собственности в Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии. В дату выдачи ипотечного кредита при участии трех сторон, полученные средства помещают в банковскую ячейку. Продавец получает денежные средства при предъявлении документов, подтверждающих переход права собственности на приобретаемое имущество к Заемщику и регистрацию обременения Предмета ипотеки залогом в пользу Банка.</p>
	<p><b>III вариант</b> Выдача кредита осуществляется в течение 3-х рабочих дней с даты заключения кредитного договора. Полученные с текущего счета Заемщика кредитные средства зачисляются на счет покрытого безотзывного аккредитива. Продавец получает деньги при предъявлении документов, подтверждающих переход права собственности на приобретаемое имущество к Заемщику и регистрацию обременения Предмета ипотеки залогом в пользу Банка.</p>
<b>Порядок начисления процентов</b>	Проценты за пользование кредитом начисляются с даты, следующей за датой предоставления кредита по дату окончательного погашения задолженности по Кредиту (включительно).
<b>Порядок погашения</b>	Погашение основного долга и уплата процентов осуществляется ежемесячно аннуитетными платежами/ дифференцированными платежами/по индивидуальному графику.
<b>Способы возврата заемщиком кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• внесение Заемщиком денежных средств на текущий счет Заемщика, открытый в Банке;</li> <li>• внесение Заемщиком наличных денежных средств через кассу Банка, через устройства самообслуживания на Счет Заемщика, открытый в Банке;</li> <li>• безналичный перевод денежных средств со счетов Заемщика в Банке по заявлению Заемщика (в том числе через Интернет - Банк) на текущий счет Заемщика, открытый в Банке;</li> <li>• безналичный перевод денежных средств из другого банка на текущий счет Заемщика, открытый в Банке.</li> </ul> <p>Бесплатные способы исполнения Заемщиком обязательств по Договору в пользу Кредитора:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• взнос наличных денежных средств через кассу Банка;</li> <li>• безналичный перевод денежных средств со счетов Заемщика в Банке по заявлению Заемщика (в том числе через Интернет - Банк) на текущий счет Заемщика, открытый в Банке.</li> </ul>
<b>Досрочное погашение</b>	Заемщик вправе осуществить досрочное исполнение обязательств по Кредитному договору частично или в полном объеме. Порядок и условия погашения определяются в Кредитном договоре.
<b>Неустойка по просроченным процентам и основному долгу</b>	0,06 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

<p><b>Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести</b></p>	<p><b>Договор страхования недвижимого имущества</b>  Заемщик обязан заключить договор имущественного страхования предмета ипотеки на следующих условиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Срок страхования – не менее срока действия кредитного договора;</li> <li>•Оплата страховой премии – ежегодно;</li> <li>•Страховая сумма в каждую конкретную дату оплаты страховой премии не должна быть меньше остатка суммы кредита. При этом страховая сумма по договору имущественного страхования не может превышать рыночной стоимости недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки.</li> <li>•Сумма страховой премии по договору страхования может быть выплачена за счет предоставленных кредитных средств, о чем Заемщик дает свое письменное согласие;</li> <li>•Первым выгодоприобретателем по договору страхования является Банк (за исключением случаев, когда Банк выступает агентом по страховому договору).</li> </ul> <p>Расходы по страхованию- в соответствии с тарифами страховых компаний. Заемщик вправе выбрать любую страховую компанию, перечень рекомендованных Банком страховых компаний размещен на сайте Банка <a href="http://www.solid.ru">www.solid.ru</a></p> <p><b>Договор об оценке недвижимого имущества</b>  Заемщик обязан заключить с независимым оценщиком договор на проведение оценки рыночной стоимости предмета ипотеки. Расходы по оценке недвижимого имущества - в соответствии с тарифами оценочных компаний. Заемщик вправе выбрать любую оценочную компанию, перечень рекомендованных Банком оценочных компаний размещен на сайте Банка <a href="http://www.solid.ru">www.solid.ru</a></p> <p><b>Услуги Банка при проведении расчетов по ипотечной сделке</b>  Стороны сделки самостоятельно определяют порядок расчетов в рамках ипотечной сделки, которые могут производиться с использованием:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•индивидуального банковского сейфа на основании Договора о предоставлении в пользование индивидуального банковского сейфа, заключенного с Банком;</li> <li>•безотзывного депонированного (покрытого) аккредитива на основании заявления Заемщика на открытие аккредитива;</li> <li>•безналичного перевода на счет продавца на основании Заявления заемщика</li> </ul> <p>Заемщик имеет право согласиться с заключением указанных договоров и приобретением услуг либо отказаться от них, указав соответствующую информацию в Заявлении-анкете на кредит.</p>
<p><b>Информация о дополнительных расходах при предоставлении кредита</b></p>	<p><b>Договор личного страхования</b>  Заемщик вправе заключить договор добровольного личного страхования - страхования рисков, связанных с причинением вреда жизни и здоровью застрахованного Заемщика в результате несчастного случая и/или болезни (заболевания) на следующих условиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Срок страхования – не менее срока действия кредитного договора;</li> <li>•Оплата страховой премии – ежегодно;</li> <li>•Страховая сумма в каждую конкретную дату оплаты страховой премии не должна быть меньше остатка суммы кредита</li> <li>•Сумма страховой премии по договору страхования может быть выплачена за счет предоставленных кредитных средств, о чем Заемщик дает свое письменное согласие;</li> <li>•Первым выгодоприобретателем по договору страхования является Банк (за исключением случаев, когда Банк выступает агентом по страховому договору).</li> </ul> <p><b>Договор титульного страхования предмета ипотеки</b>  Заемщик вправе заключить договор страхования рисков полной или частичной утраты приобретаемого недвижимого имущества вследствие прекращения права собственности, его ограничения (обременения) правами третьих лиц на условиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Срок страхования – не менее 42 (сорока двух) месяцев с даты государственной регистрации права собственности;</li> <li>•Оплата страховой премии – ежегодно;</li> <li>•Страховая сумма в каждую конкретную дату оплаты страховой премии не должна быть меньше остатка суммы кредита. При этом страховая сумма по договору страхования не может превышать рыночной стоимости недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки;</li> <li>•Сумма страховой премии по договору страхования может быть выплачена за счет предоставленных кредитных средств, о чем Заемщик дает свое письменное согласие;</li> <li>•Первым выгодоприобретателем по договору страхования является Банк (за исключением случаев, когда Банк выступает агентом по страховому договору).</li> </ul> <p>Расходы по страхованию: в соответствии с тарифами страховых компаний. Заемщик вправе выбрать любую страховую компанию, перечень рекомендованных Банком страховых компаний размещен на сайте Банка <a href="http://www.solid.ru">www.solid.ru</a></p>

	Заемщик имеет право согласиться с заключением указанного договора либо отказаться от него, указав соответствующую информацию в Заявлении-анкете на кредит.
<b>Возможность запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору</b>	Заемщик вправе запретить Кредитору уступить права требования по кредитному договору третьим лицам, включая не кредитные организации, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.  При наличии закладной Банк вправе передать права на закладную без согласия Заемщика (залогодателя).
<b>Срок, в течение которого Заемщик вправе отказаться от получения кредита</b>	Заемщик вправе отказаться от получения кредита, уведомив об этом кредитора до момента фактического предоставления кредита.
<b>Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику</b>	Стороны руководствуются нормами о подсудности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
<b>Срок рассмотрения заявления предоставления кредита</b>	5 (пять) рабочих дней со дня предоставления полного пакета документов
<b>Срок действия решения Банка о возможности кредитования</b>	3 (три) месяца с момента принятия решения Банком. В случае, если после принятия решения Банком о возможности кредитования процентная ставка за пользование кредитом, в соответствии с новыми Базовыми условиями предоставления кредита, изменилась в сторону увеличения, параметры принятого Банком решения о предоставлении кредита ( в том числе сумма кредита и срок кредитования) могут быть пересмотрены Банком.
<b>Срок действия отрицательного решения Банка</b>	3 (три) месяца с момента принятия решения Банком
<b>Возможность дистанционного обслуживания</b>	Возможность обслуживания кредита в системе дистанционного банковского обслуживания АО КБ «Солидарность» (ДБО Банка)
<b>Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода</b>	Условия предоставления льготного периода размещены на <a href="http://www.solid.ru">www.solid.ru</a>
<b>Расходы потребителя</b>	
Для Заемщика отсутствуют комиссии и расходы, связанные с рассмотрением Заявления – Анкеты на получение кредита и оценкой кредитоспособности/платежеспособности. Расходы Заемщика могут возникнуть в связи с приобретением дополнительных услуг Банка. С Тарифами Банка можно ознакомиться в офисах Банка или на официальном сайте Банка.	
<b>Обращаем внимание</b>	
Банк не в праве в одностороннем порядке (в пределах срока действия Кредитного договора): -изменять срок действия Кредитного договора; -изменять процентную ставку по Кредитному договору в сторону ее увеличения (за исключением случаев, предусмотренных Кредитным договором)	
<b>Способы направления обращений в Банк</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контактный телефон: 8-800-700-92-20;</li> <li>• Форма обратной связи: <a href="http://www.solid.ru">www.solid.ru</a>;</li> <li>• Чат Банка через системы ДБО Банка: «Интернет-Банк»/ «Солидарность Онлайн»;</li> <li>• Лично в офис Банка;</li> <li>• Почтовые отправления через организации почтовой связи.</li> </ul>	